# Manual do Proprietário do Dell™ XPS™ 630i

**Modelo DCDR01**

# Notas, Avisos e Advertências

**NOTA:** uma NOTA indica informações importantes para utilizar melhor o computador.

**AVISO:** um AVISO indica um potencial de riscos ao hardware ou a perda de dados e descreve como evitar o problema.

**ADVERTÊNCIA: uma ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos ao equipamento, de lesões corporais ou mesmo de morte.**

**As informações deste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.**
**© 2008 Dell Inc. Todos os direitos reservados.**

É estritamente proibida qualquer forma de reprodução deste produto sem a permissão por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell*, o logotipo *DELL*, *XPS*, e *YOURS IS HERE* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Bluetooth* é marca comercial registrada da Bluetooth SIG, Inc. e é usada pela Dell sob licença; *Intel* é marca comercial registrada e *Core* é marca comercialda Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, eo logotipo do botão Iniciar do *Windows Vista* são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países; *Blu-ray Disc* é marca comercial da Blu-ray Disc Association; *Nvidia* é marca comercial registrada da Nvidia Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência às entidades que reivindicam essas marcas e nomes ou a seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem qualquer interesse de propriedade sobre marcas e nomes comerciais que não sejam os seus próprios.

**Modelo DCDR01**

**Abril de 2008 P/N HT265 Rev. A01**

# Índice

**Como obter informações** . . . . . 11

1 Sobre o computador . . . . . 19

**Vista frontal do computador** . . . . . 19

**Vista traseira do computador** . . . . . 21

**Conectores do painel frontal** . . . . . 23

**Conectores do painel traseiro** . . . . . 24

2 Como configurar o computador . . . . . 27

**Como instalar o computador em um compartimento fechado** . . . . . 27

**Como fazer a conexão à Internet** . . . . . 29

Como configurar a conexão com a Internet . . . . 30

**Como transferir informações para o novo computador** . . . . . 32

Microsoft® Windows® XP . . . . . 32

Windows Vista: . . . . . 36

**Como configurar uma impressora** . . . . . 36

Cabo da impressora . . . . . 36

Como conectar uma impressora USB . . . . . 36

**Como conectar dois monitores** . . . . . **38**
Como conectar dois monitores com conectores VGA. . . . . 38
Como conectar um monitor com conector VGA e um monitor com conector DVI . . . . . 39
Como conectar uma TV . . . . . 40
Como alterar as configurações de vídeo . . . . . 40

**Dispositivos de proteção de energia** . . . . . **40**
Protetores contra surtos de tensão . . . . . 40
Estabilizadores de linha. . . . . 41
Fontes de alimentação ininterrupta (UPS) . . . . . 41

**Gerenciamento de energia** . . . . . **42**
Opções de gerenciamento de energia do Windows XP . . . . . 42
Opções de gerenciamento de energia do Windows Vista . . . . . 45

3 Como usar dispositivos multimídia . . . . 47

**Como tocar CDs ou DVDs** . . . . . **47**

**Como copiar CDs e DVDs** . . . . . **49**
Como copiar um CD ou DVD . . . . . 49
Como usar CDs e DVDs virgens . . . . . 50
Dicas úteis . . . . . 51

**Como ajustar a imagem** . . . . . **52**

**Como conectar o computador a um aparelho de TV ou a um dispositivo de áudio** . . . . . **52**
S-video e áudio padrão . . . . . 54
S-video e áudio digital S/PDIF . . . . . 56
Vídeo composto e áudio padrão . . . . . 58
Vídeo composto e áudio digital S/PDIF. . . . . 60

Vídeo componente e áudio padrão. . . . . 62
Vídeo composto e áudio digital S/PDIF. . . . . 64
Como configurar fones de ouvido Cyberlink (CL) . . . . . 67
Como ativar as configurações de vídeo para a TV . . . . . 68

**Como usar o leitor de cartão de mídia (opcional) . . . 69**
Instruções para configurar um dispositivo com a tecnologia sem fio Bluetooth . . . . . 71

4 Sobre as configurações RAID . . . . . 73

**Configuração RAID nível 0. . . . . 73**

**Configuração RAID nível 1. . . . . 74**

**Como configurar os discos rígidos para usarem as funções de RAID . . . . . 75**

**Como configurar o computador para o modo habilitado para RAID. . . . . 76**

**Como usar o utilitário Nvidia MediaShield ROM . . . . 76**

**Como usar o Nvidia MediaShield . . . . . 78**
Como criar uma matriz RAID . . . . . 78
Como apagar uma matriz RAID. . . . . 79
Como fazer a conversão de um tipo de configuração RAID para outro . . . . . 80
Como reconstruir uma configuração RAID. . . . . 81

5 Como limpar o computador . . . . . 83

**Computador, teclado e monitor . . . . . 83**

**Mouse convencional (não óptico). . . . . 83**

**Unidade de disquete** . . . . . **84**

**CDs e DVDs** . . . . . **84**

6 Configuração do sistema . . . . . 85

**Visão geral** . . . . . **85**

**Como entrar na configuração do sistema** . . . . . **85**

Telas de configuração do sistema . . . . . 85

**Opções de configuração do sistema** . . . . . **87**

**Seqüência de inicialização** . . . . . **90**

Configurações das opções . . . . . 90

Como alterar a seqüência de inicialização da inicialização atual . . . . . 90

Como alterar a seqüência de inicialização para inicializações futuras . . . . . 91

7 Como remover senhas e configurações do CMOS . . . . . 93

**Como remover senhas** . . . . . **93**

**Como remover as configurações do CMOS** . . . . . **95**

**Como atualizar o BIOS** . . . . . **96**

8 Ferramentas para solução de problemas . . . . . 97

**Luzes de alimentação** . . . . . **97**

**Códigos de bipe** . . . . . **98**

**Mensagens do sistema** . . . . . **101**

**Solução de problemas de hardware** . . . . . **103**

**Dell Diagnostics** . . . . . **104**

Quando usar o Dell Diagnostics . . . . . 104

Como iniciar o Dell Diagnostics a partir do disco rígido . . . . . 105

Como iniciar o Dell Diagnostics a partir da mídia Drivers and Utilities . . . . . 105

Menu principal do Dell Diagnostics . . . . . 106

9 Solução de problemas . . . . . 109

Problemas de bateria . . . . . 109

Problemas de unidades de disco . . . . . 110

Mensagens de erro . . . . . 111

Problemas do dispositivo IEEE 1394 . . . . . 113

Problemas do teclado . . . . . 113

Problemas de travamento e de software . . . . . 114

Problemas de memória . . . . . 116

Problemas de mouse . . . . . 116

Problemas de rede . . . . . 117

Problemas de energia . . . . . 118

Problemas de impressora . . . . . 118

Problemas de scanner . . . . . 119

Problemas de som e alto-falante . . . . . 120

Problemas de vídeo e de monitor . . . . . 121

Problemas de overclocking . . . . . 123

Luzes de alimentação . . . . . 124

10 Como reinstalar software . . . . . 127

**Drivers** . . . . . **127**
O que é um driver? . . . . . 127
Como identificar drivers . . . . . 127
Como reinstalar drivers e utilitários . . . . . 128
Como usar a mídia Drivers and Utilities . . . . . 129

**Como diagnosticar e solucionar problemas de software e hardware nos sistemas operacionais Microsoft® Windows® XP e Windows Vista®** . . . . **131**

**Como restaurar o sistema operacional** . . . . . **132**
Como usar o recurso Restauração do sistema do Microsoft Windows . . . . . 132
Como usar o Dell™ PC Restore e o Dell Factory Image Restore . . . . . 134
Como usar a mídia do sistema operacional . . . 138

11 Especificações . . . . . 141

12 Como obter ajuda. . . . . 147

**Como obter assistência** . . . . . **147**
Suporte técnico e serviço de atendimento ao cliente . . . . . 148
DellConnect . . . . . 148
Serviços on-line. . . . . 148
Serviço AutoTech . . . . . 149
Serviço automatizado de status de pedidos . . . 149

**Problemas com o seu pedido** . . . . . **150**

**Informações sobre produtos** . . . . . **150**

**Como devolver itens em garantia para reparo ou reembolso** . . . . . **150**

**Antes de telefonar** . . . . . **151**

**Como entrar em contato com a Dell** . . . . . **153**

A Apêndice . . . . . 155

**Aviso da FCC (apenas para os EUA)** . . . . . **155**

Classe B da FCC . . . . . 155

**Macrovision** . . . . . **156**

Glossário . . . . . 157

Índice remissivo . . . . . 175

# Como obter informações

**NOTA:** Alguns recursos ou mídias podem ser opcionais e, portanto, não serem fornecidos com o seu computador. Alguns recursos ou mídias podem não estar disponíveis em alguns países.

**NOTA:** Informações adicionais podem ser fornecidas com o seu computador.

| O que você está procurando? | Encontre aqui |
| --- | --- |
| • Um programa de diagnósticos para o meu computador<br>• Drivers do meu computador<br>• DSS (Desktop System Software) | **Mídia Drivers and Utilities (Drivers e utilitários)**<br>**NOTA:** A mídia *Drivers and Utilities* pode ser opcional e não ser fornecida com o computador.<br>A documentação e os drivers já estão instalados no computador. Você pode utilizar a mídia para reinstalar drivers (consulte "Como reinstalar drivers e utilitários" na página 128). Execute o Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 104<br>A sua mídia pode conter arquivos Readme (Leiame) com as atualizações mais recentes sobre as alterações técnicas do computador ou material avançado de referência técnica para técnicos ou usuários experientes.<br> <br><br>**NOTA:** Para encontrar atualizações de drivers e da documentação, visite o site **support.dell.com**. |

| O que você está procurando? | Encontre aqui |
| --- | --- |
| • Informações de garantia<br>• Termos e condições (somente para os EUA)<br>• Instruções de segurança<br>• Informações de normalização<br>• Informações de ergonomia<br>• Contrato de licença para o usuário final | **Guia de informações do produto Dell™**<br> |
| • Como configurar o computador | **Diagrama de configuração**<br> |

| O que você está procurando? | Encontre aqui |
| --- | --- |
| • Etiqueta de serviço e código de serviço expresso<br>• Etiqueta de licença do Microsoft Windows | **Etiqueta de serviço e licença do Microsoft® Windows®**<br>**NOTA:** As etiquetas de serviço e licença do Microsoft® Windows® estão colocadas no computador.<br>A etiqueta de serviço do computador contém um número de etiqueta de serviço e um código de serviço expresso.<br>• Use a etiqueta de serviço para identificar seu computador ao acessar o site **support.dell.com** ou entrar em contato com o suporte.<br>• Digite o código de serviço expresso para direcionar a sua chamada quando você entrar em contato com o serviço de suporte.<br> <br><br>• Use a chave do produto localizado na etiqueta de licença, se você precisar de reinstalar o sistema operacional.<br>**NOTA:** Como medida de maior segurança, a recém-criada etiqueta de licença do Microsoft Windows tem uma parte perfurada para evitar que ela seja removida. |

| O que você está procurando? | Encontre aqui |
| --- | --- |
| • Solutions (Soluções) — Dicas e sugestões para solução de problemas, artigos escritos por técnicos, cursos on-line e perguntas mais freqüentes<br>• Community (Comunidade) — Discussões on-line com outros clientes da Dell<br>• Updates (Atualizações) — Informações sobre atualização de componentes, como memória, o disco rígido e o sistema operacional<br>• Custom Care (Atendimento ao cliente) — Informações de contato, chamada de serviço e informações sobre status de pedidos, garantia e reparos<br>• Service and Support (Serviço e suporte) — Status de chamadas de serviço e histórico de suporte, contrato de serviços, discussões on-line com o suporte técnico<br>• Dell Technical Update Service (Serviço Dell de atualização técnica) — Notificação proativa por e-mail de atualizações de software e de hardware para o computador<br>• Reference (Referência) — Documentação do computador, detalhes sobre a configuração do computador, especificações de produtos e artigos técnicos<br>• Downloads — Drivers, patches e atualizações de software certificados | **Site de suporte da Dell — support.dell.com**<br>**NOTA:** Selecione a sua região ou o seu segmento comercial para ver o site de suporte adequado. |

| O que você está procurando? | Encontre aqui |
| --- | --- |
| • Desktop System Software (DSS) — Se reinstalar o sistema operacional no seu computador, você deve reinstalar também o utilitário DSS. O DSS fornece atualizações críticas para o seu sistema operacional, bem como suporte para processadores, unidades ópticas, dispositivos USB e mais. Para que o seu computador Dell funcione corretamente, você precisa do DSS. O software detecta automaticamente o seu computador e sistema operacional e instala as atualizações adequadas para a sua configuração. | Para fazer o download do Desktop System Software (DSS):<br>**1** Vá até o site **support.dell.com** (em inglês) e clique em **Drivers and Downloads** (Drivers e downloads).<br>**2** Clique em **Select Model** (Selecionar modelo).<br>**3** Selecione o modelo do seu produto e clique em **Confirm** (Confirmar) ou digite o número da etiqueta de serviço e clique em **Go**.<br>**4** Clique em **System Utilities** (Utilitários de sistema).<br>**5** Clique em **Desktop System Software** (DSS) em **Dell - Utility** (Dell - Utilitário) e depois clique em **Download Now** (Fazer o download agora).<br>**6** Clique em **Executar** para executar o driver ou em **Salvar** para salvar o driver no seu computador.<br>**NOTA:** A interface do usuário do site **support.dell.com** (em Inglês) pode variar dependendo das suas opções de seleção. |
| • Como encontrar informações sobre o meu computador e seus componentes<br>• Como conectar-se à Internet<br>• Como adicionar contas de usuário para diferentes pessoas<br>• Como transferir arquivos e configurações de outro computador | **Centro de boas-vindas do Windows**<br>O Centro de boas-vindas do Windows aparece automaticamente quando você usar o computador pela primeira vez. Você pode escolher que ele seja mostrado todas as vezes que iniciar o Tablet-PC, marcando a caixa de seleção **Run at startup** (Executar na inicialização). Outro método de acessar o Centro de boas-vindas é clicar no botão Iniciar do Windows Vista ™ e depois clicar no **Centro de boas-vindas**. |

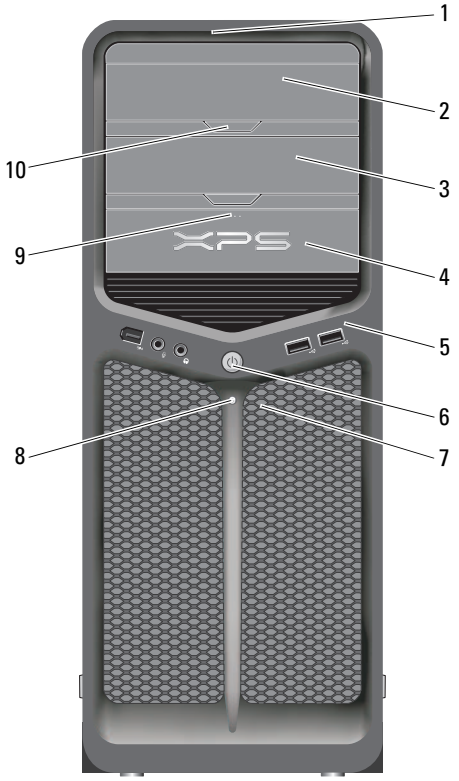
| O que você está procurando? | Encontre aqui |
| --- | --- |
| • Como usar o Microsoft Windows XP ou o Windows Vista®<br>• Como trabalhar com programas e arquivos<br>• Como personalizar minha área de trabalho | **Ajuda e suporte do Windows**<br>*Microsoft Windows XP:*<br>**1** Clique no botão **Iniciar** e em **Ajuda e suporte**.<br>**2** Selecione um dos tópicos listados ou digite uma palavra ou frase que descreva o problema na caixa **Pesquisar**, clique no ícone de seta e no tópico que descreve seu problema.<br>**3** Siga as instruções mostradas na tela.<br>*Windows Vista:*<br>**1** Clique no botão Iniciar do Windows Vista e em **Ajuda e suporte**.<br>**2** Na *Pesquisar na Ajuda*, digite uma palavra ou frase que descreva o problema e pressione <Enter> ou clique na lente de aumento.<br>**3** Clique no tópico que descreve o seu problema.<br>**4** Siga as instruções mostradas na tela. |

| O que você está procurando? | Encontre aqui |
| --- | --- |
| • Como reinstalar o sistema operacional | **Mídia do sistema operacional**<br><br>O sistema operacional já se encontra instalado no computador. Para reinstalar o sistema operacional, use a mídia do *sistema operacional*. Consulte "Como restaurar o sistema operacional" na página 132 no *guia do usuário* ou no *manual do proprietário*.<br><br> <br><br><br>Após reinstalar o sistema operacional, use a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) para reinstalar os drivers dos dispositivos fornecidos com o computador.<br><br>A etiqueta da chave do produto do sistema operacional está localizada em seu computador.<br><br>**NOTA:** A cor do CD varia de acordo com o sistema operacional solicitado. |

# 1

# Sobre o computador

## Vista frontal do computador

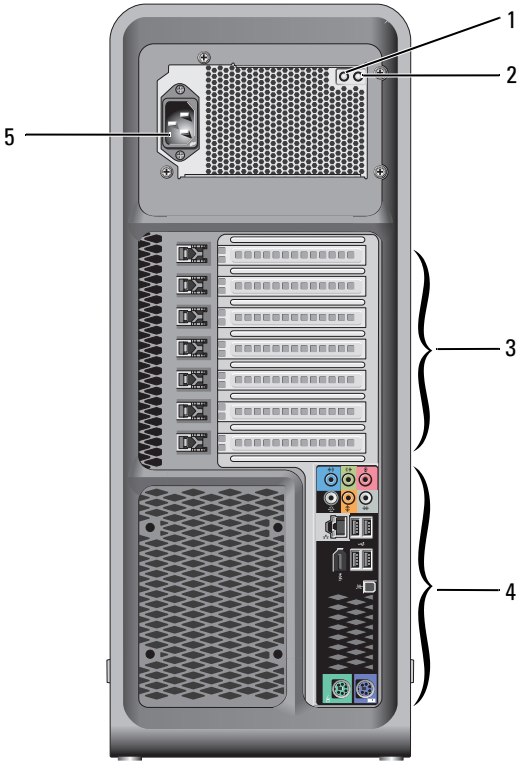



| | | |
|---|---|---|
| 1 | LEDs do painel frontal (3) | Luzes multicoloridas iluminam a parte frontal do computador. |
| 2 | painel da unidade óptica | Este painel cobre a unidade óptica. Use essa unidade para ler um CD/DVD. |

| | | |
|---|---|---|
| 3 | compartimento de unidade óptica opcional | Suporta uma unidade óptica. |
| 4 | unidade FlexBay | Suporta uma unidade de disquete, um leitor de cartão de mídia ou um disco rígido adicional. |
| 5 | conectores de E/S frontais | Conecte dispositivos USB, bem como outros dispositivos aos conectores adequados (consulte "Conectores do painel frontal" na página 23). |
| 6 | botão liga/desliga | Pressione para ligar o computador.<br>**AVISO:** Para evitar a perda de dados, não use o botão liga/desliga para desligar o computador. Em vez disso, desligue-o através do sistema operacional.<br>**AVISO:** Se o sistema operacional estiver com a ACPI ativada, o computador será desligado através do sistema operacional quando você pressionar o botão liga/desliga.<br>**NOTA:** O botão liga/desliga pode ser usado também para despertar o sistema ou colocá-lo em um estado de economia de energia (consulte "Gerenciamento de energia" na página 42 para obter mais informações). |
| 7 | LEDs do painel frontal (4) | Luzes multicoloridas iluminam a parte frontal do computador. |
| 8 | luz de alimentação | A luz de alimentação acende ou permanece sem piscar para indicar os diferentes estados:<br>• Luz apagada — O computador está desligado.<br>• Luz branca — O computador está no estado normal de operação<br>• Luz branca piscando — O computador está no estado de economia de energia.<br>Para sair do estado de economia de energia, pressione o botão liga/desliga ou use o teclado ou o mouse, se ele estiver configurado como um dispositivo de acionamento no Gerenciador de dispositivos do Windows. Para obter mais informações sobre os estados de suspensão e de como sair de um estado de economia de energia, consulte "Gerenciamento de energia" na página 42. |

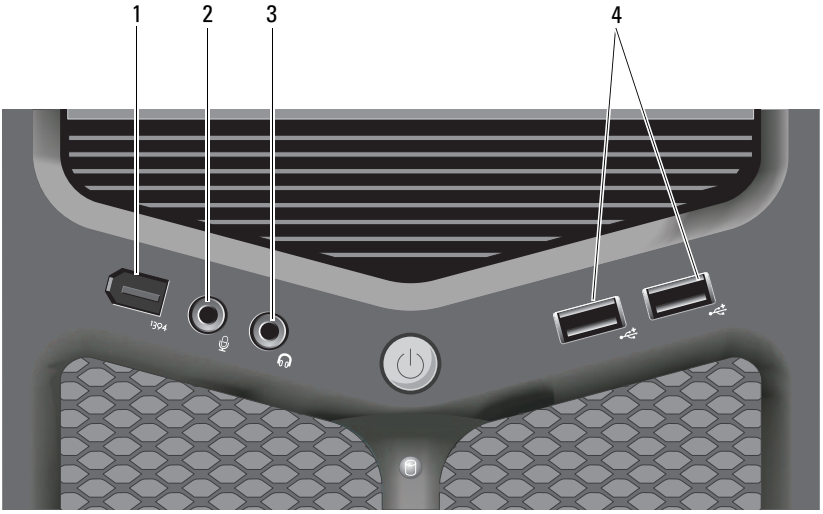
| | | |
|---|---|---|
| 9 | botão de ejeção da unidade FlexBay | Pressione aqui para abrir ou fechar o painel da unidade de disquete/leitor de cartão de mídia. |
| 10 | botão de ejeção do painel da unidade óptica (2) | Pressione aqui para abrir ou fechar a unidade óptica. |

# Vista traseira do computador



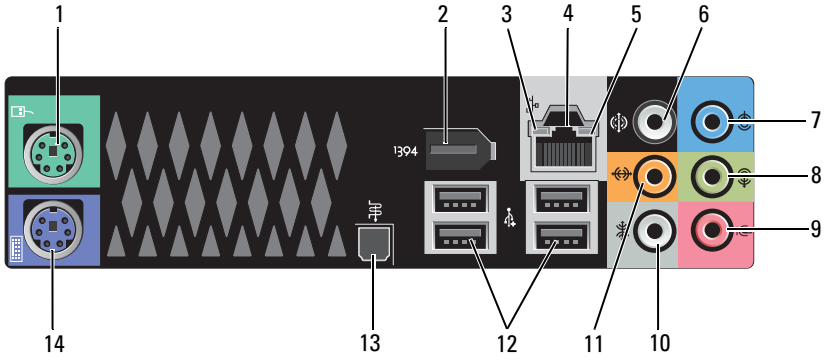
| | | |
|---|---|---|
| 1 | chave de teste da fonte de alimentação | Usada para testar a fonte de alimentação. |
| 2 | LED de diagnóstico da fonte de alimentação | Indica a disponibilidade de energia para a fonte de alimentação.<br>• Luz verde — Indica disponibilidade de energia para fonte de alimentação.<br>• Luz apagada — Indica que não há energia disponível para a fonte de alimentação ou a fonte de alimentação não está funcionando. Para obter mais informações, consulte "Luzes de alimentação" na página 97. |
| 3 | slots de placa | Acesse os conectores de qualquer placa PCI ou PCI Express instalada.<br>**NOTA:** Alguns slots de conector oferecem suporte a placas de altura normal. |
| 4 | conectores de E/S traseiros | Conecte dispositivos USB e outros dispositivos aos conectores adequados (consulte "Conectores do painel traseiro" na página 24). |
| 5 | conector de alimentação | Insira o cabo de alimentação. A aparência deste conector pode ser diferente daquela ilustrada aqui. |

# Conectores do painel frontal




| | | |
|---|---|---|
| 1 | conector IEEE 1394 | Use o conector IEEE 1394 opcional para dispositivos de alta velocidade de dados, por exemplo, câmeras de vídeo digitais e dispositivos de armazenagem externos. |
| 2 | conector de microfone | Use o conector de microfone para conectar um microfone de computador pessoal para entrada de música ou voz a um programa de som ou telefonia. |
| 3 | conector de fone de ouvido | Use o conector do fone de ouvido para conectar fones de ouvido ou alto-falantes externos. |
| 4 | conectores USB 2.0 (2) | Use os conectores USB frontais para dispositivos que você conecta de vez em quando, como chaves de memória flash ou câmeras, ou para dispositivos USB de inicialização (consulte a "Configuração do sistema" na página 85 para obter mais informações sobre como fazer a inicialização a partir de dispositivos USB).<br>**NOTA:** É recomendável usar os conectores USB traseiros para dispositivos que tipicamente permanecem conectados, como impressoras e teclados. |

# Conectores do painel traseiro




| | | |
|---|---|---|
| 1 | conector do mouse | Conecte um mouse PS/2 padrão ao conector verde do mouse. Desligue o computador e qualquer dispositivo acoplado a ele antes de conectar o mouse ao computador. Se você tiver um mouse USB, conecte-o a um conector USB. |
| 2 | conector IEEE 1394 | Use o conector IEEE 1394 para dispositivos de dados de alta velocidade, como câmeras de vídeo digitais e dispositivos de armazenamento externos. |
| 3 | luz de atividade da rede | A luz de atividade da rede fica acesa (piscando) quando o computador está transmitindo ou recebendo dados da rede. Um volume intenso de tráfego na rede pode dar a impressão de que a luz está constantemente acesa. |

| | | |
|---|---|---|
| 4 | conector do adaptador de rede | Para conectar o computador a uma rede ou a um dispositivo de banda larga, conecte uma extremidade de um cabo de rede a uma tomada de rede ou a um dispositivo de rede ou de banda larga. Conecte a outra extremidade do cabo de rede ao conector do adaptador de rede do computador. Um clique indica que o cabo de rede foi conectado com firmeza.<br><br>**AVISO:** Não tente conectar um cabo telefônico ao conector de rede.<br><br>Em computadores com placa de rede adicional, use os conectores da placa e da parte traseira do computador quando configurar múltiplas conexões de rede (por exemplo, uma intranet e extranet separadas).<br><br>É recomendável usar cabeamento e conectores de Categoria 5 para a rede. Se for necessário usar cabeamento de Categoria 3, force a velocidade de rede para 10 Mbps para garantir uma operação confiável. |
| 5 | luz de integridade do link | • Verde — Boa conexão entre uma rede de 10 Mbps e o computador.<br>• Laranja — Boa conexão entre uma rede de 100 Mbps e o computador.<br>• Amarelo — Boa conexão entre a rede de 1000 Mbps (1 Gbps) e o computador.<br>• Luz apagada — O computador não está detectando uma conexão física com a rede. |
| 6 | conector de som surround | Utilize o conector de som surround (preto) para conectar alto-falantes com capacidade para vários canais. |
| 7 | conector de entrada de linha | Use o conector de entrada de linha (azul) para conectar um dispositivo de gravação/reprodução, como um toca-fitas, um tocador de CD ou um videocassete. Em computadores com placa de som, use o conector da placa. |
| 8 | conector de saída de linha/fone de ouvido | Use o conector de saída de linha (verde) para conectar fones de ouvido e alto-falantes a amplificadores integrados. Em computadores com placa de som, use o conector da placa. |

| | | |
|---|---|---|
| 9 | conector de microfone | Use o conector de microfone (cor-de-rosa) para conectar um microfone de computador pessoal para entrada de voz ou musical em um programa de som ou de telefonia. |
| 10 | conector lateral de som surround | Utilize o conector lateral do tipo surround (prata) para conectar alto-falantes adicionais. |
| 11 | conector central de subwoofer/LFE | Utilize o conector de subwoofer (caixa acústica de sons graves) (laranja) para conectar um único subwoofer.<br>**NOTA:** O canal de áudio LFE (Low Frequency Effects), encontrado nos esquemas de áudio de som digital do tipo surround, transmite apenas sinais de baixa freqüência, de 80 Hz e abaixo. O canal LFE alimenta uma caixa subwoofer para sons graves extremamente baixos. Os sistemas que não usam caixas subwoofer podem desviar as informações de LFE para os alto-falantes principais na configuração de som surround. |
| 12 | conectores USB 2.0 (4) | Use os conectores USB traseiros para dispositivos que permanecem normalmente conectados, como impressoras e teclados.<br>**NOTA:** É recomendável que você utilize os conectores USB frontais para dispositivos usados ocasionalmente, como chaves de memória flash ou câmeras, ou dispositivos de inicialização USB. |
| 13 | S/PDIF ópticos conector | Utilize o conector óptico S/PDIF para transmitir áudio digital sem passar por um processo de conversão analógica de áudio. |
| 14 | conector de teclado | Conecte um teclado PS/2 padrão ao conector roxo de teclado. Desligue o computador e qualquer dispositivo conectado antes de conectar o teclado ao computador. Se você tiver um teclado USB, conecte-o a um conector USB. |

# 2

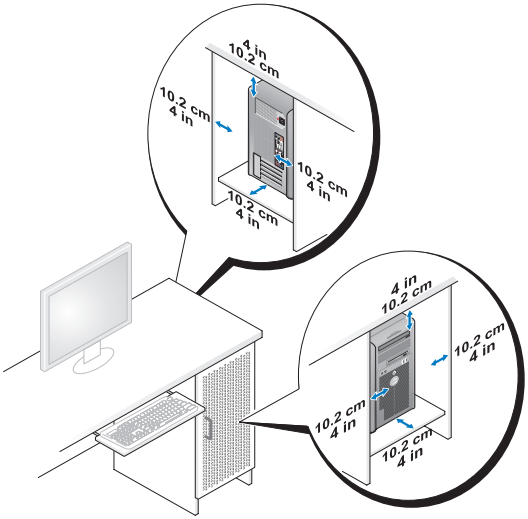
# Como configurar o computador

## Como instalar o computador em um compartimento fechado

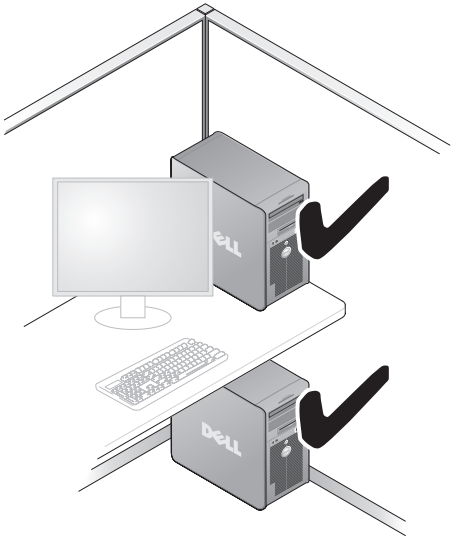
A instalação do computador em um compartimento fechado pode limitar a circulação de ar e afetar o desempenho do computador, possivelmente fazendo com que ele fique superaquecido. Siga as diretrizes abaixo para instalar o computador em um compartimento fechado.

**AVISO:** A temperatura de operação especificada neste manual representa a temperatura ambiente máxima de operação. A temperatura ambiente precisa ser levada em consideração quando você for instalar o computador em um compartimento fechado. Por exemplo, se a temperatura ambiente do local onde o computador será instalado for de 25°C, dependendo das especificações do seu computador, você só terá uma margem de 5° a 10°C que a temperatura máxima de operação do computador seja atingida. Para obter detalhes sobre as especificações do computador, consulte "Especificações" na página 141.

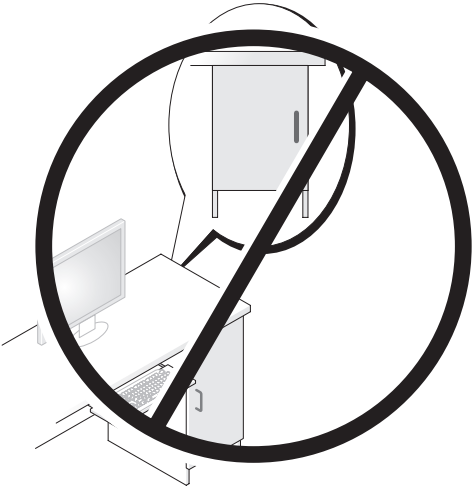
- Deixe um espaço de pelo menos 10 cm em todos os lados do computador que tenham aberturas de ventilação para permitir a circulação de ar necessária para o resfriamento adequado.
- Se o compartimento no qual você for instalar o computador tiver portas, elas precisam ser do tipo que permita a circulação de pelo menos 30% do fluxo de ar (parte frontal e parte traseira)




- Se o computador estiver instalado em um canto da bancada ou sob uma escrivaninha, deixe um espaço de no mínimo de 5 cm entre a parte traseira do computador e a parede para permitir a circulação de ar necessária à ventilação adequada.



**AVISO:** Não instale o computador em um compartimento que não permita o fluxo de ar. A diminuição do fluxo de ar afetará o desempenho do computador, e pode causar superaquecimento.



# Como fazer a conexão à Internet

**NOTA:** Os provedores de Internet e as ofertas de provedores variam em cada país.

Para conectar-se à Internet, você precisa de um modem ou de uma conexão de rede e de um provedor de Internet. O seu provedor oferecerá uma ou mais das seguintes opções de conexão à Internet:

- Conexões DSL que proporcionam um acesso de alta velocidade à Internet através do serviço de telefone celular ou da linha de telefone existente. Com uma conexão DSL, você pode ter acesso à Internet e usar o telefone na mesma linha, simultaneamente.
- Conexões de modem a cabo que fornecem acesso de alta velocidade à Internet através da linha de TV a cabo local.
- Conexões de modem via satélite que fornecem acesso de alta velocidade à Internet através de um sistema de televisão via satélite.
- Conexões dial-up (discadas) que fornecem acesso à Internet através da linha telefônica. As conexões dial-up são consideravelmente mais lentas do que as conexões DSL e do que as conexões via modem a cabo (ou via satélite).

- Conexões de LAN sem fio que fornecem acesso à Internet usando a tecnologia sem fio Bluetooth®.

Se você estiver usando uma conexão dial-up, conecte a linha telefônica ao conector do modem no computador e à tomada do telefone na parede antes de configurar a conexão à Internet. Se você estiver usando uma conexão DSL ou uma conexão via modem a cabo ou satélite, entre em contato com o seu provedor Internet ou com o serviço de telefone celular para obter instruções de configuração.

## Como configurar a conexão com a Internet

Para configurar uma conexão à Internet com um atalho na área de trabalho fornecido pelo provedor:

1. Salve e feche todos os arquivos e programas abertos.
2. Clique duas vezes no ícone do provedor Internet na área de trabalho do Microsoft® Windows®.
3. Siga as instruções apresentadas na tela para fazer a configuração.

Se você não tiver um ícone do provedor Internet na sua área de trabalho ou se quiser configurar uma conexão Internet com outro provedor, execute o procedimento mostrado na seção a seguir e correspondente ao sistema operacional que você está usando.

**NOTA:** Se tiver problemas para conectar-se à Internet, consulte "Mensagens de erro" na página 111. Se você não conseguir se conectar à Internet, mas já a tiver acessado anteriormente, talvez o serviço fornecido pelo seu provedor esteja interrompido no momento. Entre em contato com o seu provedor para verificar o status do serviço ou tente se conectar mais tarde.

### Windows XP

1. Salve e feche todos os arquivos e programas abertos.
2. Clique em **Iniciar**→ **Internet Explorer**.

   O **Assistente para novas conexões** é mostrado.
3. Clique em **Conectar-se à Internet**.
4. Na janela seguinte, clique na opção adequada:
   - Se você não tem um provedor de serviços de Internet e quer selecionar um, clique em **Escolher um provedor em uma lista (ISPs)**.

- Se você já obteve as informações de configuração do provedor, mas não recebeu o CD de configuração, clique em **Configurar minha conexão manualmente**.
- Se você tem um CD, clique em **Usar o CD do provedor de serviços de Internet**.

5 Clique em **Avançar**.

Se você selecionou **Configurar minha conexão manualmente**, vá para a etapa 6. Senão, siga as instruções da tela para fazer a configuração.

**NOTA:** Se você não sabe qual tipo de conexão deve selecionar, entre em contato com o seu provedor.

6 Clique no ícone adequado em **Como você deseja se conectar à Internet?** e, em seguida, clique em **Avançar**.

7 Use as informações de configuração fornecidas pelo provedor de Internet para fazer a configuração.

### Windows Vista®

**NOTA:** Tenha as informações de seu provedor Internet à mão. Se você não tiver um provedor Internet, o assistente **Conectar-se à Internet** pode ajudá-lo a obter um.

1 Salve e feche todos os arquivos e programas abertos.

2 Clique no botão Iniciar do Windows Vista e clique em **Painel de controle**.

3 Em **Rede e Internet** clique em **Conectar-se à Internet**.

A janela **Conectar-se à Internet** será mostrada.

4 Clique em **Banda larga (PPPoE)** ou em **Dial-up**, dependendo de como você quer fazer a conexão:

- Escolha **Banda larga** se você for usar um dos seguintes tipos de conexão: DSL, modem via satélite, modem por TV a cabo ou a tecnologia sem fio Bluetooth.
- Escolha **Dial-up** se você for usar um modem dial-up ou ISDN.

**NOTA:** Se você não souber qual o tipo de conexão a ser selecionado, clique em **Ajude-me a escolher** ou entre em contato com o seu provedor de Internet.

5 Siga as instruções apresentadas na tela e use as informações de configuração fornecidas pelo seu provedor de Internet para fazer a configuração.

# Como transferir informações para o novo computador

Você pode usar os "assistentes" do sistema operacional para ajudá-lo a transferir arquivos e outros dados de um computador para outro, por exemplo, do computador *antigo* para o *novo* computador. Para obter instruções, consulte, abaixo, a seção correspondente ao sistema operacional que o seu computador está usando.

## Microsoft® Windows® XP

O sistema operacional Microsoft Windows XP tem o **Assistente para transferência de arquivos e configurações** para transferir dados do computador de origem para o novo computador. Você pode transferir dados como:

- Mensagens de e-mail
- Configurações da barra de ferramentas
- Tamanhos de janelas
- Marcadores da Internet

Você pode transferir os dados para o novo computador pela rede ou por uma conexão serial, ou pode armazená-los em uma mídia removível, por exemplo, um CD gravável, para transferi-los para o novo computador.

**NOTA:** Você pode transferir informações de um computador antigo para um novo, conectando diretamente um cabo serial às portas de entrada/saída (E/S) dos dois computadores. Para transferir dados pela conexão serial, você precisa acessar o utilitário de conexões de rede no Painel de controle e executar etapas adicionais de configuração, como configurar uma conexão avançada e designar o computador host e o computador convidado.

Para obter instruções sobre como configurar uma conexão direta por cabo entre dois computadores, consulte o artigo nº 305621 da Base de conhecimento da Microsoft, intitulado *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Como configurar uma conexão direta por cabo entre dois computadores no Windows XP). Essas informações podem não estar disponíveis em alguns países.

Para transferir informações para um novo computador, execute o Assistente para transferência de arquivos e configurações. Você pode usar a mídia opcional do *sistema operacional* para este processo ou pode criar um disco com o Assistente para transferência de arquivos e configurações.

**Como executar o Assistente para transferência de arquivos e configurações com a mídia do sistema operacional**

**NOTA:** Este procedimento precisa da mídia do *sistema operacional*.

Para preparar um novo computador para a transferência de arquivos:

1. Abra o Assistente para transferência de arquivos e configurações: clique em **Iniciar**→ **Todos os programas**→ **Acessórios**→ **Ferramentas do sistema**→ **Assistente para transferência de arquivos e configurações**.
2. Quando a tela de boas-vindas do **Assistente para transferência de arquivos e configurações** aparecer, clique em **Avançar**.
3. Na tela **Que computador é este?**, clique em **Novo computador**→ **Avançar**.
4. Na tela **Você tem um CD do Windows XP?**, clique em **Usarei o assistente do CD do Windows XP**→ **Avançar**.
5. Quando a tela **Agora vá para o computador antigo** for mostrada, vá para o computador antigo ou de origem. *Não* clique em **Avançar** nesse momento.

Para copiar dados do computador antigo:

1. No computador antigo, insira a mídia do *sistema operacional* Windows XP.
2. Na tela **Bem-vindo ao Microsoft Windows XP**, clique em **Executar tarefas adicionais**.
3. Em **O que você deseja fazer?**, clique em **Transferir arquivos e configurações**→ **Avançar**.
4. Na tela **Que computador é este?**, clique em **Computador antigo**→ **Avançar**.
5. Na tela **Selecione um método de transferência**, clique no método de transferência de sua preferência.
6. Na tela **O que você quer transferir?**, selecione os itens a serem transferidos e clique em **Avançar**.

   Quando as informações tiverem sido copiadas, a tela **Concluindo a fase de coleta** será mostrada.
7. Clique em **Concluir**.

Para transferir dados para o novo computador:

1. Na tela **Agora vá para o computador antigo** no novo computador, clique em **Avançar**.
2. Na tela **Onde estão os arquivos e configurações?**, selecione o método que você escolheu para transferir suas configurações e arquivos e clique em **Avançar**.

   O assistente lê os arquivos e as configurações coletados e os aplica ao novo computador.

   Quando todas as configurações e arquivos tiverem sido aplicados, a tela **Concluído** será mostrada.
3. Clique em **Concluído** e reinicialize o novo computador.

#### Como executar o assistente para transferência de arquivos e configurações sem a mídia do sistema operacional.

Para executar o Assistente para transferência de arquivos e configurações sem a mídia do *sistema operacional*, você precisa criar um disco do assistente que permita criar um arquivo de imagem de backup na mídia removível.

Para criar um disco do assistente, use o seu novo computador com o Windows XP e execute as etapas abaixo:

1. Abra o Assistente para transferência de arquivos e configurações: clique em **Iniciar→ Todos os programas→ Acessórios→ Ferramentas do sistema→ Assistente para transferência de arquivos e configurações**.
2. Quando a tela de boas-vindas do **Assistente para transferência de arquivos e configurações** aparecer, clique em **Avançar**.
3. Na tela **Que computador é este?**, clique em **Novo computador→ Avançar**.
4. Na tela **Você tem um CD do Windows XP?**, clique em **Desejo criar um disco do assistente nesta unidade→ Avançar**.
5. Insira a mídia removível, como um CD gravável, e clique em **OK**.
6. Quando a criação do disco for concluída e o sistema mostrar a mensagem `Agora vá para o computador antigo`, *não* clique em **Avançar**.
7. Vá para o computador antigo.

Para copiar dados do computador antigo:

1. No computador antigo, insira o disco do assistente.
2. Clique em **Iniciar**→ **Executar**.
3. No campo **Abrir** da janela **Executar**, navegue até o caminho de **fastwiz** (na mídia removível adequada) e clique em **OK**.
4. Na tela de boas-vindas do **Assistente para transferência de arquivos e configurações**, clique em **Avançar**.
5. Na tela **Que computador é este?**, clique em **Computador antigo**→ **Avançar**.
6. Na tela **Selecione um método de transferência**, clique no método de transferência de sua preferência.
7. Na tela **O que você quer transferir?**, selecione os itens a serem transferidos e clique em **Avançar**.

   Quando as informações tiverem sido copiadas, a tela **Concluindo a fase de coleta** será mostrada.
8. Clique em **Concluir**.

Para transferir dados para o novo computador:

1. Na tela **Agora vá para o computador antigo** no novo computador, clique em **Avançar**.
2. Na tela **Onde estão os arquivos e configurações?**, selecione o método que você escolheu para transferir suas configurações e arquivos e clique em **Avançar**. Siga as instruções da tela.

   O assistente lê os arquivos e as configurações coletados e os aplica ao novo computador.

   Quando todas as configurações e arquivos tiverem sido aplicados, a tela **Concluído** será mostrada.
3. Clique em **Concluído** e reinicialize o novo computador.

**NOTA:** Para obter mais informações sobre este procedimento, procure em **support.dell.com** o documento nº 154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?* (Quais são os diferentes métodos para transferir arquivos do meu computador antigo para o meu novo computador Dell™ usando o sistema operacional Microsoft Windows XP?).

**NOTA:** O acesso aos documentos da base de conhecimento Dell™ pode não estar disponível em alguns países.

### Windows Vista:

1. Clique no botão Iniciar do Windows Vista e clique em **Transferir arquivos e configurações→ Iniciar transferência fácil do Windows**
2. Na caixa de diálogo **Controle de conta de usuário**, clique em **Continuar**.
3. Clique em **Iniciar uma nova transferência** ou **Continuar uma transferência em andamento**.

Siga as instruções mostradas na tela pelo assistente Windows Easy Transfer (Transferência fácil do Windows).

## Como configurar uma impressora

**AVISO:** Faça a instalação do sistema operacional antes de conectar a impressora ao computador.

Consulte a documentação fornecida com a impressora para obter informações sobre configuração, inclusive sobre como:

- Obter e instalar drivers atualizados.
- Conectar a impressora ao computador.
- Carregar papel e instalar o toner ou cartucho de tinta.

Para obter assistência técnica, consulte o manual do proprietário ou entre em contato com o fabricante da impressora.

### Cabo da impressora

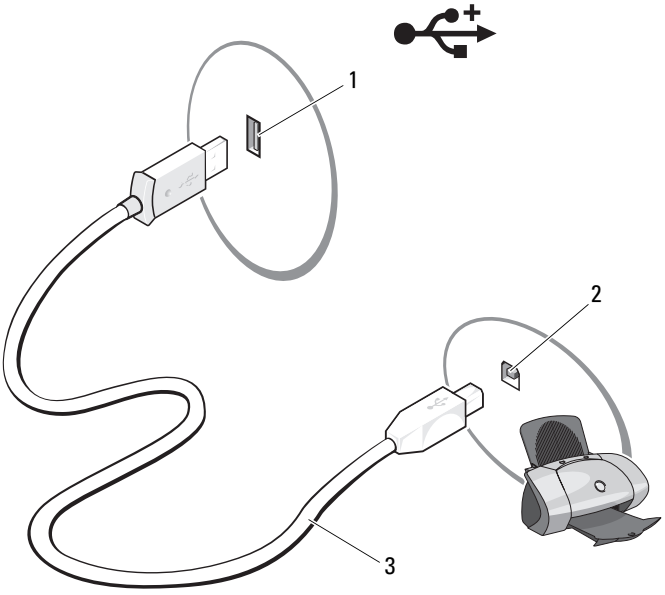
A impressora é conectada ao computador por um cabo USB ou por um cabo paralelo. Se a sua impressora não tiver sido fornecida com o respectivo cabo e você precisar adquiri-lo separadamente, certifique-se que o cabo adquirido seja compatível com a impressora e com o computador. Se você tiver adquirido um cabo de impressora junto com o computador, esse cabo pode estar na caixa de remessa do computador.

### Como conectar uma impressora USB

**NOTA:** Você pode conectar dispositivos USB com o computador ligado.

1. Faça a configuração do sistema operacional, se ainda não tiver feito isso.

2 Conecte o cabo USB da impressora aos conectores USB do computador e da impressora. Os conectores USB só se encaixam em um sentido.




1 conector USB do computador 2 conector USB da impressora
3 cabo USB da impressora

3 Ligue a impressora e depois ligue o computador.

4 Dependendo do sistema operacional do computador, pode haver um assistente de impressora disponível para ajudar você a instalar o driver de impressora:

*Se o computador estiver usando o sistema operacional Microsoft® Windows® XP* e a janela **Assistente para adicionar novo hardware** for mostrada, clique em **Cancelar**.

*Se o seu computador estiver usando o sistema operacional Windows Vista®*, clique no botão Iniciar do Windows Vista e clique em **Rede→ Adicionar uma impressora** para abrir o assistente de adicionar impressora.

5 Se necessário, instale o driver da impressora. Consulte "Como reinstalar drivers e utilitários" na página 128 e a documentação fornecida com a impressora.

# Como conectar dois monitores

**ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.**

Se você tiver comprado uma placa gráfica que suporte dois monitores, siga estas instruções para conectar e ativar os monitores. Esta instruções ensinam como conectar dois monitores (cada um com um conector VGA), um monitor com um conector VGA e um monitor com um conector DVI, ou uma TV.

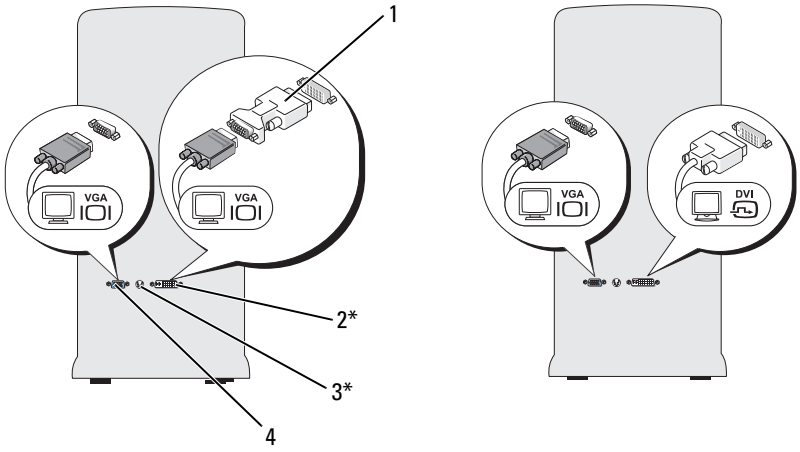
**AVISO:** Se estiver conectando dois monitores que têm conectores VGA, você precisará ter o adaptador DVI opcional para conectar o cabo. Se você estiver conectando dois monitores de tela plana, pelo menos um deles precisa ter um conector VGA. Se estiver conectando uma TV, você poderá conectar apenas um monitor (VGA ou DVI) além da TV.

## Como conectar dois monitores com conectores VGA

1. Desligue o sistema.

**NOTA:** Se o computador tiver vídeo integrado, não conecte nenhum dos monitores ao conector de vídeo integrado. Se o conector de vídeo integrado tiver uma tampa, não a remova para conectar o monitor, pois este não funcionará.

2. Conecte um dos monitores ao conector VGA (azul) na parte traseira do computador.
3. Conecte o outro monitor ao adaptador DVI opcional e depois conecte o adaptador DVI ao conector DVI (branco) na parte traseira do computador.
4. Reinicie o sistema.




*Pode não estar presente no seu computador

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | adaptador DVI opcional | 2 | conector DVI (branco) |
| 3 | conector de saída de TV | 4 | conector VGA (azul) |

## Como conectar um monitor com conector VGA e um monitor com conector DVI

1. Desligue o sistema.
2. Conecte o conector VGA do monitor ao conector VGA (azul) na parte traseira do computador.
3. Conecte o conector DVI do outro monitor ao conector DVI (branco) na parte traseira do computador.
4. Reinicie o sistema.

### Como conectar uma TV

**NOTA:** Para conectar uma TV ao computador, você precisa comprar um cabo S-video, disponível na maioria das lojas de produtos eletrônicos. Esse cabo não é fornecido com o computador.

1. Desligue o sistema.
2. Conecte uma extremidade do cabo S-video ao conector de saída de TV opcional, localizado na parte traseira do computador.
3. Conecte a outra extremidade do cabo S-video ao conector de entrada S-video da TV.
4. Conecte o monitor VGA ou DVI.
5. Reinicie o sistema.

### Como alterar as configurações de vídeo

1. Após conectar o(s) monitor(es) ou a TV, ligue o computador.

   A área de trabalho do Microsoft® Windows® aparece no monitor principal.
2. Ative o modo de área de trabalho estendida nas configurações de vídeo. No modo de área de trabalho estendida, você pode arrastar objetos de uma tela para a outra, duplicando efetivamente a área de trabalho visível.

## Dispositivos de proteção de energia

Vários dispositivos estão disponíveis para a proteção contra flutuações e interrupções no fornecimento de energia:

- Protetores contra surtos de tensão
- Estabilizadores de linha
- Fontes de alimentação ininterrupta (UPS)

### Protetores contra surtos de tensão

Os protetores contra surtos de tensão e os filtros de linha equipados com proteção contra surtos ajudam a evitar danos originados por picos de tensão que podem ocorrer durante tempestades com raios ou após interrupções no fornecimento de energia. Alguns fabricantes de protetores contra surtos de tensão incluem uma cobertura de garantia para certos tipos de dano. Leia atentamente a garantia do dispositivo ao escolher um protetor contra surtos de tensão. Dispositivos com maior capacidade nominal de energia (em Joules) oferecem maior proteção. Compare as capacidades nominais de energia para determinar a eficácia relativa dos diferentes dispositivos.

**AVISO:** A maioria dos protetores contra surtos de tensão não protege contra flutuações ou interrupções no fornecimento de energia provocadas pela queda de raios. Quando ocorrerem raios em sua área, desconecte a linha de telefone da tomada telefônica da parede e desligue o computador da tomada elétrica.

Muitos protetores contra surtos de tensão têm uma tomada de telefone para proteção do modem. Consulte a documentação do protetor contra surtos de tensão para obter instruções sobra a conexão do modem.

**AVISO:** Nem todos os protetores contra surtos de tensão oferecem proteção para o adaptador de rede. Desconecte o cabo de rede da tomada na parede durante as tempestades com raios.

### Estabilizadores de linha

**AVISO:** Os estabilizadores de linha não protegem contra interrupções no fornecimento de energia.

Os estabilizadores de linha são projetados para manter a tensão CA em um nível razoavelmente constante.

### Fontes de alimentação ininterrupta (UPS)

**AVISO:** A interrupção no fornecimento de energia durante a gravação de dados no disco rígido pode causar perda de dados ou danos em arquivos.

**NOTA:** Para garantir o tempo máximo de operação da bateria, conecte apenas o computador à UPS. Conecte outros dispositivos, como impressora, a um filtro de linha separado que forneça proteção contra surtos de tensão.

A UPS protege contra flutuações de tensão e contra interrupções no fornecimento de energia. Os dispositivos UPS contêm uma bateria que fornece energia temporariamente aos dispositivos conectados quando a alimentação CA é interrompida. A bateria é carregada enquanto a alimentação CA está disponível. Consulte a documentação do fabricante da UPS para obter informações sobre o tempo de operação da bateria e para confirmar que o dispositivo é aprovado pelo UL (Underwriters Laboratories).

# Gerenciamento de energia

## Opções de gerenciamento de energia do Windows XP

Os recursos de gerenciamento de energia do Microsoft Windows XP podem reduzir a quantidade de eletricidade consumida pelo computador quando ele estiver ligado, mas não estiver sendo utilizado. Você pode reduzir a consumo de energia apenas do monitor ou do disco rígido, ou pode usar o modo de espera ou de hibernação para reduzir o consumo de energia do computador inteiro. Quando o computador sai de um modo de economia de energia, ele retorna ao estado operacional em que ele se encontrava antes de entrar em um desses modos.

**NOTA:** O Windows XP Professional contém recursos de segurança e de rede não disponíveis no Windows XP Home Edition. Quando o computador com o Windows XP Professional é conectado à rede, diferentes opções relacionadas à segurança e à comunicação em rede aparecem em certas janelas.

**NOTA:** Os procedimentos para ativação dos modos de espera e hibernação podem variar de acordo com o sistema operacional.

### Modo de espera

O modo de espera economiza energia, desativando o vídeo e o disco rígido após um período de tempo programado conhecido como tempo limite. Ao sair do modo de espera, o computador retorna ao estado de funcionamento em ele que se encontrava anteriormente.

**AVISO:** Se faltar energia enquanto o computador estiver no modo de espera, poderá haver perda de dados.

Para que o modo de espera seja ativado automaticamente após um período de inatividade definido:

1. Clique em **Iniciar Painel de controle→ Escolha uma categoria→ Desempenho e manutenção**.
2. Em **ou escolha um ícone do Painel de controle**, clique em **Opções de energia**.

Para ativar imediatamente o modo de espera sem um período de inatividade, clique em **Iniciar→ Desligar o computador→ Espera**.

Para sair do modo de espera, pressione qualquer tecla do teclado ou mova o mouse.

### Modo de hibernação

O modo de hibernação economiza energia copiando os dados do sistema para uma área reservada do disco rígido e desligando completamente o computador. Quando o computador sai do modo de hibernação, a área de trabalho é restaurada para o estado em que ela se encontrava antes de entrar no modo de hibernação.

Para ativar o modo de hibernação:

1. Clique em **Iniciar Painel de controle→ Escolha uma categoria→ Desempenho e manutenção**.
2. Em **ou escolha um ícone do Painel de controle**, clique em **Opções de energia**.
3. Defina as configurações do modo de hibernação nas guias **Esquemas de energia**, **Avançado** e **Hibernar**.

Para sair do modo de hibernação, pressione o botão liga/desliga. O computador pode demorar um curto tempo para sair do modo de hibernação. Como o teclado e o mouse não funcionam no modo de hibernação, o pressionamento de uma tecla ou o movimento do mouse não irão tirar o computador do modo de hibernação.

Como o modo de hibernação precisa de um arquivo especial no disco rígido e de espaço em disco suficiente para o armazenamento do conteúdo da memória do computador, a Dell cria um arquivo de modo de hibernação com o tamanho adequado antes de enviar o computador para o usuário. Se o disco rígido do computador for danificado, o Windows XP recriará automaticamente o arquivo de hibernação.

### Propriedades das opções de energia

Defina as configurações do modo de espera, do modo de hibernação e outras configurações de energia na janela **Propriedades de Opções de energia**. Para acessar a janela **Propriedades de Opções de energia**:

1. Clique em **Iniciar Painel de controle→ Escolha uma categoria→ Desempenho e manutenção**.
2. Em **ou escolha um ícone do Painel de controle**, clique em **Opções de energia**.
3. Defina as configurações de energia nas guias **Esquemas de energia**, **Avançado** e **Hibernar**.

### *Guia Esquemas de energia*

Cada padrão de configuração de energia é chamado de esquema. Se você quiser selecionar um dos esquemas padrão do Windows instalados em seu computador, escolha-o no menu suspenso **Esquemas de energia**. As configurações de cada esquema aparecerão nos campos abaixo do nome do esquema. Cada esquema tem configurações diferentes para a entrada no modo de espera, no modo de hibernação, para o desligamento do monitor e para o desligamento do disco rígido.

**AVISO:** Se você definir o tempo limite do disco rígido de modo que ele se desligue antes do monitor, o computador poderá parecer travado. Para voltar à operação normal, pressione qualquer tecla do teclado ou mova o mouse. Para evitar esse problema, defina sempre o tempo limite do monitor com um valor menor que o tempo limite do disco rígido.

O menu suspenso **Esquemas de energia** mostra as seguintes opções:

- **Sempre ligado** (padrão) — se você quiser usar o computador sem economia de energia.
- **Casa/escritório** — se você quiser usar o computador em casa ou no escritório com o mínimo de economia de energia.
- **Portátil/laptop** — se o computador for um portátil usado para viagens.
- **Apresentação** — se você quiser que o computador funcione sem interrupções (sem economia de energia).
- **Gerenciamento mínimo de energia** — se quiser que o computador trabalhe com economia mínima de energia.
- **Maximizar a bateria** — se o computador for portátil e você for usá-lo com bateria por um longo período de tempo.

Se quiser alterar as configurações padrão do esquema, clique, no menu suspenso, no campo **Desligar o monitor**, **Desligar os discos rígidos**, **Sistema em espera** ou **O sistema hiberna** e selecione um tempo limite na lista. As configurações padrão desse esquema serão alteradas permanentemente se o tempo limite de um campo do esquema for alterado, a menos que você clique em **Salvar como** e digite um novo nome para o esquema alterado.

#### *Guia Avançado*

A guia **Avançado** permite que você:

- Coloque o ícone das opções de energia na barra de tarefas do Windows para acesso rápido.
- Determine que o computador solicite a senha do Windows para sair do modo de espera ou de hibernação.
- Programe o botão liga/desliga para ativar o modo de espera ou de hibernação, ou para desligar o computador.

Para programar essas funções, clique na opção desejada do menu suspenso e depois clique em **OK**.

#### *Guia Hibernar*

A guia **Hibernar** permite que o usuário ative o modo de hibernação. Se quiser usar as configurações de hibernação que você definiu na guia **Esquemas de energia**, clique na caixa de seleção **Ativar hibernação** na guia **Hibernar**.

Para obter mais informações sobre opções de gerenciamento de energia:

1. Clique em **Iniciar→ Ajuda e suporte→ Desempenho e manutenção**.
2. Na janela **Desempenho e manutenção**, clique em **Economizando energia no seu computador**.

### Opções de gerenciamento de energia do Windows Vista

Os recursos de gerenciamento de energia do Microsoft Vista podem reduzir a quantidade de eletricidade consumida pelo computador quando ele estiver ligado, mas não estiver sendo usado Você pode reduzir a consumo de energia apenas do monitor ou do disco rígido, ou pode usar o modo de dormir ou de hibernação para reduzir o consumo de energia do computador inteiro. Quando o computador sai de um modo de economia de energia, ele retorna ao estado operacional em que ele se encontrava antes de entrar em um desses modos.

#### Modo de suspensão

O modo de dormir economiza energia pelo desligamento do monitor e do disco rígido após um período de inatividade predeterminado (tempo limite). Quando o computador sai do modo de dormir, ele volta ao mesmo estado operacional em que se encontrava antes de entrar no modo de dormir.

Para entrar no modo de dormir do Windows Vista, clique em **Iniciar**, clique na seta localizada no lado inferior direito do menu Iniciar e depois clique em **Dormir**.

Para sair do modo de dormir, pressione qualquer tecla ou mova o mouse.

#### Modo de hibernação

O modo de hibernação economiza energia copiando os dados do sistema para uma área reservada do disco rígido e desligando completamente o computador. Quando o computador sai do modo de hibernação, ele volta ao mesmo estado operacional em que se encontrava antes de entrar no modo de hibernação.

Para entrar no modo de hibernação do Windows Vista, clique em **Iniciar**, clique na seta localizada no lado inferior direito do menu Iniciar e depois clique em **Hibernar**.

#### Como definir as configurações de gerenciamento de energia

Você pode usar as propriedades das opções de energia do Windows para configurar os parâmetros de gerenciamento de energia no seu computador.

Para acessar as propriedades das opções de energia, clique em **Iniciar** → **Painel de controle** → **Sistema e manutenção** → **Opções de energia**.

# 3

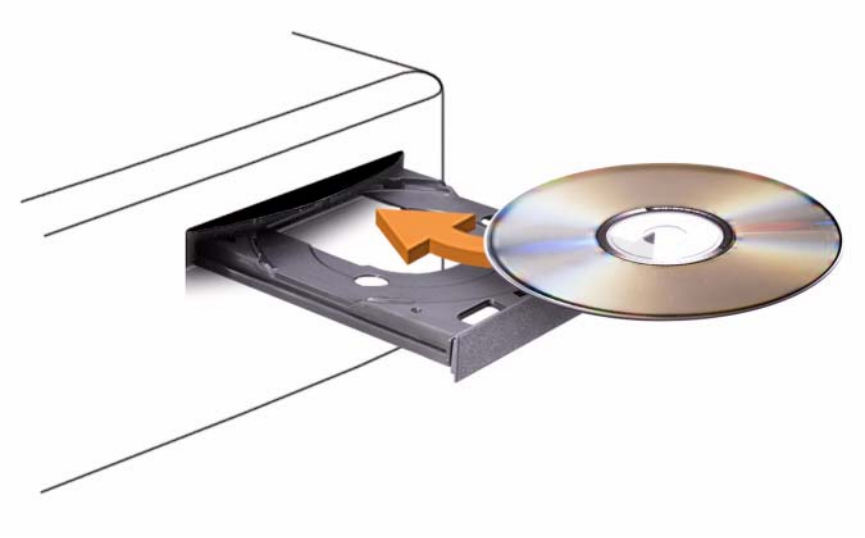
# Como usar dispositivos multimídia

## Como tocar CDs ou DVDs

**AVISO:** Não pressione a bandeja de CD ou DVD para baixo quando você abri-la ou fechá-la. Mantenha a bandeja fechada quando você não estiver usando a unidade.

**AVISO:** Não mova o computador quando ele estiver tocando CDs ou DVDs.

1. Pressione o botão ejetar na frente da unidade.
2. Coloque o disco, com o lado da etiqueta voltado para cima, no centro da bandeja.
3. Pressione o botão ejetar ou empurre cuidadosamente a bandeja.



Para formatar CDs de armazenamento de dados, para criar CDs de música ou para copiar CDs, consulte o software do CD fornecido com o seu computador.

**NOTA:** Ao criar CDs, obedeça a todas as leis de direitos autorais.

O tocador de CD contém os seguintes botões básicos:

| | |
|---|---|
| | Tocar |
| | Ir para trás dentro da faixa atual |
| | Pausar |
| | Ir para frente dentro da faixa atual |
| | Parar |
| | Ir para a faixa anterior |
| | Ejetar |
| | Ir para a faixa seguinte |

O tocador de DVD contém os seguintes botões básicos:

| | |
|---|---|
| | Parar |
| | Reiniciar o capítulo atual |
| | Tocar |
| | Avanço rápido |
| | Pausar |
| | Retrocesso rápido |
| | Avançar um quadro no modo de pausa |
| | Ir para o próximo título ou capítulo |
| | Passar continuamente o filme ou o capítulo atual |
| | Ir para o título ou capítulo anterior |
| | Ejetar |

Para obter mais informações sobre como tocar CDs ou DVDs, clique em **Ajuda** no tocador de CDs ou DVDs (se disponível).

# Como copiar CDs e DVDs

**NOTA:** Observe todas as leis de copyright ao criar CDs ou DVDs

Esta seção aplica-se apenas aos computadores que têm unidades de CD regravável, DVD+/-RW ou CD regravável/DVD (combo).

**NOTA:** Os tipos de unidades de CD ou DVD oferecidos pela Dell podem variar de acordo com o país.

As instruções a seguir explicam como fazer uma cópia exata de um CD ou DVD usando o Roxio Creator Plus - Dell Edition. Você pode também usar o Roxio Creator Plus para outros propósitos, como criação de CDs de música a partir de arquivos de áudio armazenados no computador ou backup de dados importantes. Para obter ajuda, abra o Roxio Creator Plus, e clique no ícone de ponto de interrogação localizado no canto superior direito da janela.

## Como copiar um CD ou DVD

**NOTA:** As unidades combinadas de CD-RW/DVD não podem gravar em mídia de DVD. Se você tiver uma unidade combinada de CD-RW/DVD e tiver problemas para gravar, verifique se há patches de software disponíveis no site de suporte da Sonic no endereço sonic.com.

As unidades graváveis de DVD instaladas nos computadores Dell™ podem gravar e ler mídia de DVD+/-R, DVD+/-RW e DVD+R DL (de duas camadas), mas elas não conseguem gravar e talvez não consigam ler mídia de DVD-RAM ou de DVD-R DL.

**NOTA:** A maioria dos DVDs comerciais tem proteção de direitos autorais e não pode ser copiada com o uso do Roxio Creator Plus.

1. Abra o Roxio Creator Plus.
2. Na guia **Copy** (Copiar), clique em **Disc Copy** (Cópia de disco).
3. Para copiar o CD ou DVD:
   - *Se você tiver uma unidade de CD ou DVD*, verifique se as configurações estão corretas e clique em **Disc Copy** (Cópia de disco). O computador irá ler o CD ou DVD original e copiar os dados em uma pasta temporária no disco rígido do computador.

     Quando solicitado, insira um CD ou DVD virgem na unidade e clique em **OK**.

- *Se você tiver duas unidades de CD/DVD*, selecione a unidade na qual você inseriu o CD ou DVD original e clique em **Disc Copy** (Cópia de disco). O computador copia os dados contidos no CD ou DVD original no CD ou DVD virgem.

Quando a cópia do CD ou DVD termina, o CD ou DVD criado é automaticamente ejetado.

## Como usar CDs e DVDs virgens

As unidades de CD regravável (CD-RW) só podem gravar em CDs graváveis (incluindo mídias de CD regravável de alta velocidade), enquanto as unidades de DVD gravável podem gravar tanto em CDs quanto em DVDs.

Use CD-Rs vazios para gravar música ou para armazenar arquivos de dados permanentemente. Quando a capacidade de armazenamento máxima de um CD gravável é alcançada, você não pode gravar novamente neste disco (consulte a documentação da Sonic para obter mais informações). Use DVD+/-RWs virgens se pretender apagar, regravar ou atualizar posteriormente as informações gravadas.

Os DVD+/-Rs virgens podem ser usados para armazenar permanentemente grandes volumes de informações. Depois de criar um DVD+/-R, não é possível gravar novamente neste disco se ele tiver sido "*finalizado*" ou "*fechado*" no estágio final do processo de criação. Use DVD+/-RWs virgens se pretender apagar, regravar ou atualizar posteriormente as informações gravadas nestes discos.

**Unidades graváveis de CD**

| Tipo de mídia | Leitura | Gravação | Regravável |
|---|---|---|---|
| CD gravável | Sim | Sim | Não |
| CD regravável | Sim | Sim | Sim |

**Unidades graváveis de DVD**

| Tipo de mídia | Leitura | Gravação | Regravável |
|---|---|---|---|
| CD gravável | Sim | Sim | Não |
| CD-RW | Sim | Sim | Sim |
| DVD+R | Sim | Sim | Não |

| Tipo de mídia | Leitura | Gravação | Regravável |
|---|---|---|---|
| DVD-R | Sim | Sim | Não |
| DVD+RW | Sim | Sim | Sim |
| DVD-RW | Sim | Sim | Sim |
| DVD+R DL | Sim | Sim | Não |
| DVD-R DL | Talvez | Não | Não |
| DVD-RAM | Talvez | Não | Não |

## Dicas úteis

- Só use o Microsoft® Windows ® Explorer para arrastar e soltar arquivos em um CD-R ou CD-RW depois de abrir o Roxio Creator Plus e abrir um projeto do Creator.
- Use CD-Rs para queimar CDs de música que você quer tocar em aparelhos de som comuns. Os CD-RWs podem não tocar em muitos equipamentos de som residenciais ou de automóveis.
- Não é possível criar DVDs de áudio com o Roxio Creator Plus.
- Os arquivos de música MP3 só podem ser tocados em tocadores de MP3 ou em computadores que tenham o software MP3 instalado.
- Os tocadores de DVD comercialmente disponíveis usados para sistemas de home theater podem não suportar todos os formatos de DVD disponíveis. Para obter uma lista dos formatos compatíveis com seu tocador de DVD, consulte a documentação fornecida com o seu aparelho ou entre em contato com o fabricante.
- Não use a capacidade máxima de gravação de um CD-R ou CD-RW em branco. Por exemplo, não copie um arquivo de 650 MB em um CD em branco de 650 MB. A unidade de CD-RW precisa de 1 a 2 MB de espaço livre para finalizar a gravação.
- Use um CD-RW em branco para praticar a gravação de CDs até que você esteja familiarizado com as técnicas de gravação de CD. Se cometer algum erro, você poderá apagar os dados do CD-RW e tentar novamente. Você pode também usar CD-RWs vazios para testar projetos de arquivos de música antes de gravar o projeto permanentemente em um CD-R vazio.
- Consulte o site da Sonic em **sonic.com** para obter informações adicionais.

# Como ajustar a imagem

Se uma mensagem de erro informar que a intensidade da cor e a resolução atuais estão usando muita memória e impedindo que o DVD toque, ajuste as propriedades de vídeo.

*Microsoft Windows XP*

1. Clique em **Iniciar**→ **Painel de controle**→ **Aparência e temas**.
2. Em **Escolha uma tarefa...**, clique em **Alterar a resolução de tela**.
3. Em **Resolução de tela**, clique e arraste a barra para reduzir a resolução.
4. No menu suspenso **Qualidade da cor**, clique em **Média (16 bits)** e clique em **OK**.

*Windows Vista®*

1. Clique no botão Iniciar do Windows Vista, clique em **Painel de controle** e depois clique em **Aparência e personalização**.
2. Em **Personalização**, clique em **Ajustar a resolução da tela**.

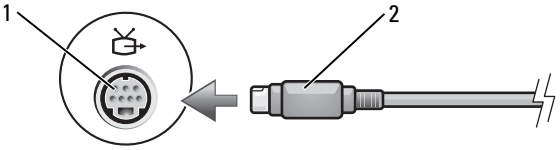
   A janela **Propriedades de vídeo** será mostrada.
3. Em **Resolução de tela**, clique e arraste a barra para reduzir a resolução.
4. No menu suspenso, em **Cores:**, clique em **Média (16 bits)**.
5. Clique em **OK**.

# Como conectar o computador a um aparelho de TV ou a um dispositivo de áudio

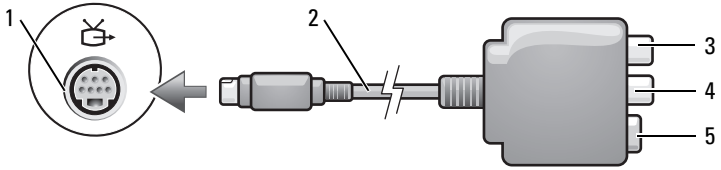
**NOTA:** Os cabos de vídeo e de áudio para conectar o computador a uma TV ou a outro dispositivo de áudio podem não ser fornecidos com o computador. Cabos e adaptadores de TV e áudio digital estão disponíveis para compra na Dell.

O seu computador tem um conector de saída de TV S-video (opcional) que, junto com um cabo padrão S-video, um cabo adaptador de vídeo composto ou um cabo adaptador de vídeo componente (disponível na Dell), permitem a você conectar o computador a uma TV.

A sua TV tem um conector de entrada S-video, um conector de entrada de vídeo composto ou um conector de entrada de vídeo componente. Dependendo do tipo de conector disponível no aparelho de TV, você poderá usar um cabo S-vídeo, um cabo de vídeo composto ou um cabo de vídeo componente disponível comercialmente para conectar o computador à TV.



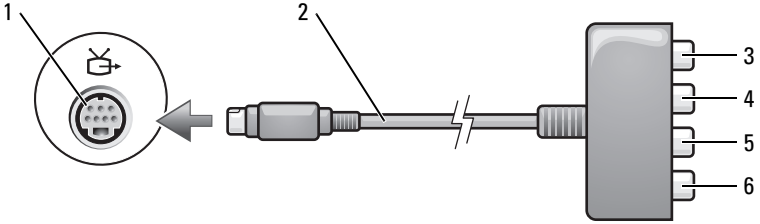

1 conector de saída de TV S-vídeo 2 conector S-vídeo




1 conector de saída de TV S-vídeo 2 adaptador de vídeo composto

3 conector de áudio digital S/PDIF 4 conector de saída de vídeo composto

5 conector S-vídeo




1 conector de saída de TV S-vídeo 2 adaptador de vídeo componente

3 conector de áudio digital S/PDIF 4 conector de saída de vídeo componente Pr (vermelho)

5 conector de saída de vídeo componente Pb (azul) 6 conector de saída de vídeo componente em Y (verde)

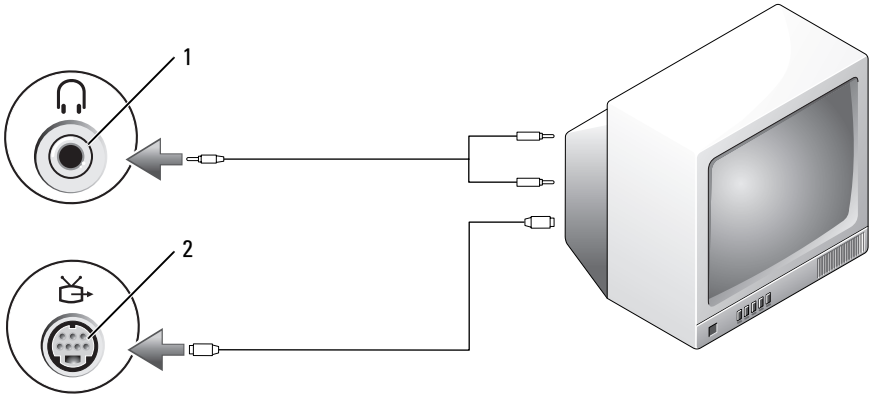
Se quiser conectar o seu computador a uma TV ou a um dispositivo de áudio, é recomendável que você conecte os cabos de vídeo e áudio ao seu computador em uma das combinações a seguir.

- S-vídeo e áudio padrão
- Vídeo composto e áudio padrão
- Saída de vídeo componente e áudio padrão

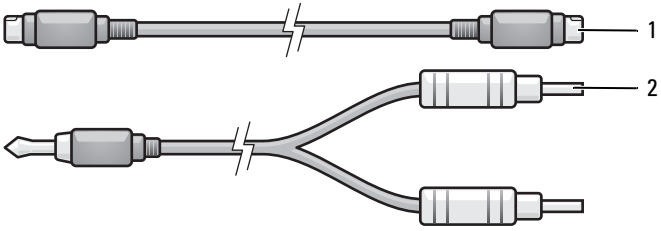
**NOTA:** Consulte os diagramas no início de cada subseção para ajudar a determinar qual método de conexão você deve usar.

Quando terminar a conexão dos cabos de vídeo e áudio entre o computador e a TV, você precisa habilitar o computador para funcionar com a TV. Consulte "Como ativar as configurações de vídeo para a TV" na página 68 para verificar se o computador reconhece e funciona corretamente com a TV. Se você estiver usando áudio digital S/PDIF, consulte "Como ativar o áudio digital S/PDIF" na página 67.

## S-video e áudio padrão




1 conector de áudio 2 conector de saída de TV S-vídeo



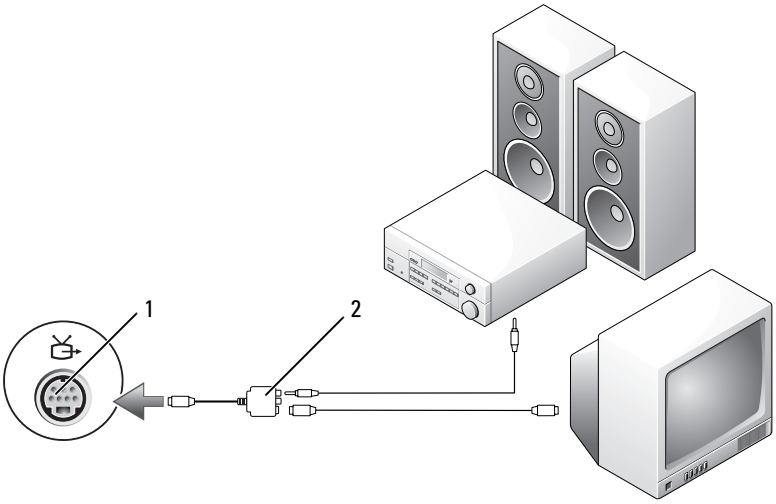

1 cabo S-vídeo padrão 2 cabo de áudio padrão

1. Desligue o computador, a TV e/ou o dispositivo de áudio que você quer conectar.

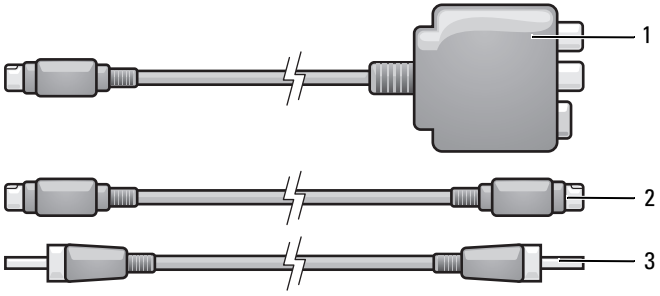
**NOTA:** Se a sua TV ou dispositivo de áudio suportar S-video, mas não áudio digital S/PDIF, você pode conectar um cabo S-video diretamente ao conector de saída de TV S-video do computador (sem o cabo adaptador de TV/áudio digital).

2. Conecte uma extremidade do cabo S-video ao conector de saída S-vídeo do computador.
3. Conecte a outra extremidade do cabo S-vídeo ao conector de entrada S-vídeo da TV.
4. Conecte a extremidade do conector individual do cabo de áudio ao conector de fone de ouvido do computador.
5. Conecte os dois conectores RCA da outra extremidade do cabo de áudio aos conectores de entrada de áudio da TV ou de outro dispositivo de áudio.
6. Ligue a TV e os dispositivos de áudio que você conectou (se for o caso) e ligue o computador.
7. Consulte “Como ativar as configurações de vídeo para a TV” na página 68 para verificar se o computador reconhece e funciona corretamente com a TV.

## S-video e áudio digital S/PDIF




1 conector de saída de TV S-vídeo 2 adaptador de vídeo composto



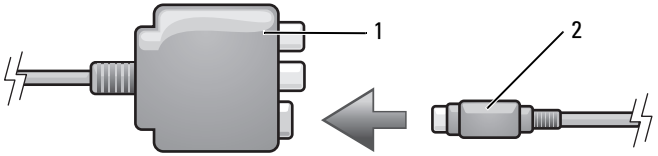

1 adaptador de vídeo composto 2 cabo S-vídeo

3 cabo de áudio digital S/PDIF

**1** Desligue o computador, a TV e/ou o dispositivo de áudio que você quer conectar.

**2** Conecte o adaptador de vídeo composto ao conector de saída de TV S-video do computador.

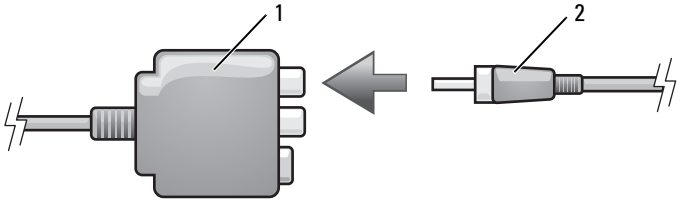
3 Conecte uma extremidade do cabo S-video ao conector de saída S-vídeo do adaptador de vídeo composto.




1 adaptador de vídeo composto 2 cabo S-vídeo

4 Conecte a outra extremidade do cabo S-vídeo ao conector de entrada S-vídeo da TV.

5 Conecte uma extremidade do cabo de áudio digital S/PDIF ao conector de áudio digital do cabo adaptador de vídeo composto.



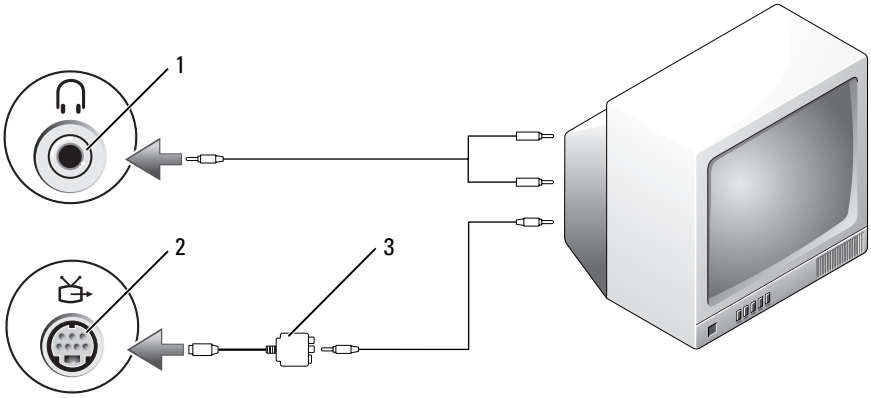

1 adaptador de vídeo composto 2 cabo de áudio digital S/PDIF

6 Conecte a outra extremidade do cabo de áudio digital S/PDIF ao conector de entrada de áudio da TV ou do outro dispositivo de áudio.

7 Ligue a TV, ligue o dispositivo de áudio que você conectou (se for o caso) e depois ligue o computador.

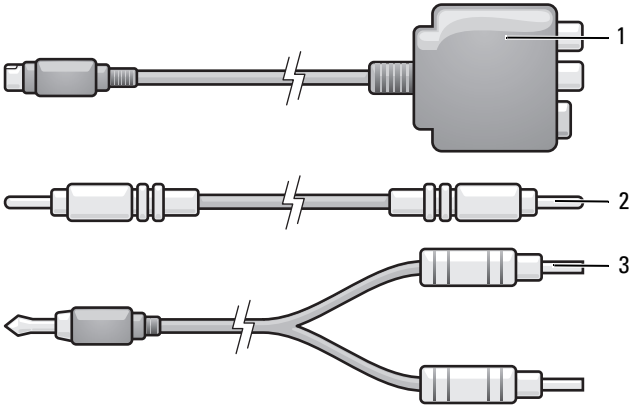
8 Consulte “Como ativar as configurações de vídeo para a TV” na página 68 para verificar se o computador reconhece e funciona corretamente com a TV.

### Vídeo composto e áudio padrão




1 conector de entrada de áudio 2 conector de saída de TV S-vídeo

3 adaptador de vídeo composto



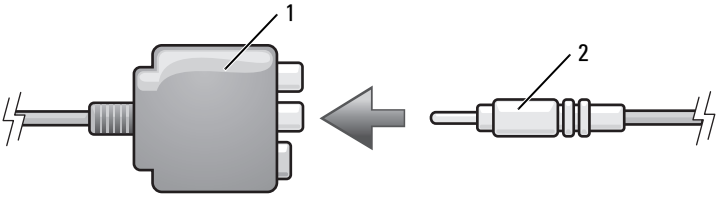

1 adaptador de vídeo composto 2 cabo de vídeo composto

3 cabo de áudio padrão

**1** Desligue o computador, a TV e/ou o dispositivo de áudio que você quer conectar.

2 Conecte o adaptador de vídeo composto ao conector de saída de TV S-video do computador.

3 Conecte uma extremidade do cabo de vídeo composto ao conector de saída de vídeo composto do adaptador de vídeo composto.




1 adaptador de vídeo composto 2 cabo de vídeo composto

4 Conecte a outra extremidade do cabo de vídeo composto ao conector de entrada de vídeo composto da TV.

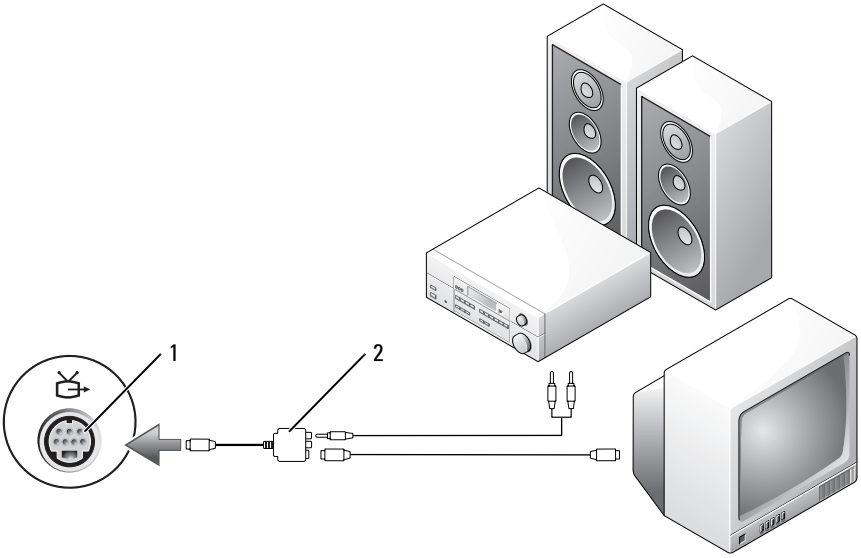
5 Conecte a extremidade do conector individual do cabo de áudio ao conector de fone de ouvido do computador.

6 Conecte os dois conectores RCA da outra extremidade do cabo de áudio aos conectores de entrada de áudio da TV ou de outro dispositivo de áudio.

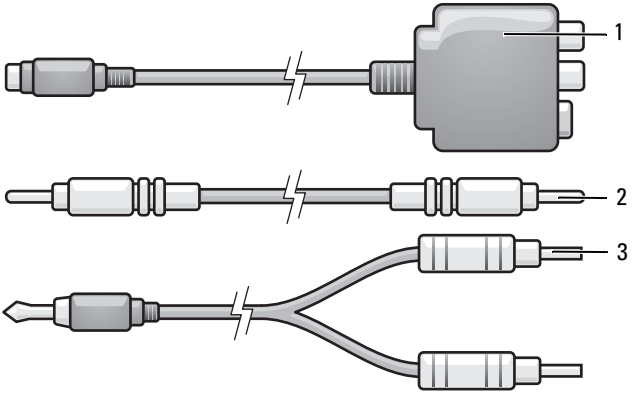
7 Ligue a TV, ligue o dispositivo de áudio que você conectou (se for o caso) e depois ligue o computador.

8 Consulte “Como ativar as configurações de vídeo para a TV” na página 68 para verificar se o computador reconhece e funciona corretamente com a TV.

## Vídeo composto e áudio digital S/PDIF



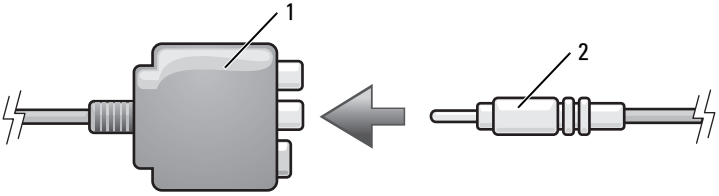

1 conector de saída de TV S-vídeo 2 adaptador de vídeo composto




1 adaptador de vídeo composto 2 cabo de vídeo composto

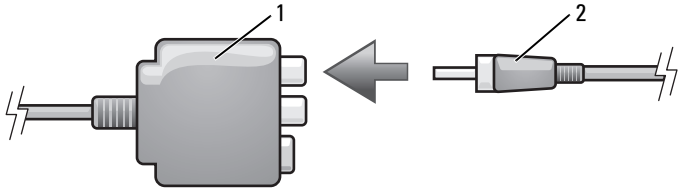
3 cabo de áudio padrão

1. Desligue o computador, a TV e/ou o dispositivo de áudio que você quer conectar.
2. Conecte o adaptador de vídeo composto ao conector de saída de TV S-video do computador.
3. Conecte uma extremidade do cabo de vídeo composto ao conector de entrada de vídeo composto do adaptador de vídeo composto.




1 adaptador de vídeo composto 2 cabo de vídeo composto

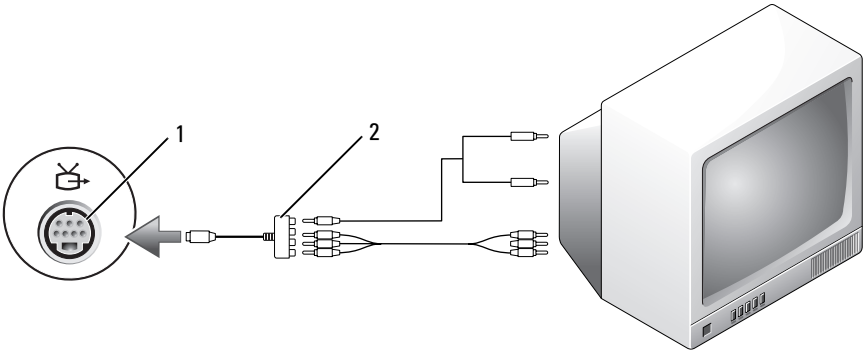
4. Conecte a outra extremidade do cabo de vídeo composto ao conector de entrada de vídeo composto da TV.
5. Conecte uma extremidade do cabo de áudio digital S/PDIF ao conector de áudio S/PDIF do adaptador de vídeo composto.



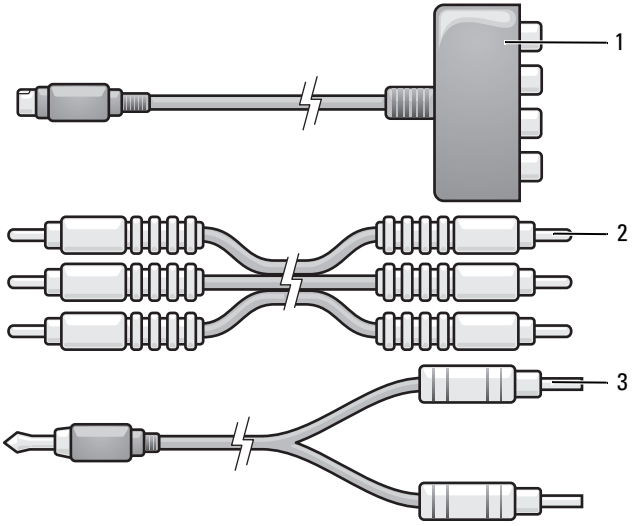

1 adaptador de vídeo composto 2 cabo de áudio digital S/PDIF

6. Conecte a outra extremidade do cabo de áudio digital ao conector de entrada S/PDIF da TV ou de outro dispositivo de áudio.
7. Ligue a TV, ligue o dispositivo de áudio que você conectou (se for o caso) e depois ligue o computador.
8. Consulte “Como ativar as configurações de vídeo para a TV” na página 68 para verificar se o computador reconhece e funciona corretamente com a TV.

### Vídeo componente e áudio padrão




1 conector de saída de TV S-vídeo 2 adaptador de vídeo componente



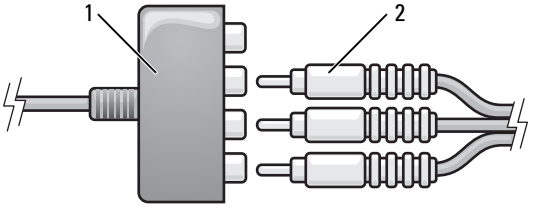

1 adaptador de vídeo componente 2 cabo de vídeo componente

3 cabo de áudio padrão

**1** Desligue o computador, a TV e/ou o dispositivo de áudio que você quer conectar.

2 Conecte o adaptador de vídeo composto ao conector de saída de TV S-video do computador.

3 Conecte as três extremidades do cabo de vídeo componente aos conectores de saída de vídeo componente do adaptador de vídeo componente. Conecte os pinos vermelho, verde e azul do cabo às portas de cores correspondentes.




1 adaptador de vídeo componente 2 cabo de vídeo componente

4 Conecte os três conectores da outra extremidade do cabo de vídeo componente aos conectores de entrada de vídeo componente da TV. Conecte os pinos vermelho, verde e azul do cabo aos conectores de entrada de TV de cores correspondentes.

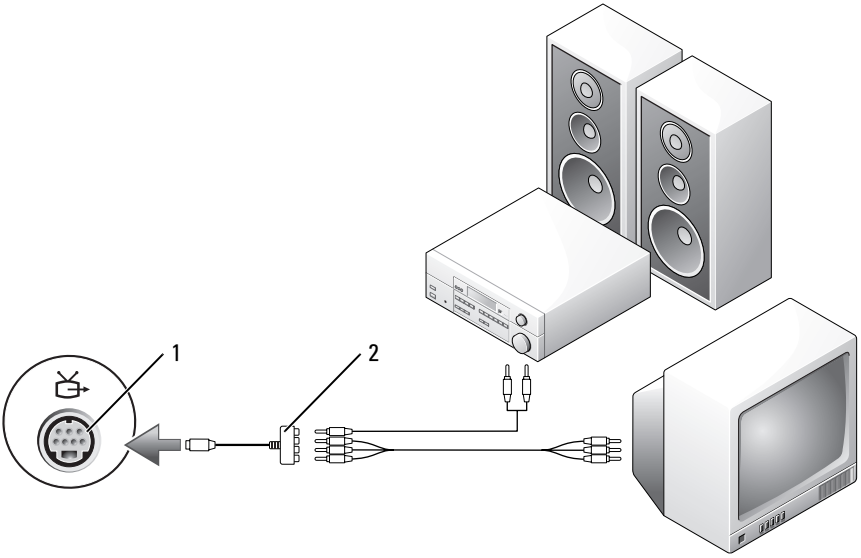
5 Conecte a extremidade do conector individual do cabo de áudio ao conector de fone de ouvido do computador.

6 Conecte os dois conectores RCA da outra extremidade do cabo de áudio aos conectores de entrada de áudio da TV ou de outro dispositivo de áudio.

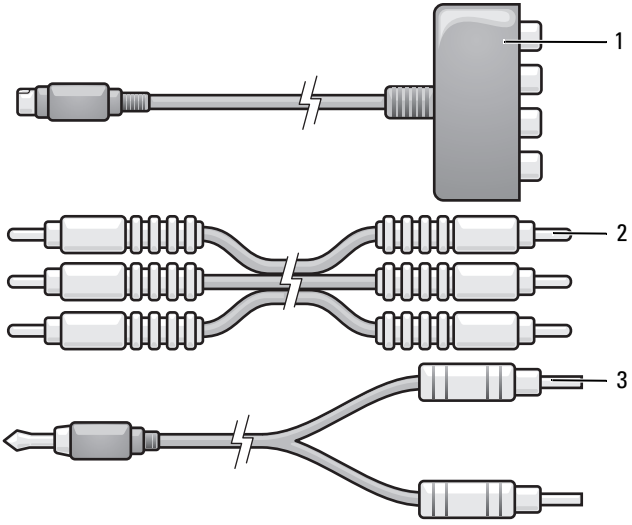
7 Ligue a TV, ligue o dispositivo de áudio que você conectou (se for o caso) e depois ligue o computador.

8 Consulte “Como ativar as configurações de vídeo para a TV” na página 68 para verificar se o computador reconhece e funciona corretamente com a TV.

## Vídeo composto e áudio digital S/PDIF



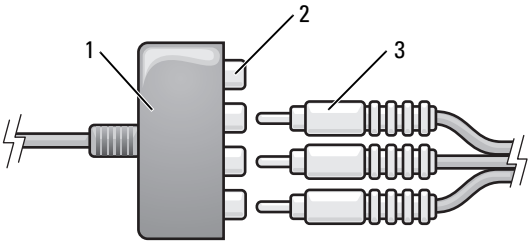

1 conector de saída de TV S-vídeo 2 adaptador de vídeo componente




1 adaptador de vídeo componente 2 cabo de vídeo componente

3 cabo de áudio padrão

1. Desligue o computador, a TV e/ou o dispositivo de áudio que você quer conectar.
2. Conecte o adaptador de vídeo composto ao conector de saída de TV S-video do computador.
3. Conecte as três extremidades do cabo de vídeo componente aos conectores de saída de vídeo componente do adaptador de vídeo componente. Conecte os pinos vermelho, verde e azul do cabo às portas de cores correspondentes.

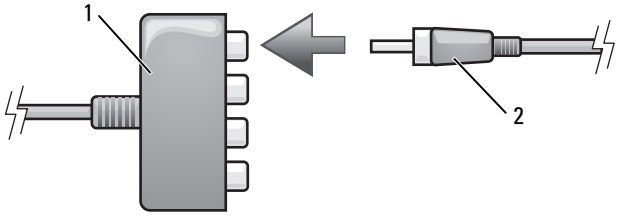



1 adaptador de vídeo componente 2 conectores de saída de vídeo componente

3 cabo de vídeo componente

4 Conecte os três conectores da outra extremidade do cabo de vídeo componente aos conectores de entrada de vídeo componente da TV. Conecte os pinos vermelho, verde e azul do cabo aos conectores de entrada de TV de cores correspondentes.

5 Conecte uma extremidade do cabo de áudio digital S/PDIF ao conector de áudio S/PDIF do adaptador de vídeo composto.




1 adaptador de vídeo componente 2 cabo de áudio digital S/PDIF

6 Conecte a outra extremidade do cabo de áudio digital ao conector de entrada S/PDIF da TV ou de outro dispositivo de áudio.

7 Ligue a TV, ligue o dispositivo de áudio que você conectou (se for o caso) e depois ligue o computador.

8 Consulte "Como ativar as configurações de vídeo para a TV" na página 68 para verificar se o computador reconhece e funciona corretamente com a TV.

#### Como ativar o áudio digital S/PDIF

Se o computador tiver uma unidade de DVD, você poderá ativar o recurso de áudio digital para passar DVDs.

1. Abra o aplicativo **Cyberlink PowerDVD**.
2. Insira um DVD na unidade de DVD.

   Se o DVD começar a passar, clique no botão de parar.
3. Clique na opção **Settings** (Configurações).
4. Clique na opção **DVD**.
5. Clique no ícone **DVD Audio Setting** (Configuração de áudio de DVD).
6. Clique nas setas ao lado de **Speaker Configuration** (Configuração de alto-falante) para percorrer as opções e selecione a opção **PDIF**.
7. Clique no botão **Voltar** e clique novamente em **Voltar** para voltar à tela do menu principal.

#### Como ativar o S/PDIF no driver de áudio do Windows

1. Clique duas vezes no ícone de alto-falante na área de notificação do Windows.
2. Clique no menu **Opções** e em **Controles avançados**.
3. Clique em **Avançado**.
4. Clique em **S/PDIF Interface**.
5. Clique em **Fechar**.
6. Clique em **OK**.

### Como configurar fones de ouvido Cyberlink (CL)

**NOTA:** O recurso de fone de ouvido Cyberlink só estará disponível se o computador tiver uma unidade de DVD.

Se o computador tiver uma unidade de DVD, você poderá ativar o áudio digital para ver DVDs.

1. Abra o aplicativo **Cyberlink PowerDVD**.
2. Insira um DVD na unidade de DVD.

   Se o DVD começar a passar, clique no botão de parar.
3. Clique na opção **Settings** (Configurações).

4 Clique na opção **DVD**.

5 Clique no ícone **DVD Audio Setting** (Configuração de áudio de DVD).

6 Clique nas setas ao lado da opção de configuração de alto-falante (**Speaker Configuration**) para percorrer as opções e selecione a opção **Headphones** (Fones de ouvido).

7 Clique nas setas ao lado da configuração de modo de audição (**Audio listening mode**) para percorrer as opções e selecione **CL Headphone** (Fone de ouvido Cyberlink).

8 Clique nas setas ao lado da opção de compressão de faixa dinâmica (**Dynamic range compression**) para selecionar a opção mais adequada.

9 Clique no botão **Voltar** e clique novamente em **Voltar** para voltar à tela do menu principal.

## Como ativar as configurações de vídeo para a TV

**NOTA:** Para garantir que as opções de vídeo sejam mostradas corretamente, conecte a TV ao computador antes de ativar as configurações de vídeo.

*Microsoft Windows XP*

1 Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Painel de controle**.

2 Clique em **Vídeo** e, em seguida, na guia **Configurações**.

3 Clique em **Avançado**.

4 Clique na guia da sua placa de vídeo.

**NOTA:** Para determinar o tipo de placa de vídeo instalada no computador, consulte o Centro de ajuda e suporte do Windows. Para acessar o Centro de ajuda e suporte, clique em **Iniciar**→ **Ajuda e suporte**. Em **Escolha uma tarefa**, clique em **Usar ferramentas para ver informações do computador e diagnosticar problemas**. Em **Informações do Meu computador**, selecione **Hardware**.

5 Na seção de dispositivos de vídeo, selecione a opção adequada para usar uma única tela ou várias telas, verificando se as configurações de vídeo estão corretas para a sua seleção.

*Windows Vista:*

1 Clique no botão Iniciar do Windows Vista , clique em **Painel de controle** e depois clique em **Aparência e personalização**.

2 Em **Personalização**, clique em **Ajustar a resolução da tela**.

A janela **Propriedades de vídeo** será mostrada.

3 Clique em **Avançado**.

4 Clique na guia da sua placa de vídeo.

**NOTA:** Para determinar o tipo de placa de vídeo instalada no computador, consulte o Centro de ajuda e suporte do Windows. Para acessar o Centro de ajuda e suporte do Windows Vista, clique no botão Iniciar do Windows Vista → **Ajuda e suporte**. Em **Escolha uma tarefa**, clique em **Usar ferramentas para ver informações do computador e diagnosticar problemas**. Em **Informações do Meu computador**, selecione **Hardware**.

5 Na seção de dispositivos de vídeo, selecione a opção adequada para usar uma única tela ou várias telas, verificando se as configurações de vídeo estão corretas para a sua seleção.

# Como usar o leitor de cartão de mídia (opcional)

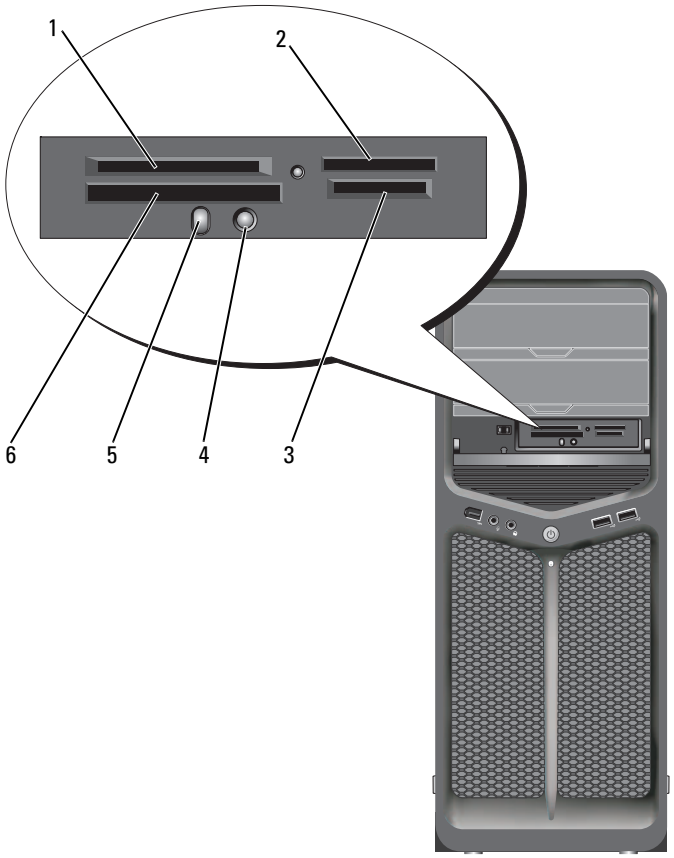
**ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.**

Use o leitor de cartão de mídia para transferir dados diretamente para o seu computador. O leitor de cartão de mídia pode também ser usado para sincronizar dispositivos Bluetooth® com o computador.

O leitor de cartão de mídia suporta os seguintes tipos de memória:

- Cartão xD-Picture
- Cartão SmartMedia (SMC)
- Cartão CompactFlash Tipo I e II (CF I/II)
- Cartão MicroDrive.
- Cartão SecureDigital (SD)
- Cartão MiniSD.
- Cartão MultiMediaCard (MMC).
- Cartão MultiMediaCard de tamanho reduzido (RS-MMC)
- Pen drive (MS/MS Pro/MS Duo/MS Pro Duo)

Para obter informações sobre como instalar um leitor de cartão de mídia, consulte "Como instalar um leitor de cartão de mídia" no *Manual de Serviço* disponível no site de suporte da Dell em **support.dell.com**.




| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | cartão xD-Picture e SmartMedia (SMC) | 2 | Stick de memória (MS/MS Pro/MS Duo/MS Pro Duo) | 3 | Cartão Secure Digital (SD/miniSD)/MultiMedia-Card (MMC/RS-MMC) |
| 4 | botão de sincronização Bluetooth | 5 | LED do Bluetooth | 6 | Cartão CompactFlash tipo I e II (CF I/II) e cartão MicroDrive |

1. Verifique a mídia ou o cartão para determinar a orientação adequada de inserção.
2. Empurre o cartão de mídia no slot adequado, até ele estar completamente assentado no conector.
3. Se encontrar resistência, remova o cartão, verifique a orientação correta e tente de novo.

## Instruções para configurar um dispositivo com a tecnologia sem fio Bluetooth

1. Ligue o dispositivo.
2. Pressione o botão de conexão do dispositivo.

   O LED do Bluetooth localizado no dispositivo irá piscar, indicando que o dispositivo está ativo e que ele pode ser detectado pelo computador.
3. Pressione o botão de conexão na parte frontal do leitor de cartão de mídia.
4. O LED do Bluetooth localizado no dispositivo pára de piscar e permanece aceso por alguns momentos, indicando que a conexão entre o dispositivo e o computador foi estabelecida. O LED então se apaga.

# 4

# Sobre as configurações RAID

**AVISO:** A fim de usar a opção de migração para converter uma configuração RAID sem perder dados, o seu disco rígido precisa ser inicialmente configurado como uma matriz RAID 0 de unidade única antes do sistema operacional ser carregado na unidade (para obter instruções, consulte "Como usar o utilitário Nvidia MediaShield ROM" na página 76).

Esta seção oferece uma visão geral da configuração RAID que você pode ter selecionado ao adquirir seu computador. Há diversas configurações RAID disponíveis no mercado para diferentes tipos de utilização. O seu computador suporta RAID nível 0 e RAID nível 1. A configuração RAID nível 0 é recomendada para programas de alto desempenho e a configuração RAID nível 1 é recomendada para usuários que precisam de um nível alto de integridade de dados.

**NOTA:** Os níveis RAID não representam uma hierarquia. A configuração RAID nível 1 não é em si melhor ou pior que a configuração RAID nível 0.

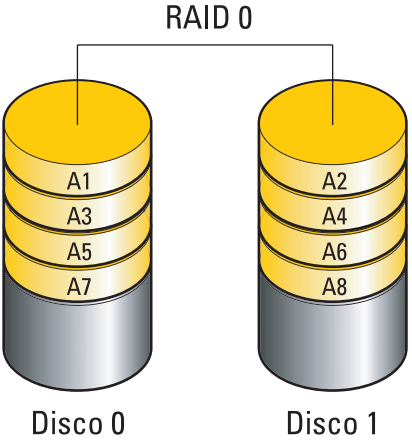
As unidades de uma configuração RAID devem ter o mesmo tamanho para garantir que a unidade maior não contenha espaço liberado (e, portanto, não utilizável).

O RAID nível 0 e o RAID nível 1 exigem um mínimo de duas unidades.

## Configuração RAID nível 0

**AVISO:** Como uma configuração RAID nível 0 não oferece redundância de dados, a falha de uma das unidades resulta na perda de todos os dados. Para proteger os seus dados quando você usar uma configuração RAID nível 0, faça backups regularmente.

Um RAID nível 0 usa uma técnica de armazenamento conhecida como stripping (particionamento) para fornecer uma alta taxa de acesso aos dados. Striping de dados é um método que grava seqüencialmente segmentos consecutivos de dados ao longo da(s) unidade(s) de disco física(s) para criar uma unidade virtual de tamanho grande. Este método permite que uma das unidades leia os dados enquanto a outra estiver procurando e lendo o próximo bloco.




Outra vantagem de uma configuração RAID nível 0 é que ela utiliza a capacidade de armazenamento total das unidades. Por exemplo, dois discos rígidos de 120 GB são combinados para fornecer 240 GB de espaço no disco rígido no qual armazenar dados.

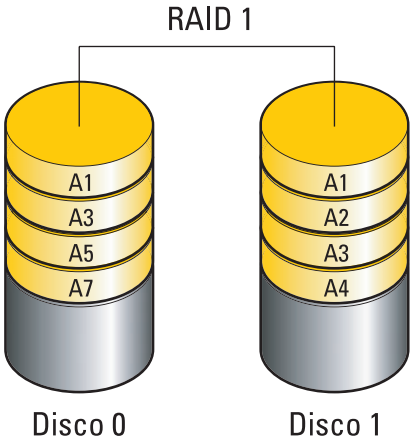
**NOTA:** Em uma configuração RAID nível 0, o tamanho da configuração será igual ao tamanho da menor unidade multiplicado pelo número de unidades na configuração.

## Configuração RAID nível 1

O RAID nível 1 usa uma técnica de armazenamento de dados redundantes conhecida como 'espelhamento' para aprimorar a integridade de dados. Quando os dados são gravados na unidade principal, eles são também duplicados, ou espelhados, na segunda unidade na configuração. Uma configuração RAID nível 1 sacrifica as altas taxas de acesso a dados em favor da redundância de dados.

Quando uma unidade falha, as operações subseqüentes de leitura e gravação são direcionadas para a unidade sobrevivente. Uma nova unidade pode ser reconstruída a partir dos dados da unidade sobrevivente.

**NOTA:** Em uma configuração RAID nível 1, o tamanho da configuração é igual ao tamanho da menor unidade na configuração.




## Como configurar os discos rígidos para usarem as funções de RAID

O computador pode ser configurado para RAID, mesmo se você não tiver selecionado uma configuração RAID ao adquirir o computador. Para obter uma explicação sobre os níveis de RAID e seus requisitos, consulte "Sobre as configurações RAID" na página 73. Para obter informações sobre como instalar um disco rígido, consulte "Como instalar um disco rígido" no *Manual de serviço* localizado no site de suporte da Dell em **support.dell.com**.

Use um dos dois métodos a seguir para configurar volumes RAID de discos rígidos. O primeiro método usa o utilitário Nvidia MediaShield ROM e é executado *antes* de você instalar o sistema operacional no disco rígido. O segundo método usa o Nvidia MediaShield e é executado *após* você ter instalado o sistema operacional e os drivers RAID Nvidia.

Os dois métodos exigem que o computador esteja configurado para o modo habilitado para RAID antes de iniciar.

# Como configurar o computador para o modo habilitado para RAID

1. Entre na configuração do sistema (consulte a "Como entrar na configuração do sistema" na página 85).
2. Pressione as teclas de seta para cima e seta para baixo para realçar **Drives** (Unidades) e pressione <Enter>.
3. Pressione as teclas de seta para cima e seta para baixo para realçar a unidade SATA aplicável e pressione <Enter>.
4. Pressione as teclas de seta para cima e seta para baixo para realçar **RAID On** (RAID habilitado) e pressione <Enter>. Repita o processo, conforme necessário, para cada disco rígido SATA.

   **NOTA:** Para obter mais informações sobre as opções de RAID, consulte "Opções de configuração do sistema" na página 87.

5. Pressione as teclas de seta para esquerda e seta para direita para realçar **Save/Exit** (Salvar/Sair) e depois pressione <Enter> para sair da configuração do sistema e reiniciar o processo de inicialização.

# Como usar o utilitário Nvidia MediaShield ROM

**AVISO:** O procedimento a seguir resultará na perda de todos os dados do(s) seu(s) disco(s) rígido(s). Antes de continuar, faça o backup dos dados que você quer manter.

**NOTA:** Não use o procedimento a seguir para fazer a migração de uma configuração RAID existente (consulte "Como fazer a conversão de um tipo de configuração RAID para outro" na página 80).

Pode-se usar discos rígidos de qualquer tamanho para criar uma configuração RAID. O ideal, no entanto, é usar discos rígidos do mesmo tamanho para evitar espaço liberado ou não-utilizado. Para obter uma explicação dos níveis RAID e seus requisitos, consulte "Sobre as configurações RAID" na página 73. Para obter informações sobre como instalar um disco rígido, consulte "Como instalar um disco rígido" no *Manual de serviço* localizado no site de suporte da Dell em **support.dell.com**.

1. No seu computador, ative a função RAID para cada disco rígido que for aplicável (consulte "Como configurar o computador para o modo habilitado para RAID" na página 76).
2. Reinicie o computador.

3 Pressione <Ctrl><N> quando for solicitado a acessar BIOS do RAID.

**NOTA:** Se esperar tempo demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até visualizar a área de trabalho do Microsoft Windows. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

A janela **Define a New Array** (Definir uma nova matriz) será mostrada.

4 Pressione <Tab> para navegar no campo **RAID Mode** (Modo RAID).

Para criar uma configuração RAID 0, use as teclas de seta para selecionar **Striping**.

Para criar uma configuração RAID 1, use as teclas de seta para selecionar **Mirrowing**.

5 Pressione <Tab> para navegar no campo **RAID Mode** (Modo RAID).

6 Use as teclas de seta para cima e seta para baixo para selecionar um disco rígido a ser incluído na matriz RAID e depois use a tecla de seta para a direita para mudar o disco selecionado do campo **Free Disks** (Discos disponíveis) para o campo **Array Disks** (Discos da matriz). Repita o processo para cada disco que você quer incluir na matriz RAID.

**NOTA:** O seu computador suporta no máximo dois discos por matriz RAID 1 e quatro discos por matriz RAID 0.

7 Após designar os discos rígidos a uma matriz, pressione <F9>.

O prompt **Clear disk data** (Limpar dados do disco) será mostrado.

**AVISO:** Todos os dados contidos nos discos selecionados serão perdidos na etapa a seguir.

8 Pressione <Y> para limpar todos os dados dos discos selecionados.

A janela **Array List** (Lista de matrizes) será mostrada.

9 Para revisar os detalhes da matriz que você configurou, use as teclas de seta para realçar a matriz na janela **Array Detail** (Detalhes da matriz) e pressione <Enter>.

A janela **Array List** (Lista de matrizes) será mostrada.

**NOTA:** Para apagar uma matriz, use as teclas de seta para selecioná-la e pressione <D>.

10 Pressione <Enter> para voltar à tela anterior.

11 Pressione <Ctrl><X> para sair do BIOS do RAID.

# Como usar o Nvidia MediaShield

O Nvidia MediaShield permite a você criar, ver e gerenciar configurações RAID.

**NOTA:** Use o Nvidia MediaShield para criar uma configuração RAID unicamente quando você estiver adicionando um ou mais discos rígidos novos a um computador equipado com um único disco rígido (não habilitado para RAID) e quiser configurar o(s) novo(s) disco(s) na matriz RAID.

Pode-se usar discos rígidos de qualquer tamanho para criar uma configuração RAID usando o Nvidia MediaShield. O ideal, no entanto, é usar discos rígidos do mesmo tamanho para evitar espaço liberado ou não-utilizado. Para obter uma explicação dos níveis de RAID e seus requisitos, consulte "Sobre as configurações RAID" na página 73.

## Como criar uma matriz RAID

**AVISO:** O procedimento a seguir resultará na perda de todos os dados do(s) seu(s) disco(s) rígido(s). Antes de continuar, faça o backup dos dados que você quer manter.

**NOTA:** Não use o procedimento a seguir para fazer a migração de uma configuração RAID existente (consulte "Como fazer a conversão de um tipo de configuração RAID para outro" na página 80.)

1. Habilite o RAID nos discos rígidos (consulte "Como configurar o computador para o modo habilitado para RAID" na página 76).
2. Após reinicializar o computador, abra o Nvidia MediaShield.
3. Clique em **Create** (Criar) em **System Tasks** (Tarefas do sistema).

   O **assistente de criação de matrizes do NVIDIA** aparece e mostra uma lista dos discos que estão disponíveis para configuração.
4. Clique em **Avançar**.
5. Clique em **Custom** (Personalizar) e depois clique em **Avançar**.
6. Use a caixa suspensa para selecionar **Striping** (RAID 0) ou **Mirroring** (RAID 1).
7. Clique em **Avançar**.

   A janela **Free Disk Selection** (Seleção dos discos disponíveis) será mostrada.

   **NOTA:** Apenas os discos rígidos habilitados para RAID são mostrados como discos disponíveis.

8 Clique para selecionar os discos que irão compor a configuração RAID, clique em **Avançar** e depois clique novamente em **Avançar**.

**NOTA:** O seu computador suporta no máximo dois discos por matriz RAID 1 e quatro discos por matriz RAID 0.

A janela **Clearing System Data** Limpeza de dados do sistema) será mostrada.

**AVISO:** A opção **Clear System Data** (Limpar dados do sistema) apaga todos os dados do disco selecionado.

9 Clique em **Avançar**.

10 Clique em **Concluir** para criar a configuração RAID.

A janela do utilitário de gerenciamento MediaShield RAID aparece e mostra a matriz juntamente com os outros discos rígidos instalados.

## Como apagar uma matriz RAID

**NOTA:** Esse procedimento não só apaga como também divide o volume RAID 1 em dois discos rígidos não habilitados para RAID com uma partição e deixa os arquivos de dados existentes intactos. Portanto, o apagamento do volume RAID 0 destrói todos os dados do volume.

**NOTA:** Se você apagar o volume RAID usado para inicializar o computador, este não será mais inicializável.

1 Abra o utilitário Nvidia MediaShield.

2 Clique para selecionar a matriz que você quer apagar.

3 Clique em **Delete Array** (Apagar matriz) no painel **System Tasks** (Tarefas do sistema).

O assistente do **NVIDIA de apagar matriz** será mostrado.

4 Clique em **Avançar**.

Será mostrada uma tela de confirmação contendo o nome e o tamanho da matriz que você marcou para ser apagada.

5 Clique em **Concluir** para apagar a configuração RAID.

A janela do utilitário de gerenciamento MediaShield RAID aparece e mostra as matrizes restantes juntamente com os outros discos rígidos instalados.

### Como fazer a conversão de um tipo de configuração RAID para outro

**AVISO:** A fim de usar a opção de migração para converter uma configuração RAID sem perder dados, o seu disco rígido precisa ser inicialmente configurado como uma matriz RAID 0 de unidade única antes do sistema operacional ser carregado na unidade (para obter instruções, consulte "Como usar o utilitário Nvidia MediaShield ROM" na página 76).

O Nvidia MediaShield usa um processo de somente uma etapa conhecido como migração para alterar o estado atual de um disco ou matriz sem os perder dados. Se necessário, pode-se adicionar discos rígidos suplementares a uma matriz existente. Por exemplo, é possível converter uma configuração RAID 0 de um único disco em uma configuração RAID 0 de dois discos; porém, a capacidade da matriz resultante precisa ser igual ou superior ao tamanho da configuração original.

As conversões de RAID 0 tou RAID 1 não podem ser executadas usando o processo de migração.

**AVISO:** Os discos rígidos adicionais a serem usados na matriz (migrada) precisam ter uma capacidade igual ou superior aos discos da configuração atual.

**NOTA:** Verifique se todas as unidades a serem usadas na configuração RAID estão habilitadas para RAID (consulte "Como configurar o computador para o modo habilitado para RAID" na página 76).

1. Abra o utilitário Nvidia MediaShield.
2. Clique para selecionar a matriz que você quer converter
3. Clique em **Convert Array** (Converter matriz) no painel **System Tasks** (Tarefas do sistema).

   O**assistente do NVIDIA de converter matriz** será mostrado.
4. Clique em **Avançar**.
5. Em **RAID Mode Selection** (Seleção do modo RAID), selecione **Mirroring** (Espelhamento) ou **Striping** (Particionamento) no menu suspenso.
6. Clique em **Avançar**.

**AVISO:** Todos os dados contidos nos discos selecionados serão perdidos na etapa a seguir.

7. Em **Free Disk Selection** (Seleção dos discos disponíveis), escolha o(s) disco(s) rígido(s) que você quer incluir na matriz (migrada), marcando a caixa de verificação próxima a ele(s).

8 Clique em **Concluir**.

A janela do utilitário de gerenciamento MediaShield RAID aparece e mostra o status do processo de upgrade/migração juntamente com os outros discos instalados.

**NOTA:** O tempo necessário para converter uma matriz depende de vários fatores, por exemplo, a velocidade de CPU, o tipo e o tamanho do disco rígido sendo usado, o sistema operacional etc.

## Como reconstruir uma configuração RAID

Se um dos discos rígidos da matriz RAID falhar, você pode reconstruir a matriz mediante a restauração dos dados em um disco de reposição.

**NOTA:** A reconstrução de uma matriz pode ser executado somente em configuração RAID 1.

1 Abra o utilitário Nvidia MediaShield.

2 Clique para selecionar a sua configuração RAID (**Mirroring** [Espelhamento]) na janela do utilitário de gerenciamento.

3 Selecione **Rebuild Array** (Reconstruir matriz) no painel **System Tasks** (Tarefas do sistema).

O**assistente do NVIDIA de reconstruir matriz** será mostrado.

4 Clique em **Avançar**.

5 Selecione o disco rígido que você quer reconstruir, marcando a caixa de seleção ao lado dele.

6 Clique em **Avançar**.

7 Clique em **Concluir**.

A janela do utilitário de gerenciamento MediaShield RAID aparece e mostra o status do processo de reconstrução.

**NOTA:** Você pode usar o seu computador durante o tempo que ele estiver reconstruindo a matriz.

**NOTA:** Você pode usar qualquer disco disponível (habilitado para RAID) para reconstruir uma matriz.

5

# Como limpar o computador

**ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimentos descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.**

## Computador, teclado e monitor

**ADVERTÊNCIA: Antes de limpar o computador, desconecte-o da tomada elétrica. Limpe o computador com um pano macio e umedecido em água. Não use produtos de limpeza líquidos ou em aerossol que possam conter substâncias inflamáveis.**

- Use um aspirador de pó com uma escova acoplada para remover com cuidado a poeira tanto das aberturas e orifícios do computador como dos espaços entre as teclas do teclado.

**AVISO:** Não limpe a tela de vídeo com sabão ou produto à base de álcool. Isso pode danificar o revestimento anti-reflexivo.

- Para limpar a tela do monitor, umedeça um pano limpo e macio levemente com água. Se possível, use um tecido especial para limpeza de telas de computador ou uma solução adequada para revestimento antiestático.

**AVISO:** Não molhe demais o pano nem deixe cair água na parte interna do computador ou do teclado.

- Limpe o teclado, o computador e as partes plásticas do monitor com um pano de limpeza macio umedecido com água.

## Mouse convencional (não óptico)

1. Gire o anel de fixação da parte de baixo do mouse no sentido anti-horário e remova a esfera.
2. Limpe a esfera com um pano limpo que não solte fiapos.
3. Sopre cuidadosamente dentro do compartimento da esfera para retirar poeira e fiapos.
4. Limpe os rolos dentro do compartimento da esfera com uma haste de algodão umedecida levemente com álcool isopropílico.

5 Centralize novamente os rolos em seus canais, conforme necessário. Não deixe fiapos de algodão nos rolos.

6 Recoloque a esfera e o anel de fixação. Gire o anel de fixação no sentido horário até sentir o clique de encaixe.

## Unidade de disquete

**AVISO:** Não tente limpar os cabeçotes da unidade com um cotonete. Você pode acidentalmente desalinhar os cabeçotes, fazendo com que a unidade deixe de funcionar.

Use um kit de limpeza disponível no mercado para limpar a unidade de disquete. Esses kits contêm disquetes preparados para remover a sujeira acumulada durante a operação normal.

## CDs e DVDs

**AVISO:** Use sempre ar comprimido para limpar as lentes da unidade de CD/DVD e siga as instruções fornecidas com o produto de ar comprimido. Nunca toque as lentes na unidade.

Se você detectar problemas, por exemplo, "saltos", durante a execução, experimente limpar os discos.

1 Segure o disco pela borda externa. Você também pode tocar na borda interna do orifício central.

**AVISO:** Para evitar danos à superfície, não limpe o disco com movimentos circulares.

2 Com um pano seco, macio e que não solte fiapos, limpe suavemente a parte de baixo do disco (o lado sem rótulo), realizando movimentos do centro para fora.

Para remover sujeiras mais difíceis, experimente usar água ou uma solução de água e sabão neutro. Você também pode comprar produtos comerciais que limpam os discos e fornecem proteção contra poeira, impressões digitais e arranhões. Os produtos para limpeza de CDs também podem ser usados com segurança em DVDs.

# 6

# Configuração do sistema

## Visão geral

Use a configuração do sistema:

- Alterar as informações de configuração do sistema após adicionar, alterar ou remover qualquer hardware no seu computador
- Definir ou alterar uma opção selecionável pelo usuário, como a senha do usuário.
- Ler a quantidade atual de memória ou definir o tipo de disco rígido instalado

Antes de usar a configuração do sistema, é recomendável que você anote as informações na tela de configuração do sistema para referência futura.

**AVISO:** Não altere as definições na configuração do sistema, a menos que você seja um usuário experiente. Algumas alterações podem fazer com que o computador funcione incorretamente.

## Como entrar na configuração do sistema

1. Ligue (ou reinicie) o computador.
2. Quando o logotipo DELL aparecer, pressione <F2> imediatamente.

   **NOTA:** Se uma tecla é mantida pressionada por muito tempo, pode ocorrer uma falha no teclado. Para evitar uma possível falha do teclado, pressione e libere a tecla <F2> em intervalos uniformes até aparecer a tela de configuração do sistema.

   Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até que a área de trabalho do Microsoft® Windows® seja mostrada; então, desligue o computador e tente novamente.

### Telas de configuração do sistema

As telas de configuração do sistema mostram informações sobre a configuração atual ou sobre as configurações do computador que podem ser alteradas. As informações são divididas em cinco áreas: o campo do menu, a lista de opções, o campo de opções ativas, o campo de ajuda e as funções das teclas.

<table>
<tr><td colspan="3">Menu — Mostrado na parte superior da janela System Setup (Configuração do sistema). Este campo oferece um menu para acessar as opções de configuração do sistema. Pressione <←>e as teclas < →>para navegar. Quando uma opção de menu é realçada, o recurso Options List (Lista de opções) mostra as opções de definição do hardware instalado no computador.</td></tr>
<tr><td>Options List (Lista de opções) — este campo aparece no lado esquerdo da janela de configuração do sistema. O campo é uma lista rolável e contém recursos que definem a configuração do computador (inclusive o hardware instalado e os recursos de economia de energia e de segurança).<br><br>Percorra a lista, usando as teclas de seta para cima e seta para baixo. Quando uma opção é realçada, o recurso Options Field (Campo de opções) mostra as configurações atuais disponíveis da opção.</td><td>Options Field (Campo de opções) — Mostrado no lado direito do recurso Options List (Lista de opções) e contém as informações de cada opção mostrada em Options List (Lista de opções). Neste campo, você pode ver as informações sobre o seu computador e fazer alterações nas suas configurações atuais.<br><br>Pressione <Enter> para fazer alterações nas suas configurações atuais. Pressione <ESC> para voltar ao recurso Options List (Lista de opções).<br><br>NOTA: Nem todas as configurações mostradas no recurso Options Field (Campo de opções) podem ser alteradas.</td><td>Help (Ajuda) — Mostrada no lado direito da janela System Setup (Configuração do sistema) e contém informações de ajuda sobre a opção selecionada em Options List (Lista de opções).</td></tr>
<tr><td colspan="3">Key Functions (Funções das teclas) — Mostradas abaixo do recurso Options Field (Campo de opções) e mostra em uma lista as teclas e suas funções dentro do campo ativo de configuração do sistema.</td></tr>
</table>

# Opções de configuração do sistema

**NOTA:** Dependendo do computador e dos dispositivos instalados, os itens listados nesta seção talvez não sejam mostrados ou, se forem mostrados, talvez não sejam exatamente iguais aos que aparecem na lista.

| **Main (Principal)** | |
|---|---|
| `System Info` | Mostra o nome do modelo do sistema. |
| `BIOS Info` | Mostra a revisão do BIOS. |
| `Service Tag` | Mostra a etiqueta de serviço do sistema. |
| `Express Service Code` | Mostra o código de serviço expresso. |
| `Asset Tag` | Mostra a etiqueta de patrimônio. |
| `Date` | Mostra a data do sistema. |
| `Time` | Mostra a hora apresentada pelo sistema. |
| `Memory Installed` | Mostra a quantidade total de memória. |
| `Memory Available` | Mostra a quantidade de memória disponível no sistema. |
| `Memory Speed` | Mostra a velocidade da memória do sistema. |
| `Memory Channel Mode` | Mostra os modos de canal de memória.<br>• Single (Simples)<br>• Dual (Duplo) |
| `Memory Technology` | Mostra o tipo de memória usado no sistema. |
| `Processor Type` | Mostra o tipo de processador. |
| `Processor Speed` | Mostra a velocidade do processador. |
| `Processor L2 cache` | Mostra o tamanho do cache L2 do processador. |

| Advanced (Avançado) | |
|---|---|
| CPU Feature | Permite a você ativar ou desativar os recursos da CPU que melhoram o desempenho do sistema. |
| Integrated Peripherals | Permite a você ativar ou desativar as portas e dispositivos integrados no seu sistema. |
| IDE/SATA Configuration | Permite ou não ao usuário para definir ou alterar quaisquer valores relacionados a dispositivos IDE ou SATA, por exemplo, discos rígidos, unidades ópticas, etc. conectados ao computador. |
| Overclock Configuration | Esta opção permite a você configurar o modo do relógio do sistema. |
| Overvoltage configuration | Esta opção permite a você configurar a tensão do núcleo da CPU, da memória, do chipset e do FSB. |

| Security (Segurança) | |
|---|---|
| Supervisor Password Is | Especifica se uma senha de supervisor foi atribuída. |
| User Password Is | Especifica se uma senha de usuário foi atribuída. |
| Set Supervisor Password | Permite a você definir uma senha de supervisor. |
| Set User Password | Permite a você definir uma senha de usuário Você não pode usar a senha de usuário para entrar na configuração do BIOS durante o POST. |

| Power (Alimentação) | |
|---|---|
| ACPI Suspend Type | Especifica o tipo de suspensão ACPI. O padrão é S3. |
| AC Recovery | Especifica o comportamento do sistema após a recuperação de uma interrupção no fornecimento de energia.<br>• On — O computador liga após o fornecimento de energia ser restabelecido.<br>• Off — O computador continua desligado.<br>• Last — O computador retorna ao estado de alimentação em que ele se encontrava antes da interrupção no fornecimento de energia. |
| Remote Wake Up | Esta opção liga o computador quando um usuário tenta acessar o computador através de uma rede local (LAN). |
| Wake-Up By Ring | Esta opção liga o computador quando uma chamada que está entrando é detectada no modem. |
| Auto Power On | Permite a você configurar o alarme para ligar o computador automaticamente. |

| Boot (Inicialização) | |
|---|---|
| Removable Device Priority | Define a prioridade de inicialização entre os dispositivos removíveis conectados. |
| Hard Disk Boot Priority | Define a prioridade de inicialização dos discos rígidos. Os itens mostrados são atualizados dinamicamente de acordo com os discos rígidos detectados. |
| 1st Boot Device through 3rd Boot Device | Define a seqüência dos dispositivos de inicialização. Somente os dispositivos inicializáveis conectados ao computador são mostrados como opções. |
| Boot Other Device | Esta opção permite a você fazer a inicialização a partir de outros dispositivos, por exemplo, um pen drive. |

| Exit (Saída) | |
|---|---|
| Exit Options | Fornece as opções **Exit Saving Changes** (Sair ao salvar as alterações), **Exit Discarding Changes** (Sair ao descartar as alterações), **Load Setup Default** (Carregar padrão de configuração) e **Discard Changes** (Descartar alterações). |

# Seqüência de inicialização

Este recurso permite alterar a seqüência de inicialização dos dispositivos inicializáveis instalados no computador.

## Configurações das opções

- **Diskette Drive** (Unidade de disquete) — O computador tenta inicializar a partir da unidade de disquete. Se o disquete que estiver na unidade não for inicializável, se a unidade não contiver nenhum disquete ou se não tiver uma unidade de disquete instalada no computador, ele tenta inicializar a partir do próxima dispositivo inicializável da seqüência.
- **Hard Drive** (Disco Rígido) — O computador tentará inicializar a partir do disco rígido principal. Se nenhum sistema operacional estiver na unidade, o computador tentará inicializar a partir do próximo dispositivo inicializável na seqüência de inicialização.
- **CD Drive** (Unidade de CD) — O computador tenta inicializar a partir da unidade de CD. Se não tiver um CD na unidade ou se o CD não tiver o sistema operacional, o computador tentará inicializar a partir do próximo dispositivo inicializável na seqüência de inicialização.
- **USB Flash Device** (Dispositivo flash USB) — Insira o dispositivo de memória em uma porta USB e reinicie o computador. Quando `F12 = Boot Menu` (F12 = Menu de inicialização) for mostrado no canto superior direito da tela, pressione F12. O BIOS detecta o dispositivo e adiciona a opção USB flash (flash USB) ao menu de inicialização.

**NOTA:** A inicialização a partir de um dispositivo USB só poderá ser feita se ele for inicializável. Para certificar-se de que o dispositivo é inicializável, verifique a documentação correspondente.

**NOTA:** Uma mensagem de erro é gerada apenas depois de o computador tentar inicializar a partir de cada dispositivo na seqüência de inicialização e nenhum sistema operacional ser encontrado.

## Como alterar a seqüência de inicialização da inicialização atual

Você pode usar este recurso, por exemplo, para dizer ao computador para inicializar a partir da unidade de CD a fim de você poder executar o Dell Diagnostics na mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários), mas que você quer que o computador inicialize a partir do disco rígido quando os testes de diagnóstico terminarem Você pode também usar este recurso para reiniciar o computador em um dispositivo USB, por exemplo, uma unidade de disquete, pen drive ou unidade de CD-RW.

**NOTA:** Se você estiver fazendo a inicialização em uma unidade de disquete USB, primeiro configure essa unidade como **OFF** na configuração do sistema (consulte "Configuração do sistema" na página 85).

1. Se você for inicializar a partir de um dispositivo USB, conecte-o a um conector USB (consulte a "Vista traseira do computador" na página 21).
2. Ligue (ou reinicie) o computador.
3. Quando o logotipo DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.

   **NOTA:** Se uma tecla é mantida pressionada por muito tempo, pode ocorrer uma falha no teclado. Para evitar uma possível falha do teclado, pressione e libere a tecla <F12> em intervalos uniformes para abrir o menu **Boot Device** (Dispositivo de inicialização).

   Se esperar muito tempo e o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até visualizar a área de trabalho do Microsoft Windows. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.
4. No menu **Boot Device** (Dispositivo de inicialização), utilize as teclas de seta para cima e para baixo ou pressione o número apropriado no teclado para realçar o dispositivo que é para ser usado apenas para a inicialização atual e pressione <Enter>.

   Por exemplo, se você estiver inicializando em uma chave de memória USB, destaque **USB Flash Device** (Dispositivo flash USB) e pressione <Enter>.

**NOTA:** A inicialização a partir de um dispositivo USB só poderá ser feita se ele for inicializável. Para certificar-se de que o dispositivo é inicializável, verifique a documentação do dispositivo.

### Como alterar a seqüência de inicialização para inicializações futuras

1. Entre na configuração do sistema (consulte a "Como entrar na configuração do sistema" na página 85).
2. Use as teclas de seta para destacar a opção de menu **Boot Sequence** (Seqüência de inicialização) e pressione <Enter> para acessar o menu.

   **NOTA:** Anote a seqüência de inicialização atual, caso você queira restaurá-la.
3. Pressione as teclas de seta para cima e para baixo para mover-se pela lista de dispositivos.
4. Pressione a barra de espaço para ativar ou desativar um dispositivo.
5. Pressione a tecla mais (+) ou menos (–) para mover um dispositivo selecionado para cima ou para baixo na lista.

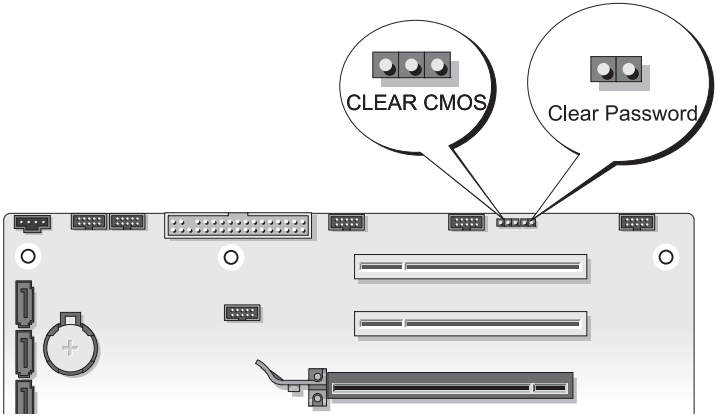
# 7

# Como remover senhas e configurações do CMOS

## Como remover senhas

**ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimentos descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.**

1. Execute os procedimentos descritos em "Antes de começar" no *Manual de serviço*localizado no site de suporte da Dell em **support.dell.com**.
2. Remova a tampa do computador (consulte "Como remover a tampa do computador" no *Manual de serviço* localizado no site de suporte da Dell em **support.dell.com**).
3. Localize o conector de dois pinos de senha na placa de sistema.




4. Remova dos pinos o plugue do jumper de 2 pinos e coloque-o ao lado do computador.

5 Remova a tampa do computador (consulte "Como remover a tampa do computador" no *Manual de serviço* localizado no site de suporte da Dell em **support.dell.com**).

6 Conecte o teclado e o mouse, conecte o computador e o monitor às respectivas tomadas elétricas e ligue-os.

7 Quando o sistema mostrar a área de trabalho do Microsoft® Windows®, desligue o computador.

**NOTA:** Certifique-se de que o computador esteja desligado e não em um dos modos de gerenciamento de energia. Se você não conseguir desligar o computador usando o sistema operacional, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga por 4 segundos.

8 Desconecte o teclado e o mouse, e depois desconecte o computador e o monitor das respectivas tomadas.

9 Pressione o botão liga/desliga para aterrar a placa de sistema.

10 Remova a tampa do computador.

11 Recoloque o plugue do jumper de dois pinos nos pinos do conector de senha na placa de sistema.

**NOTA:** O plugue do jumper de senha precisa ser reinstalado nos respectivos pinos para ativar o recurso de senha.

12 Recoloque a tampa do computador.

**AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede e depois conecte-o ao computador.

13 Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

**NOTA:** Na configuração do sistema (consulte "Configuração do sistema" na página 85), as opções de senha do sistema e de senha do administrador aparecem como **Not Set** (Não atribuídas). O recurso de senha é ativado, mas a senha não está atribuída.

# Como remover as configurações do CMOS

**ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.**

1. Execute os procedimentos descritos em "Antes de começar" no *Manual de serviço* localizado no site de suporte da Dell em **support.dell.com**.

   **NOTA:** O computador precisa ser desconectado da tomada elétrica para que as configurações do CMOS sejam removidas.

2. Remova a tampa do computador (consulte "Como remover a tampa do computador" no *Manual de serviço* localizado no site de suporte da Dell em **support.dell.com**).
3. Localize o jumper de 3 pinos do CMOS na placa de sistema (consulte "Componentes da placa de sistema" no *Manual de serviço* localizado no site de suporte da Dell em **support.dell.com**).
4. Mude o jumper de 3 pinos dos pinos 3 e 2 para os pinos 1 e 2.
5. Espere cinco segundos para que o CMOS seja limpo.
6. Mude o jumper de dois pinos de volta para os pinos 3 e 2.
7. Remova a tampa do computador (consulte "Como remover a tampa do computador" no *Manual de serviço* localizado no site de suporte da Dell em **support.dell.com**).

**AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro conecte o cabo ao dispositivo ou à porta de rede e depois conecte-o ao computador.

8. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

## Como atualizar o BIOS

O BIOS pode precisar ser atualizado quando uma nova atualização é lançada ou quando a placa de sistema é trocada.

1. Ligue o computador.
2. Localize o arquivo de atualização do BIOS referente ao seu computador no site de suporte da Dell em **support.dell.com**.
3. Clique em **Download Now** (Fazer download agora) para baixar o arquivo.
4. Se a janela **Export Compliance Disclaimer** (Declaração sobre compatibilidade com leis de exportação) aparecer, clique em **Yes, I Accept this Agreement** (Sim, eu aceito este contrato).

   A janela **File Download** (Download de arquivo) será mostrada.
5. Clique em **Save this program to disk** (Salvar este programa no disco) e clique em **OK**.

   A janela **Save In** (Salvar em) será mostrada.
6. Clique na "seta para baixo" para ver o menu **Save In** (Salvar em), selecione **Desktop** (Área de trabalho) e clique em **Save** (Salvar).

   O arquivo será salvo na sua área de trabalho.
7. Clique em "Close" (Fechar) quando a janela **Download Complete** (Download concluído) aparecer.

   O ícone do arquivo aparecerá na sua área de trabalho com um título igual ao do arquivo de atualização do BIOS baixado anteriormente.
8. Clique duas vezes no ícone do arquivo que está na área de trabalho e siga as instruções mostradas na tela.

# 8

# Ferramentas para solução de problemas

## Luzes de alimentação

**ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimentos descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.**

A luz do botão liga/desliga localizado na parte frontal do computador indica diferentes estados do computador:

- Se a luz de alimentação estiver verde e o computador não estiver respondendo, consulte "Códigos de bipe" na página 98.
- Se a luz de alimentação estiver piscando, o computador está no modo de espera. Pressione uma tecla, mova o mouse ou pressione o botão liga/desliga para restabelecer a operação normal.
- Se a luz de alimentação estiver apagada, o computador está desligado ou não está recebendo energia.
  - Verifique se a conexão do cabo de alimentação com o computador e com a tomada elétrica está firme.
  - Se o computador estiver conectado a um filtro de linha, verifique se o filtro está conectado à tomada elétrica e está ligado.
  - Retire dispositivos de proteção de energia, filtros de linha e cabos de extensão para verificar se o computador liga corretamente.
  - Verifique se a tomada elétrica está funcionando, testando-a com algum outro dispositivo, por exemplo, um abajur.
  - Verifique se o cabo de alimentação principal e o cabo do painel frontal estão firmemente conectados à placa de sistema (consulte o *manual de serviço* no site de suporte da Dell **support.dell.com**).
- Elimine interferências. Algumas causas possíveis de interferência são:
  - cabos de extensão de alimentação, de teclado e de mouse,
  - excesso de dispositivos conectados a uma régua de energia,
  - múltiplos filtros de linha conectados à mesma tomada elétrica.

O LED de diagnóstico da fonte de alimentação localizado na parte traseira do computador indica os diferentes estados da fonte de alimentação. Para testar a fonte de alimentação, pressione a chave de teste da fonte de alimentação.

- Se o LED de diagnóstico da fonte de alimentação estiver verde, há energia disponível para a fonte de alimentação.
- Se o LED de diagnóstico da fonte de alimentação estiver apagado:
  - A fonte de alimentação não está recebendo energia — Verifique se o cabo de alimentação principal está conectado ao sistema.
  - A fonte de alimentação não está funcionando — Este problema ocorre quando a fonte de alimentação ou algum dispositivo a ela conectado está com defeito.

  Para resolver este problema, entre em contato com a Dell (consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 153).

# Códigos de bipe

Seu computador pode emitir uma série de bipes durante a inicialização. A série de bipes é chamada de código de bipes e pode ser usada para ajudar a identificar um problema no computador.

Se seu computador emitir uma série de bipes durante a inicialização:

1. Anote o código de bipe.
2. Execute o Dell Diagnostics para identificar a causa (consulte "Dell Diagnostics" na página 104).

| Código (bipes curtos repetidos) | Descrição | Solução proposta |
|---|---|---|
| 1 | Falha de checksum do BIOS. Possível falha da placa-mãe. | Entre em contato com a Dell (consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 153). |
| 2 | Não foi detectado nenhum módulo de memória. | • Se houver dois ou mais módulos de memória instalados, remova-os (consulte "Como remover memória" no *manual de serviço* disponível no site de suporte da Dell em **support.dell.com**) e, então, reinstale um dos módulos (consulte "Como instalar memória" no *manual de serviço* disponível no site de suporte da Dell em **support.dell.com**) e reinicialize o computador. Se o computador iniciar normalmente, continue a instalar os outros módulos de memória (um de cada vez) até identificar um módulo com defeito ou até reinstalar todos os módulos sem erro.<br>• Se disponível, instale uma memória em bom funcionamento do mesmo tipo (consulte o *manual de serviço* no site de suporte da Dell **support.dell.com**).<br>• Se o problema continuar, entre em contato com a Dell (consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 153). |

| Código (bipes curtos repetidos) | Descrição | Solução proposta |
|---|---|---|
| 3 | Erro de chipset | Entre em contato com a Dell (consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 153). |
| | Falha no teste do relógio | • Troque a bateria (consulte o *manual de serviço* no site de suporte da Dell **support.dell.com**).<br>• Se o problema continuar, entre em contato com a Dell (consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 153). |
| | Falha no gate A20 Possível falha da placa-mãe. | Entre em contato com a Dell (consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 153). |
| | Falha no chip de super E/S. Possível falha da placa-mãe. | Entre em contato com a Dell (consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 153). |
| | Falha no teste do controlador de teclado Possível falha de teclado. | • Verifique se os cabos estão conectados corretamente.<br>• Se o problema continuar, entre em contato com a Dell (consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 153). |
| 4 | Falha de leitura/gravação da RAM. | • Verifique se não existe nenhum requisito especial de colocação do conector ou do módulo de memória (consulte "Memória" em *Como remover e instalar peças* no site de suporte da Dell em **support.dell.com**).<br>• Verifique se a memória que você está usando é suportada pelo seu computador (consulte "Memória" em *Como remover e instalar peças* no site de suporte da Dell em **support.dell.com**).<br>• Se o problema continuar, entre em contato com a Dell (consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 153). |

| Código (bipes curtos repetidos) | Descrição | Solução proposta |
|---|---|---|
| 5 | Falha de alimentação do relógio<br>Possível falha da bateria do CMOS. | • Troque a bateria (consulte o *manual de serviço* no site de suporte da Dell **support.dell.com**).<br>• Se o problema continuar, entre em contato com a Dell (consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 153). |
| 6 | Falha no teste do BIOS de vídeo. | Entre em contato com a Dell (consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 153). |
| 7 | Falha do teste de cache da CPU | Entre em contato com a Dell (consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 153). |

# Mensagens do sistema

**NOTA:** Se a mensagem recebida não aparecer na tabela, consulte a documentação do sistema operacional ou do programa que estava em execução no momento em que a mensagem foi mostrada

**ALERT! PREVIOUS ATTEMPTS AT BOOTING THIS SYSTEM HAVE FAILED AT CHECKPOINT [NNNN]. FOR HELP IN RESOLVING THIS PROBLEM, PLEASE NOTE THIS CHECKPOINT AND CONTACT DELL TECHNICAL SUPPORT (ALERTA! TENTATIVAS ANTERIORES DE INICIALIZAÇÃO DESTE SISTEMA FALHARAM NO PONTO DE VERIFICAÇÃO [NNNN]. PARA OBTER AJUDA NA SOLUÇÃO DESSE PROBLEMA, ANOTE O PONTO DE VERIFICAÇÃO E ENTRE EM CONTATO COM O SUPORTE TÉCNICO DA DELL) —** O computador apresentou uma falha na rotina de inicialização três vezes consecutivas devido ao mesmo erro (consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 153 para obter assistência).

**CMOS CHECKSUM ERROR (ERRO DE CHECKSUM DO CMOS) —** Possível falha na placa-mãe ou a bateria do relógio de tempo real (RTC) está com a carga baixa. Troque a bateria (consulte "Como trocar a bateria" no *manual de serviço* disponível no site de suporte da Dell em **support.dell.com**) ou consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 153 para obter assistência).

**CPU FAN FAILURE (FALHA NO VENTILADOR DA CPU)** — Ventilador da CPU com defeito. Troque o ventilador da CPU (consulte "Como remover o dissipador de calor do processador" no *manual de serviço* disponível no site de suporte da Dell em **support.dell.com**).

**DISKETTE DRIVE0 SEEK FAILURE (UNIDADE DE DISQUETE 0 NÃO ENCONTRADA)** — Algum cabo pode estar solto ou as informações de configuração do computador podem não corresponder à configuração de hardware. Verifique as conexões dos cabos (consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 153 para obter assistência).

**DISKETTE SUBSYSTEM RESET FAILURE (FALHA DE RESTABELECIMENTO DO SUBSISTEMA DE DISQUETE)** — Possível falha do controlador de disquete.

**DISKETTE READ FAILURE (FALHA DE LEITURA DO DISQUETE)** — O disquete pode estar com defeito ou algum cabo pode estar solto. Troque o disquete e/ou verifique se há algum cabo solto.

**HARD-DISK READ FAILURE (FALHA DE LEITURA DO DISCO RÍGIDO)** — Possível falha de disco rígido durante o teste de inicialização do disco rígido (consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 153 se precisar de assistência).

**HARD-DISK DRIVE FAILURE (FALHA DO DISCO RÍGIDO)** — Possível falha do disco rígido durante o POST ("Power-on Self test"). Troque o disco rígido (consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 153 para obter assistência).

**KEYBOARD FAILURE (FALHA DO TECLADO)** — O teclado está com defeito ou o cabo do teclado está solto (consulte "Problemas do teclado" na página 113).

**NO BOOT DEVICE AVAILABLE (NENHUM DISPOSITIVO DE INICIALIZAÇÃO DISPONÍVEL)** — O sistema não conseguiu detectar nenhum dispositivo ou partição inicializável.

- Se a unidade de disquete for o dispositivo de inicialização, certifique-se de que os cabos estão conectados e que há um disquete inicializável na unidade.
- Se a unidade de disco rígido for o dispositivo de inicialização, certifique-se de que os cabos estão conectados e de que a unidade está instalada corretamente e particionada como um dispositivo de inicialização.
- Entre na configuração do sistema e verifique se as informações da seqüência de inicialização estão corretas (consulte "Como entrar na configuração do sistema" na página 85).

**NO TIMER TICK INTERRUPT (INTERRUPÇÃO AUSENTE NO CIRCUITO TEMPORIZADOR) —** Um chip da placa de sistema ou a própria placa de sistema podem estar defeituosos (consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 153 para obter assistência).

**NON-SYSTEM DISK OR DISK ERROR (O DISCO NÃO É O DISCO DO SISTEMA OU HOUVE ERRO DE DISCO) —** Troque o disquete por outro que tenha um sistema operacional inicializável ou remova o disquete da unidade A e reinicie o computador.

**NOT A BOOT DISKETTE (NÃO É UM DISCO DE INICIALIZAÇÃO) —** Insira um disquete inicializável na unidade e reinicie o computador.

**USB OVER CURRENT ERROR (ERRO DE SOBRECARGA DO DISPOSITIVO USB) —** Troque o dispositivo USB.

**NOTICE - HARD DRIVE SELF MONITORING SYSTEM HAS REPORTED THAT A PARAMETER HAS EXCEEDED ITS NORMAL OPERATING RANGE. DELL RECOMMENDS THAT YOU BACK UP YOUR DATA REGULARLY. A PARAMETER OUT OF RANGE MAY OR MAY NOT INDICATE A POTENTIAL HARD DRIVE PROBLEM (AVISO - O SISTEMA DE AUTOMONITORAMENTO DA UNIDADE DE DISCO RÍGIDO REPORTOU QUE UM PARÂMETRO SAIU DE USA FAIXA DE OPERAÇÃO NORMAL. A DELL RECOMENDA QUE VOCÊ FAÇA BACKUPS REGULARES DOS SEUS DADOS. UM PARÂMETRO FORA DA FAIXA PODE INDICAR OU NÃO UM PROBLEMA EM POTENCIAL DO DISCO RÍGIDO) —** Erro do S.M.A.R.T indicativo de uma possível falha do disco rígido. Este recurso pode ser ativado ou desativado na configuração do BIOS.

# Solução de problemas de hardware

Se algum dispositivo não for detectado durante a instalação do sistema operacional ou se ele for detectado, porém estiver incorretamente configurado, você poderá usar o recurso Solução de problemas de hardware para resolver a incompatibilidade.

*Windows XP:*

1. Clique em **Iniciar**→ **Ajuda e suporte**.
2. Digite `solução de problemas de hardware` no campo de pesquisa e pressione <Enter> para iniciar a pesquisa.

3 Na seção **Corrigir um problema**, clique em **Hardware Troubleshooter** (Solução de problemas de hardware).

4 Na lista do **Hardware Troubleshooter** (Solução de problemas de hardware), selecione a opção que melhor descreve o problema e clique em **Avançar** para passar para as etapas restantes da solução do problema.

*Windows Vista:*

1 Clique no botão Iniciar do Windows Vista™ e em **Ajuda e suporte.**

2 Digite `solução de problemas de hardware` no campo de pesquisa e pressione <Enter> para iniciar a pesquisa.

3 Nos resultados da pesquisa, selecione a opção que melhor descreve o problema e execute as etapas restantes da solução do problema.

# Dell Diagnostics

**ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimentos descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.**

## Quando usar o Dell Diagnostics

Se o computador apresentar algum problema, execute as verificações descritas em "Problemas de travamento e de software" (consulte "Problemas de travamento e de software" na página 114) e depois execute o Dell Diagnostics antes de entrar em contato com a Dell para obter assistência técnica.

É recomendável que você imprima estes procedimentos antes de começar a executá-los.

**AVISO:** A ferramenta Dell Diagnostics só funciona em computadores Dell ™.

**NOTA:** O CD *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) é opcional e pode não ser fornecido com todos os computadores.

Consulte "Configuração do sistema" na página 85 para rever as informações de configuração do computador, e confirme que o dispositivo que você quer testar é mostrado no programa de configuração do sistema e que ele está ativo.

Inicie o Dell Diagnostics a partir do disco rígido ou da mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).

## Como iniciar o Dell Diagnostics a partir do disco rígido

O Dell Diagnostics está localizado em uma partição oculta do utilitário de diagnóstico no disco rígido.

### Computadores de mesa

**NOTA:** Se o computador não mostrar nenhuma imagem na tela, consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 153.

1. Verifique se o computador está conectado a uma tomada elétrica que esteja funcionando corretamente.
2. Ligue (ou reinicie) o computador.
3. Quando o logotipo DELL™ aparecer, pressione <F12> imediatamente. Selecione **Diagnostics** (Diagnóstico) no menu de inicialização e pressione <Enter>.

   **NOTA:** Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde que a área de trabalho do Microsoft® Windows® seja mostrada. Então, desligue o computador e tente novamente.

   **NOTA:** Se aparecer uma mensagem informando que a partição do utilitário de diagnósticos não foi localizada, execute o Dell Diagnostics a partir da mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).
4. Pressione qualquer tecla para iniciar o Dell Diagnostics a partir da partição do utilitário de diagnóstico no disco rígido.

## Como iniciar o Dell Diagnostics a partir da mídia Drivers and Utilities

1. Insira a mídia *Drivers and Utilities*.
2. Desligue o computador e reinicie-o.

   Quando o logotipo DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.

   **NOTA:** Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde que a área de trabalho do Microsoft® Windows® seja mostrada. Então, desligue o computador e tente novamente.

   **NOTA:** O procedimento a seguir altera a seqüência de inicialização uma única vez. Na próxima inicialização, o computador inicializará de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.
3. Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, realce **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unidade de CD/DVD/CD-RW) e pressione <Enter>.

4 Selecione a opção **Boot from CD-ROM** (Inicializar a partir do CD-ROM) no menu e pressione <Enter>.

5 Digite `1` para abrir o menu do CD e pressione <Enter> para continuar.

6 Selecione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executar o Dell Diagnostics de 32 bits) na lista numerada. Se houver múltiplas versões na lista, selecione a versão adequada para o seu computador.

7 Quando o **menu principal** do Dell Diagnostics aparecer, selecione o teste que você quer executar.

## Menu principal do Dell Diagnostics

1 Depois que o Dell Diagnostics for carregado e a tela do **menu principal** aparecer, clique no botão da opção que você quer usar.

**NOTA:** É recomendável que você selecione **Test System** (Testar sistema) para fazer um teste completo do seu computador.

| Opção | Função |
|---|---|
| `Test Memory` (Testar memória) | Executa o teste autônomo de memória |
| `Test System` (Testar sistema) | Executa um diagnóstico do sistema |
| `Exit` (Sair) | Sai do programa de diagnóstico |

2 Quando você seleciona a opção **Test System** (Testar sistema) no menu principal, o seguinte menu é mostrado:

**NOTA:** É recomendável que você selecione **Extended Test** (Teste completo) no menu abaixo para executar um teste mais abrangente dos dispositivos do computador.

| Opção | Função |
|---|---|
| `Express Test` (Teste expresso) | Executa um teste rápido dos dispositivos do sistema. Tipicamente, este teste dura de 10 a 20 minutos. |
| `Extended Test` (Teste completo) | Executa um teste abrangente dos dispositivos do sistema. Tipicamente, este teste pode durar uma hora ou mais. |
| `Custom Test` (Teste personalizado) | Usado para testar um dispositivo específico ou para personalizar os testes a serem executados. |
| `Symptom Tree` (Árvore de sintomas) | Esta opção permite selecionar testes com base em um sintoma do problema que o computador está tendo. A árvore de sintomas mostra uma lista dos sintomas mais comuns. |

3 Se for encontrado algum problema durante um teste, aparecerá uma mensagem mostrando o código do erro e uma descrição do problema. Anote o código de erro e a descrição do problema e consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 153.

**NOTA:** A etiqueta de serviço do computador está localizada na parte superior de cada tela de teste. Se você entrar em contato com a Dell, o serviço de suporte técnico solicitará o número da sua etiqueta de serviço.

4 Se você executar um teste usando a opção **Custom Test ou Symptom Tree** (Teste personalizado ou Árvore de sintomas), clique na guia correspondente, descrita na tabela a seguir, para obter mais informações.

| Guia | Função |
|---|---|
| `Results` (Resultados) | Mostra os resultados do teste e as condições de erro encontradas. |
| `Errors` (Erros) | Mostra as condições de erro encontradas, os códigos de erro e a descrição do problema. |
| `Help` (Ajuda) | Descreve o teste e pode indicar requisitos para a execução do teste. |
| `Configuration` (Configuração) | Mostra a configuração de hardware do dispositivo selecionado.<br>O Dell Diagnostics obtém informações sobre a configuração de todos os dispositivos através da configuração do sistema, da memória e de vários testes internos, e mostra essas informações na lista de dispositivos no painel esquerdo da tela. A lista de dispositivos pode não mostrar todos os componentes instalados no computador ou todos os dispositivos conectados a ele. |
| `Parameters` (Parâmetros) | Permite alterar as configurações de teste para personalizá-lo. |

5 Quando os testes acabarem, feche a tela de teste para retornar à tela do **menu principal**. Para sair do Dell Diagnostics e reiniciar o computador, feche a tela do **menu principal.**

6 Remova a mídia Dell *Drivers and Utilities* (se for o caso).

# 9

# Solução de problemas

Siga estas dicas ao diagnosticar problemas no computador:

- Se você tiver adicionado ou removido uma peça antes do problema se manifestar, consulte os procedimentos de instalação e certifique-se de que a peça esteja instalada corretamente.
- Se um dispositivo periférico não funcionar, verifique se ele está conectado corretamente.
- Se aparecer alguma mensagem na tela, anote-a exatamente como ela é mostrada. Essa mensagem pode ajudar a equipe de suporte a diagnosticar e corrigir o(s) problema(s).
- Se você estiver usando um programa e ele mostrar uma mensagem de erro, consulte a documentação correspondente.

**NOTA:** Os procedimentos descritos neste documento foram escritos para o modo de exibição padrão do Microsoft® Windows®, portanto, eles podem não ser aplicáveis se você configurar o seu computador Dell™ para o modo de exibição clássico do Windows.

## Problemas de bateria

**ADVERTÊNCIA: Se a nova bateria não for instalada corretamente, haverá risco de explosão. Use somente baterias do tipo recomendado pelo fabricante ou equivalente. Descarte as baterias usadas de acordo com as instruções do fabricante.**

**ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimentos descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.**

**TROQUE A BATERIA** — Se você tiver que constantemente redefinir as informações de data e hora após ligar o computador ou, se no processo de inicialização, a data e hora estiverem incorretas, troque a bateria (consulte "Como trocar a bateria" no *Manual de serviço* localizado no site de suporte da Dell em **support.dell.com**). Se ainda assim a bateria não funcionar corretamente, entre em contato com a Dell (consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 153).

## Problemas de unidades de disco

**ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimentos descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.**

**VERIFIQUE SE O MICROSOFT WINDOWS RECONHECE A UNIDADE —**

*Windows XP*:

- Clique em **Iniciar** e clique em **Meu Computador**.

*Windows Vista®*:

- Clique no botão Iniciar do Windows Vista ™ e em **Computador**.

Se a unidade não estiver na lista, faça uma varredura completa com o software antivírus para.procurar e remover vírus. Às vezes, os vírus podem impedir que o Windows reconheça a unidade.

**TESTE A UNIDADE —**

- Insira um outro disco para eliminar a possibilidade de que o original esteja com defeito.
- Insira um disquete inicializável e reinicie o computador.

**LIMPE A UNIDADE OU O DISCO —** Consulte "Como limpar o computador" na página 83.

**VERIFIQUE AS CONEXÕES DOS CABOS**

**EXECUTE O UTILITÁRIO DE SOLUÇÃO DE PROBLEMAS DE HARDWARE —** Consulte "Como diagnosticar e solucionar problemas de software e hardware nos sistemas operacionais Microsoft® Windows® XP e Windows Vista®" na página 131.

**EXECUTE O DELL DIAGNOSTICS —** Consulte "Dell Diagnostics" na página 104.

### Problemas de unidade óptica

**NOTA:** A vibração da unidade óptica em alta velocidade é normal e pode provocar ruído, o que não indica um defeito na unidade ou na mídia.

**NOTA:** Nem todos os títulos de DVD funcionam em todas as unidades de DVD, pois diferentes regiões do mundo têm diferentes formatos de discos.

**AJUSTE O CONTROLE DE VOLUME DO WINDOWS —**

- Clique no ícone do alto-falante no canto inferior direito da tela.
- Para garantir que o volume esteja audível, clique no controle deslizante e arraste-o para cima.
- Para certificar-se de que o som não está desativado, clique em uma das caixas marcadas.

**VERIFIQUE OS ALTO-FALANTES E O SUBWOOFER (CAIXA ACÚSTICA DE SONS GRAVES) —** Consulte "Problemas de som e alto-falante" na página 120.

### Problemas ao gravar em uma unidade óptica

**FECHE OS OUTROS PROGRAMAS —** A unidade óptica precisa receber um fluxo contínuo de dados durante o processo de gravação. Se esse fluxo for interrompido, ocorrerá um erro. Experimente fechar todos os programas antes de gravar na unidade óptica.

**DESATIVE O MODO DE ESPERA NO WINDOWS ANTES DE GRAVAR EM UM DISCO —** Consulte "Gerenciamento de energia" na página 42.

### Problemas de disco rígido

**FAÇA A VERIFICAÇÃO DO DISCO —**

*Windows XP*:

1. Clique em **Iniciar** e clique em **Meu Computador**.
2. Clique com o botão direito do mouse em **Disco local C:**.
3. Clique em **Propriedades**→ **Ferramentas**→ **Verificar agora**.
4. Clique em **Procurar setores defeituosos e tentar recuperá-los** e clique em **Iniciar**.

*Windows Vista*:

1. Clique em **Iniciar** e em **Computador**.
2. Clique com o botão direito do mouse em **Disco local C:**.
3. Clique em **Propriedades**→ **Ferramentas**→ **Verificar agora**.

   A janela **Controle de conta de usuário** pode ser mostrada. Se você for um administrador do computador, clique em **Continuar**; caso contrário, entre em contato com o administrador para continuar a ação desejada.
4. Siga as instruções mostradas na tela.

## Mensagens de erro

**ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimentos descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.**

Se a mensagem de erro não estiver listada, consulte a documentação do sistema operacional ou do programa que estava em execução no momento em que a mensagem foi exibida.

**A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: (OS NOMES DE ARQUIVOS NÃO PODEM CONTER OS SEGUINTES CARACTERES:) \ / : * ?" < > |) —**

Não use esses caracteres em nomes de arquivos.

**A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (UM ARQUIVO .DLL NECESSÁRIO NÃO FOI ENCONTRADO) —** Um arquivo essencial está ausente no programa que você está tentando abrir. Para remover e reinstalar o programa:

*Windows XP*:

1. Clique em **Iniciar**→ **Painel de controle**→ **Adicionar ou remover programas**→ **Programas e recursos**.
2. Selecione o programa que deseja remover.
3. Clique em **Desinstalar**.
4. Consulte a documentação do programa para obter instruções sobre instalação.

*Windows Vista*:

1. Clique em **Iniciar** →**Painel de controle**→ **Programas**→ **Programas e recursos**.
2. Selecione o programa que deseja remover.
3. Clique em **Desinstalar**.
4. Consulte a documentação do programa para obter instruções sobre instalação.

***drive letter*:\ IS NOT ACCESSIBLE.THE DEVICE IS NOT READY (X:\ NÃO ESTÁ ACESSÍVEL. O DISPOSITIVO NÃO ESTÁ PRONTO) —** A unidade não consegue ler o disco. Insira um disco na unidade e tente novamente.

**INSERT BOOTABLE MEDIA INSERIR MÍDIA INICIALIZÁVEL) —** Insira um disquete, CD ou DVD inicializável.

**NON-SYSTEM DISK ERROR (DISCO NÃO É DO SISTEMA) —** Remova o disquete da unidade de disquete e reinicie o computador.

**NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. CLOSE SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (MEMÓRIA OU RECURSOS INSUFICIENTES. FECHE ALGUNS PROGRAMAS E TENTE NOVAMENTE) —** Feche todas as janelas e abra o programa que você quer usar. Em alguns casos, pode ser necessário reiniciar o computador para restaurar os recursos. Nesse caso, tente executar o programa que deseja usar primeiro.

**OPERATING SYSTEM NOT FOUND (SISTEMA OPERACIONAL NÃO ENCONTRADO) —**

Entre em contato com a Dell (consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 153).

## Problemas do dispositivo IEEE 1394

**ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimentos descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.**

**NOTA:** O computador oferece suporte apenas para o padrão IEEE 1394a.

**VERIFIQUE SE O CABO DO DISPOSITIVO IEEE 1394 ESTÁ INSERIDO CORRETAMENTE NO DISPOSITIVO E NO CONECTOR DO COMPUTADOR**

**CERTIFIQUE-SE DE QUE O DISPOSITIVO 1394 ESTEJA ATIVADO NA CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA —** Consulte "Opções de configuração do sistema" na página 87.

**VERIFIQUE SE O DISPOSITIVO IEEE 1394 É RECONHECIDO PELO WINDOWS —**

*Windows XP*:

1 Clique em **Iniciar** e clique em **Painel de controle**.

2 Em **Selecione uma categoria**, clique em **Desempenho e manutenção**→ **Sistema**→ **Propriedades do sistema**→ **Hardware**→ **Gerenciador de dispositivos**.

*Windows Vista*:

1 Clique em **Iniciar** → **Painel de controle**→ **Hardware e sons**.

2 Clique em **Gerenciador de dispositivos**.

Se o dispositivo IEEE 1394 estiver na lista, o Windows reconhecerá o dispositivo.

**SE VOCÊ TIVER PROBLEMAS COM UM DISPOSITIVO IEEE 1394 FORNECIDO PELA DELL —** Entre em contato com a Dell (consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 153).

**SE VOCÊ TIVER PROBLEMAS COM UM DISPOSITIVO IEEE 1394 NÃO FORNECIDO PELA DELL —** Entre em contato com o fabricante do dispositivo IEEE 1394.

## Problemas do teclado

**ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimentos descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.**

**VERIFIQUE O CABO DO TECLADO —**

- Certifique-se de que o cabo do teclado esteja firmemente conectado ao computador.
- Desligue o computador (consulte "Como se preparar para trabalhar na parte interna do computador" no *Manual de serviço* localizado no site de suporte da Dell em **support.dell.com**), reconecte o cabo do teclado, conforme mostrado no diagrama de configuração do seu computador e depois reinicie o computador.
- Verifique se o cabo não está danificado ou gasto e se os conectores do cabo têm pinos tortos ou quebrados. Endireite os pinos tortos.
- Remova os cabos de extensão do teclado e conecte o teclado diretamente ao computador.

**TESTE O TECLADO —** Conecte um teclado em bom funcionamento e tente usá-lo.

**EXECUTE O UTILITÁRIO DE SOLUÇÃO DE PROBLEMAS DE HARDWARE —** Consulte "Como diagnosticar e solucionar problemas de software e hardware nos sistemas operacionais Microsoft® Windows® XP e Windows Vista®" na página 131.

## Problemas de travamento e de software

**ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimentos descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.**

### O computador não inicia

**VERIFIQUE SE O CABO DE ALIMENTAÇÃO ESTÁ FIRMEMENTE CONECTADO AO COMPUTADOR E À TOMADA ELÉTRICA.**

### O computador pára de responder

**AVISO:** Você pode perder dados se não conseguir executar desligar o computador através do sistema operacional.

**DESLIGUE O COMPUTADOR —** Se o computador não responder quando você pressionar uma tecla ou mover o mouse, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga durante pelo menos 8 a 10 segundos (até desligar o computador) e, em seguida, reinicie-o.

### Um programa pára de responder

**FECHE O PROGRAMA —**

1. Pressione <Ctrl><Shift><Esc> simultaneamente para acessar o gerenciador de tarefas.
2. Clique na guia **Aplicativos**.
3. Clique para selecionar o programa que não está mais respondendo.
4. Clique em **Finalizar tarefa**.

### Um programa trava repetidamente

**NOTA:** A maioria dos softwares fornece instruções sobre instalação, as quais estão contidas na documentação ou em um disquete, CD ou DVD

**CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DO SOFTWARE —** Se necessário, desinstale e reinstale o programa.

### Um programa foi criado para um sistema operacional Windows de versão anterior

**EXECUTE O ASSISTENTE DE COMPATIBILIDADE DE PROGRAMAS —**

*Windows XP*:

O assistente de compatibilidade de programas configura um programa para funcionar em um ambiente semelhante a ambientes não-Windows XP.

1. Clique em **Iniciar**→ **Todos os programas**→ **Acessórios**→ **Assistente de compatibilidade de programa**→ **Avançar**.
2. Siga as instruções mostradas na tela.

*Windows Vista*:

O assistente de compatibilidade de programas configura um programa para funcionar em um ambiente semelhante a ambientes não-Windows Vista.

1. Clique em **Iniciar** → **Painel de controle**→ **Programas**→ **Usar um programa mais antigo com esta versão do Windows.**
2. Na tela de boas-vindas, clique em **Avançar**.
3. Siga as instruções mostradas na tela.

### Exibição de uma tela inteiramente azul

**DESLIGUE O COMPUTADOR —** Se o computador não responder quando você pressionar uma tecla ou mover o mouse, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga durante pelo menos 8 a 10 segundos (até desligar o computador) e, em seguida, reinicie-o.

### Outros problemas de software

**CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DO SOFTWARE OU ENTRE EM CONTATO COM O FABRICANTE DO PRODUTO PARA OBTER INFORMAÇÕES SOBRE A SOLUÇÃO DE PROBLEMAS —**

- Verifique se o programa é compatível com o sistema operacional instalado no computador.
- Certifique-se de que o computador atenda aos requisitos mínimos de hardware para executar o software. Consulte a documentação do software para obter informações.
- Certifique-se de que o programa esteja instalado e configurado de forma correta.
- Verifique se os drivers de dispositivo não estão em conflito com o programa.
- Se necessário, desinstale e reinstale o programa.

**FAÇA IMEDIATAMENTE UMA CÓPIA DE BACKUP DOS ARQUIVOS.**

**USE UM PROGRAMA ANTIVÍRUS PARA EXAMINAR O DISCO RÍGIDO, OS DISQUETES, OS CDS OU DVDS**

**SALVE E FECHE OS ARQUIVOS ABERTOS, BEM COMO OS PROGRAMAS QUE TAMBÉM ESTIVEREM ABERTOS E DESLIGUE O COMPUTADOR ATRAVÉS DO MENU INICIAR**

## Problemas de memória

**ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimentos descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.**

**SE VOCÊ RECEBER UMA MENSAGEM DE MEMÓRIA INSUFICIENTE —**

- Salve e feche os arquivos abertos e saia dos programas que você não estiver usando para ver se isso resolve o problema.
- Verifique os requisitos mínimos de memória na documentação do software. Se necessário, instale mais memória (consulte o *Manual de serviço* no site de suporte da Dell em **support.dell.com**).
- Reassente os módulos de memória (consulte "Memória" no *Manual de serviço* localizado no site de suporte da Dell em **support.dell.com**) para verificar se o computador está se comunicando corretamente com a memória.
- Execute o Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 104).

**SE O COMPUTADOR APRESENTAR OUTROS PROBLEMAS DE MEMÓRIA —**

- Reassente os módulos de memória (consulte "Memória" no *Manual de serviço* localizado no site de suporte da Dell em **support.dell.com**) para verificar se o computador está se comunicando corretamente com a memória.
- Certifique-se de estar seguindo corretamente as diretrizes de instalação de memória (consulte "Como instalar módulos de memória" no *Manual de serviço* localizado no site de suporte da Dell em **support.dell.com**).
- Certifique-se de que a memória que você está usando é compatível com o computador. Para obter mais informações sobre o tipo de memória suportado pelo seu computador, consulte Memória no *Manual de serviço* localizado no site de suporte da Dell em **support.dell.com** na página 161.
- Execute o Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 104).

## Problemas de mouse

**ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimentos descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.**

**VERIFIQUE O CABO DO MOUSE —**

- Verifique se o cabo não está danificado ou gasto e se os conectores do cabo têm pinos tortos ou quebrados. Endireite os pinos tortos.
- Remova os cabos de extensão do teclado e conecte o teclado diretamente ao computador.
- Verifique se o cabo do mouse está conectado como mostrado no diagrama de configuração do seu computador.

**REINICIE O COMPUTADOR —**

1 Pressione simultaneamente <Ctrl><Esc> para mostrar o menu **Iniciar**.

2 Pressione <u>, pressione as teclas de seta para cima e seta para baixo para destacar **Desligar** ou **Desativar** e depois pressione <Enter>.

3 Após o desligamento do computador, reconecte o cabo do mouse como indicado no diagrama de configuração.

4 Ligue o computador.

**TESTE O MOUSE —** Conecte um mouse em bom funcionamento e tente utilizá-lo.

**VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DO MOUSE —**

*Windows XP:*

1 Clique em **Iniciar**→ **Painel de controle**→ **Mouse**.

2 Ajuste as configurações conforme a necessidade.

*Windows Vista*:

1 Clique em **Iniciar** → **Painel de controle**→ **Hardware e sons**→ **Mouse**.

2 Ajuste as configurações conforme necessário.

**REINSTALE O DRIVER DO MOUSE —** Consulte "Drivers" na página 127.

**EXECUTE O UTILITÁRIO DE SOLUÇÃO DE PROBLEMAS DE HARDWARE —** Consulte "Como diagnosticar e solucionar problemas de software e hardware nos sistemas operacionais Microsoft® Windows® XP e Windows Vista®" na página 131.

## Problemas de rede

**ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimentos descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.**

**VERIFIQUE O CONECTOR DO CABO DE REDE —** Verifique se o cabo de rede foi inserido corretamente no conector de rede na parte traseira do computador e na tomada de rede.

**VERIFIQUE AS LUZES DE REDE NA PARTE TRASEIRA DO COMPUTADOR —** Se a luz de integridade do link estiver apagada (consulte "Controles e luzes" na página 144), não está havendo nenhuma comunicação na rede. Substitua o cabo de rede.

**REINICIE O COMPUTADOR E FAÇA O LOGIN NA REDE NOVAMENTE.**

**VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DE REDE —** Entre em contato com o administrador de rede, ou com a pessoa que configurou a rede, para verificar se as configurações estão corretas e se a rede está funcionando.

**EXECUTE O UTILITÁRIO DE SOLUÇÃO DE PROBLEMAS DE HARDWARE —** Consulte "Como diagnosticar e solucionar problemas de software e hardware nos sistemas operacionais Microsoft® Windows® XP e Windows Vista®" na página 131.

## Problemas de energia

**ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimentos descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.**

**SE A LUZ DE ENERGIA ESTIVER VERDE E O COMPUTADOR NÃO ESTIVER RESPONDENDO —** Consulte "Códigos de bipe" na página 98.

**SE A LUZ DE ALIMENTAÇÃO ESTIVER ÂMBAR E SEM PISCAR —** O computador está no modo de espera. Pressione uma tecla, mova o mouse ou pressione o botão liga/desliga para retornar à operação normal.

**SE A LUZ DE ALIMENTAÇÃO ESTIVER APAGADA —** O computador está desligado ou não está recebendo energia.

- Reconecte o cabo de alimentação ao conector de alimentação na parte traseira do computador e à tomada elétrica.
- Remova réguas de energia, cabos de extensão e outros dispositivos de proteção contra oscilações e falhas de energia para verificar se o computador liga corretamente.
- Certifique-se de que as réguas de energia sendo usadas estão conectadas a uma tomada elétrica e ligadas.
- Verifique se a tomada elétrica está funcionando, testando-a com algum outro dispositivo, por exemplo, um abajur.
- Verifique se o cabo principal de alimentação e o cabo do painel frontal estão firmemente conectados à placa de sistema (consulte "Componentes da placa de sistema" no *Manual de serviço* localizado no site de suporte da Dell em **support.dell.com**).

**ELIMINE INTERFERÊNCIAS —** Algumas causas possíveis de interferência são:

- Cabos de extensão de alimentação, de teclado e de mouse.
- Muitos dispositivos conectados à mesma régua de energia
- Várias réguas de energia conectadas à mesma tomada elétrica.

## Problemas de impressora

**ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimentos descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.**

**NOTA:** Se precisar de assistência técnica para a impressora, entre em contato com o fabricante.

**CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DA IMPRESSORA —** Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre configuração e solução de problemas.

**VERIFIQUE SE A IMPRESSORA ESTÁ LIGADA.**

**VERIFIQUE AS CONEXÕES DOS CABOS DA IMPRESSORA —**

- Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre conexão do cabo.
- Verifique se os cabos da impressora estão firmemente conectados tanto à impressora como ao computador.

**TESTE A TOMADA ELÉTRICA —** Verifique se a tomada elétrica está funcionando, testando-a com algum outro dispositivo, por exemplo, um abajur.

**VERIFIQUE SE A IMPRESSORA É RECONHECIDA PELO WINDOWS —**

*Windows XP*:

1. Clique em **Iniciar**→ **Painel de controle**→ **Impressoras e outros itens de hardware**→ **Ver as impressoras ou impressoras de fax instaladas**.
2. Se a impressora estiver na lista, clique duas vezes em seu ícone.
3. Clique em **Propriedades**→ **Portas**. No caso de uma impressora paralela, certifique-se de que a configuração de **Imprimir na(s) porta(s) a seguir:** seja **LPT1 (Porta de impressora)**. Se a impressora for USB, verifique se a configuração **Imprimir na(s) porta(s) a seguir:** é **USB**.

*Windows Vista*:

1. Clique em **Iniciar** → **Painel de controle**→ **Hardware e som**→ **Impressora**.
2. Se a impressora estiver na lista, clique duas vezes no seu ícone.
3. Clique em **Propriedades e em Portas**.
4. Ajuste as configurações conforme a necessidade.

**REINSTALE O DRIVER DA IMPRESSORA —** Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre a reinstalação do driver da impressora.

## Problemas de scanner

**ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimentos descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.**

**NOTA:** Se precisar de assistência técnica, entre em contato com o fabricante do scanner.

**CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DO SCANNER —** Veja a documentação do scanner para obter informações sobre configuração e solução de problemas.

**DESTRAVE O SCANNER —** Certifique-se de que o scanner está destravado (no caso de haver um botão ou aba de travamento).

**REINICIE O COMPUTADOR E TENTE LIGAR O SCANNER NOVAMENTE**

**VERIFIQUE AS CONEXÕES DOS CABOS —**

- Consulte a documentação do scanner para obter informações sobre as conexões dos cabos.
- Verifique se os cabos do scanner estão firmemente conectados ao scanner e ao computador.

**VERIFIQUE SE O SCANNER É RECONHECIDO PELO MICROSOFT WINDOWS —**

*Windows XP:*

1 Clique em **Iniciar**→ **Painel de controle**→ **Impressoras e outros itens de hardware**→ **Scanners e câmeras**.

2 Se seu scanner estiver na lista, isto significa que o Windows o reconhece.

*Windows Vista*:

1 Clique em **Iniciar** → **Painel de controle**→ **Hardware e sons**→ **Scanners e câmeras**.

2 Se o seu scanner estiver na lista, isto significa que o Windows o reconhece.

**REINSTALE O DRIVER DO SCANNER —** Consulte a documentação do scanner para obter instruções.

## Problemas de som e alto-falante

**ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimentos descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.**

### Sem áudio nos alto-falantes

**NOTA:** O controle de volume em dispositivos MP3 e outros tocadores de mídia pode anular a configuração de volume do Windows. Sempre verifique se o volume no(s) tocador(es) de mídia não foi abaixado ou desligado.

**VERIFIQUE AS CONEXÕES DOS CABOS DOS ALTO-FALANTES —** Verifique se os alto-falantes estão conectados conforme mostrado no diagrama de configuração fornecido com eles. Se você adquiriu uma placa de som, certifique-se de que os alto-falantes estejam conectados à placa.

**VERIFIQUE SE O SUBWOOFER (CAIXA ACÚSTICA DE SONS GRAVES) E OS ALTO-FALANTES ESTÃO LIGADOS —** Consulte o diagrama de configuração fornecido com os alto-falantes. Se seus alto-falantes tiverem controles de volume, ajuste o volume, os graves ou os agudos, para eliminar a distorção.

**AJUSTE O CONTROLE DE VOLUME DO WINDOWS —** Clique ou clique duas vezes no ícone de alto-falante, no canto inferior direito da tela. Verifique se o volume está audível e se o som não foi suprimido (sem áudio).

**DESCONECTE OS FONES DE OUVIDO DO RESPECTIVO CONECTOR —** O som dos alto-falantes é automaticamente desativado quando os fones de ouvido são conectados ao conector do painel frontal do computador.

**TESTE A TOMADA ELÉTRICA —** Verifique se a tomada elétrica está funcionando, testando-a com algum outro dispositivo, por exemplo, um abajur.

**ELIMINE POSSÍVEIS INTERFERÊNCIAS —** Desligue os ventiladores, as luzes fluorescentes ou as lâmpadas halógenas que estiverem próximos para verificar se há interferência.

**EXECUTE O DIAGNÓSTICO DO ALTO-FALANTE**

**REINSTALE O DRIVER DO SOM —** Consulte "Drivers" na página 127.

**EXECUTE O UTILITÁRIO DE SOLUÇÃO DE PROBLEMAS DE HARDWARE —** Consulte "Como diagnosticar e solucionar problemas de software e hardware nos sistemas operacionais Microsoft® Windows® XP e Windows Vista®" na página 131.

### Sem áudio nos fones de ouvido

**VERIFIQUE A CONEXÃO DO CABO DO FONE DE OUVIDO —** Verifique se o cabo do fone de ouvido está firmemente inserido no respectivo conector (consulte "Vista frontal do computador" na página 19 e "Vista traseira do computador" na página 21).

**AJUSTE O CONTROLE DE VOLUME DO WINDOWS —** Clique ou clique duas vezes no ícone de alto-falante, no canto inferior direito da tela. Verifique se o volume está audível e se o som não foi suprimido (sem áudio).

## Problemas de vídeo e de monitor

**ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimentos descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.**

**AVISO:** Se o computador foi fornecido com uma placa gráfica PCI instalada, não é necessário remover a placa ao instalar placas gráficas adicionais; entretanto, esta placa é necessária para solução de problemas. Caso você remova a placa, guarde-a em um lugar seguro. Para obter informações sobre a sua placa gráfica, vá para support.dell.com.

**Tela em branco.**

**NOTA:** Para obter os procedimentos de solução de problemas, consulte a documentação do monitor.

**Dificuldade de leitura na tela**

**VERIFIQUE A CONEXÃO DO CABO DO MONITOR —**

- Certifique-se de que o cabo do monitor esteja conectado à placa gráfica correta (em configurações com duas placas gráficas).
- Caso você esteja usando o adaptador DVI para VGA opcional, certifique-se de que o adaptador esteja ligado corretamente à placa gráfica e ao monitor.
- Certifique-se de que o cabo do monitor está conectado como mostrado no diagrama de configuração do seu computador.
- Remova os cabos de extensão do teclado e conecte o teclado diretamente ao computador.
- Troque os cabos de alimentação do computador e do monitor para verificar se o cabo do monitor está com defeito.
- Verifique se há pinos tortos ou quebrados nos conectores (é normal que estejam faltando pinos nos conectores do cabo do monitor).

**VERIFIQUE A LUZ DE ALIMENTAÇÃO DO MONITOR —**

- Quando a luz de alimentação está acesa ou piscando, há energia no monitor.
- Se a luz de alimentação estiver apagada, pressione firmemente o botão para verificar se o monitor está ligado.
- Se a luz estiver piscando, pressione uma tecla ou mova o mouse para reiniciar a operação normal.

**TESTE A TOMADA ELÉTRICA —** Verifique se a tomada elétrica está funcionando, testando-a com algum outro dispositivo, por exemplo, um abajur.

**VERIFIQUE OS CÓDIGOS DE BIPE —** Consulte "Códigos de bipe" na página 98.

**VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DO MONITOR —** Consulte a documentação do monitor para obter informações sobre o ajuste de contraste e brilho, desmagnetizar o monitor e executar o autoteste de monitor.

**AFASTE O SUBWOOFER (CAIXA ACÚSTICA DE SONS GRAVES) DO MONITOR —** Se o sistema de alto-falantes incluir um subwoofer, certifique-se de que o mesmo esteja posicionado pelo menos a 60 cm de distância do monitor.

**AFASTE O MONITOR DE FONTES DE ALIMENTAÇÃO EXTERNAS —** Ventiladores, lâmpadas fluorescentes, lâmpadas halógenas e outros dispositivos elétricos podem fazer com que a imagem da tela pareça "*trêmula*". Desligue os dispositivos próximos para verificar se há interferência.

**VIRE O MONITOR PARA ELIMINAR O BRILHO CAUSADO PELA LUZ DO SOL E POSSÍVEIS INTERFERÊNCIAS**

**AJUSTE AS CONFIGURAÇÕES DE VÍDEO DO WINDOWS —**

*Windows XP*:

1 Clique em **Iniciar**→ **Painel de controle**→ **Aparência e temas**.

2 Clique na área que você quer alterar ou clique no ícone **Vídeo**.

3 Experimente diferentes configurações para **Qualidade da cor** e **Resolução da tela**.

*Windows Vista*:

1 Clique em **Iniciar** →**Painel de controle**→ **Hardware e sons**→ **Personalização**→ **Configurações de vídeo**.

2 Ajuste as configurações de **Resolução** e **Cores,** conforme a necessidade.

### A qualidade da imagem 3D é ruim

**VERIFIQUE A CONEXÃO DO CABO DE ALIMENTAÇÃO DA PLACA GRÁFICA —**

Certifique-se de que o cabo de alimentação da(s) placa(s) gráfica(s) esteja ligado corretamente à placa.

**VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DO MONITOR —** Consulte a documentação do monitor para obter informações sobre o ajuste de contraste e brilho, desmagnetizar o monitor e executar o autoteste de monitor.

### Apenas uma parte da tela está legível

**CONECTE UM MONITOR EXTERNO —**

1 Desligue o computador e conecte um monitor externo.

2 Ligue o computador e o monitor e ajuste os controles de contraste e brilho

Se o monitor externo funcionar, a tela do computador ou o controlador de vídeo podem estar com defeito. Entre em contato com a Dell (consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 153).

## Problemas de overclocking

Overclocking pode resultar na instabilidade do sistema. Após três tentativas malsucedidas de inicialização, o sistema retorna automaticamente as configurações de overclock aos padrões do BIOS no programa de configuração do sistema.

Para corrigir este problema manualmente, você precisa alterar a configuração de overclock no programa de configuração do sistema (consulte "Como entrar na configuração do sistema" na página 85) ou retornar os padrões do CMOS (consulte "Como remover as configurações do CMOS" na página 95).

## Luzes de alimentação

**ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimentos descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.**

A luz de alimentação localizada na parte frontal do computador acende e pisca ou simplesmente fica acesa para indicar os diferentes estados:

- Se a luz de alimentação estiver verde e o computador não responde, consulte "Códigos de bipe" na página 98.
- Se a luz de alimentação estiver piscando, o computador está no modo de espera. Pressione uma tecla, mova o mouse ou pressione o botão liga/desliga para retornar a operação normal.
- Se a luz de alimentação estiver apagada, o computador está desligado ou não está recebendo energia.
  - Reconecte o cabo de alimentação tanto no conector na parte traseira do computador como na tomada elétrica.
  - Se o computador estiver conectado a uma régua de energia, certifique-se de que a régua esteja conectada a uma tomada elétrica e que esteja ligada.
  - Remova dispositivos de proteção de energia, réguas de energia e extensões de cabos de alimentação para verificar se o computador liga adequadamente.
  - Verifique se a tomada elétrica está funcionando, testando-a com algum outro dispositivo, por exemplo, um abajur.
  - Verifique se o cabo principal de alimentação e o cabo do painel frontal estão firmemente conectados à placa de sistema (consulte "Componentes da placa de sistema" no *Manual de serviço* localizado no site de suporte da Dell em **support.dell.com**).
- Elimine interferências. Algumas causas possíveis de interferência são:
  - Cabos de extensão de alimentação, de teclado e de mouse.
  - Excesso de dispositivos conectados a uma régua de energia.
  - Vários filtros de linha conectados à mesma tomada elétrica.

O LED de diagnóstico da fonte de alimentação localizado na parte traseira do computador indica os diferentes estados da fonte de alimentação. Para testar a fonte de alimentação, pressione a chave de teste da fonte de alimentação.

- Se o LED de diagnóstico da fonte de alimentação estiver verde, tem energia disponível para a fonte de alimentação.
- Se o LED de diagnóstico da fonte de alimentação estiver apagado:
  - A fonte de alimentação não está recebendo energia — Verifique se o cabo de alimentação principal está conectado ao sistema.
  - A fonte de alimentação não está funcionando — Este problema ocorre devido a fonte de alimentação ou um dispositivo a ela conectado estar com defeito.

  Para resolver este problema, entre em contato com a Dell (consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 153).

# 10

# Como reinstalar software

## Drivers

### O que é um driver?

Driver é um programa que controla um dispositivo, como impressora, mouse ou teclado. Todos os dispositivos precisam de um programa de driver.

O driver atua como um tradutor entre o dispositivo e os programas que usam o dispositivo. Cada dispositivo tem seu próprio conjunto de comandos especializados que são reconhecidos somente por seu driver.

A Dell entrega o computador com todos os drivers necessários já instalados. Nenhuma instalação ou configuração adicional é necessária.

**AVISO:** A mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) pode conter drivers para sistemas operacionais que não estão instalados no computador. Verifique se o software que você está instalando é adequado para o seu sistema operacional.

Muitos drivers, como o de teclado, já estão incluídos no sistema operacional Microsoft Windows. A instalação de drivers pode ser necessária se você:

- Atualizar o sistema operacional.
- Reinstalar o sistema operacional.
- Conectar ou instalar um novo dispositivo.

### Como identificar drivers

Se algum dispositivo apresentar problemas, determine se o driver é a origem do problema e, se necessário, atualize-o.

#### Microsoft® Windows® XP

1. Clique em **Iniciar**→ **Painel de controle**.
2. Em **Escolha uma categoria**, clique em **Desempenho e manutenção** e clique em **Sistema**.
3. Na janela **Propriedades do sistema**, clique na guia **Hardware** e clique em **Gerenciador de dispositivos**.

**Windows Vista®**

1. Clique no botão Iniciar do Windows Vista ™, e clique com o botão direito em **Computador**.
2. Clique em **Propriedades**→ **Gerenciador de dispositivos**.

**NOTA:** A janela **Controle de conta de usuário** poderá aparecer. Se você for um administrador do computador, clique em **Continuar**; se não for, entre em contato com o administrador para continuar.

Role para baixo na lista para ver se algum dispositivo tem um ponto de exclamação (um círculo amarelo com um [**!**]) no ícone do dispositivo.

Se aparecer um ponto de exclamação ao lado do nome do dispositivo, talvez seja necessário reinstalar o driver ou instalar um novo driver (consulte "Como reinstalar drivers e utilitários" na página 128).

## Como reinstalar drivers e utilitários

**AVISO:** O site de suporte da Dell em **support.dell.com** e a mídia *Drivers and Utilities* fornecem drivers aprovados para computadores Dell™. Se você instalar drivers obtidos de outras fontes, o computador pode não funcionar corretamente.

### Como usar o recurso de reversão de driver de dispositivo do Windows

Se depois que o driver foi instalado ou atualizado ocorrer um problema no computador, use o recurso de reversão de instalação de driver de dispositivo do Windows para trocar o driver pela versão instalada anteriormente.

*Windows XP:*

1. Clique em **Iniciar**→ **Meu computador**→ **Propriedades**→ **Hardware**→ **Gerenciador de dispositivos**.
2. Clique com o botão direito no dispositivo para o qual o novo driver foi instalado e clique em **Propriedades**.
3. Clique na guia **Drivers**→ **Reverter driver**.

*Windows Vista:*

1. Clique no botão Iniciar do Windows Vista ™, e clique com o botão direito em **Computador**.
2. Clique em **Propriedades**→ **Gerenciador de dispositivos**.

**NOTA:** A janela **Controle de conta de usuário** poderá aparecer. Se você for um administrador do computador, clique em **Continuar**; se não for, entre em contato com o administrador para entrar no Gerenciador de dispositivos.

3 Clique com o botão direito no dispositivo para o qual o novo driver foi instalado e clique em **Propriedades**.

4 Clique na guia **Drivers→ Reverter driver**.

Se o recurso Reverter driver de dispositivo não resolver o problema, use o recurso 'Restauração do sistema' (consulte "Como restaurar o sistema operacional" na página 132) para restaurar o estado operacional existente antes da instalação do novo driver.

## Como usar a mídia Drivers and Utilities

1 Com a área de trabalho do Windows sendo mostrada na tela, insira a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).

Se esta for a primeira vez que você irá usar a mídia *Drivers and Utilities*, vá para a etapa 2. Se não, vá para a etapa 5.

2 Quando o programa de instalação da mídia *Drivers and Utilities* abrir, siga as instruções da tela.

3 Quando a janela **Assistente do InstallShield concluído** aparecer, remova a mídia *Drivers and Utilities* e clique em **Concluir** para reiniciar o computador.

4 Quando a área de trabalho do Windows aparecer, reinsira a mídia *Drivers and Utilities*.

5 Na tela de **boas-vindas ao proprietário do sistema Dell**, clique em **Avançar**.

**NOTA:** A mídia *Drivers and Utilities* mostra apenas os drivers dos hardwares que vieram instalados no computador. Se você tiver instalado hardware adicional, os drivers do novo hardware podem não ser mostrados pela mídia *Drivers and Utilities*. Se esses drivers não forem mostrados, saia do programa *Drivers and Utilities*. Para obter informações sobre drivers, consulte a documentação fornecida com o dispositivo.

Será mostrada uma mensagem dizendo que a mídia está detectando hardware no seu computador.

Os drivers usados pelo computador são mostrados automaticamente na janela **My Drivers—The Drivers and Utilities media has identified these components in your system** (Meus drivers — A mídia Drivers and Utilities identificou esses componentes no sistema).

6 Clique no driver que deseja reinstalar e siga as instruções mostradas na tela.

Se um driver específico não estiver na lista, esse driver não é exigido pelo sistema operacional.

### Como reinstalar drivers manualmente

Após fazer a extração dos arquivos do driver no disco rígido, conforme descrito na seção anterior:

*Windows XP:*

1. Clique em **Iniciar**→ **Meu computador**→ **Propriedades**→ **Hardware**→ **Gerenciador de dispositivos**.
2. Clique duas vezes no tipo de dispositivo para o qual o driver está sendo instalado (por exemplo, **Áudio** ou **Vídeo**).
3. Clique duas vezes no nome do dispositivo para o qual você está instalando o driver.
4. Clique na guia **Driver**→ **Atualizar driver**.
5. Clique em **Instalar de uma lista ou local específico (avançado)**→ **Avançar**.
6. Clique em **Procurar** e vá até o local no qual você copiou anteriormente os arquivos do driver.
7. Quando o nome do driver adequado for mostrado, clique em **Avançar**.
8. Clique em **Concluir** e reinicie o computador.

*Windows Vista:*

1. Clique no botão Iniciar do Windows Vista ™, e clique com o botão direito em **Computador**.
2. Clique em **Propriedades**→ **Gerenciador de dispositivos**.

   **NOTA:** A janela **Controle de conta de usuário** pode ser mostrada. Se você for um administrador do computador, clique em **Continuar**; caso contrário, contate o administrador para entrar no Gerenciador de dispositivos.
3. Clique duas vezes no tipo de dispositivo para o qual o driver está sendo instalado (por exemplo **Áudio** ou **Vídeo**).
4. Clique duas vezes no nome do dispositivo para o qual você está instalando o driver.
5. Clique na guia **Driver** → **Atualizar Driver**→ **Procurar software de driver no computador**.
6. Clique em **Procurar** e vá até o local no qual você copiou anteriormente os arquivos do driver.
7. Quando o nome do driver adequado aparecer, clique neste nome→ **OK**→ **Avançar**.
8. Clique em **Concluir** e reinicie o computador.

# Como diagnosticar e solucionar problemas de software e hardware nos sistemas operacionais Microsoft® Windows® XP e Windows Vista®

Se um dispositivo não for detectado durante a instalação do sistema operacional ou se for detectado, mas estiver configurado incorretamente, você poderá usar o recurso de solução de problemas de hardware para resolver o problema de incompatibilidade.

Para iniciar o recurso de solução de problemas de hardware:

*Windows XP:*

1. Clique em **Iniciar**→ **Ajuda e suporte**.
2. Digite `hardware troubleshooter` (solução de problemas de hardware) no campo de pesquisa e pressione <Enter> para iniciar a pesquisa.
3. Na seção **Corrigir um problema**, clique em **Solucionador de problemas de hardware**.
4. Na lista de **solução de problemas de hardware**, selecione a opção que melhor descreve o problema apresentado pelo seu computador e clique em **Avançar** para a seguir as etapas restantes para a solução do problema.

*Windows Vista:*

1. Clique no botão Iniciar do Windows Vista e clique em **Ajuda e suporte.**
2. Digite `hardware troubleshooter` (solução de problemas de hardware) no campo de pesquisa e pressione <Enter> para iniciar a pesquisa.
3. Nos resultados da pesquisa, selecione a opção que melhor descreve o problema e siga as etapas restantes para a solução do problema.

# Como restaurar o sistema operacional

Você pode restaurar um estado anterior do sistema operacional das seguintes formas:

- O recurso Restauração do sistema do Microsoft® Windows® XP restaura o estado operacional anterior do computador sem afetar os arquivos de dados. Use esse recurso como a primeira solução para restaurar o sistema operacional e preservar os arquivos de dados.
- O Dell PC Restore da Symantec (disponível no Windows XP) e o Dell Factory Image Restore (disponível no Windows Vista) restabelecem ao disco rígido o sistema operacional que ele tinha quando o computador foi adquirido. Ambos apagam permanentemente todos os dados do disco rígido e removem todos os programas instalados depois que você recebeu o computador. Use o Dell PC Restore ou o Dell Factory Image Restore apenas se o recurso Restauração do sistema não tiver resolvido o problema do sistema operacional.
- Se o disco do *sistema operacional* tiver sido fornecido com o computador, use-o para restaurar o sistema operacional. Porém, o uso do disco do *sistema operacional* também apaga todos os dados do disco rígido. Use o disco *somente* se o recurso Restauração do sistema não solucionar o problema do sistema operacional

## Como usar o recurso Restauração do sistema do Microsoft Windows

Os sistemas operacionais Windows fornecem a opção Restauração do sistema que permite retornar o computador a um estado operacional anterior (sem afetar os arquivos de dados), se as alterações feitas ao hardware, software ou a outras configurações do sistema tiverem deixado o computador em um estado operacional indesejável. Quaisquer alterações que o recurso Restauração do sistema fizer ao computador são completamente reversíveis.

**AVISO:** Faça backups regulares dos arquivos de dados. A Restauração do sistema não monitora nem recupera arquivos de dados.

**NOTA:** Os procedimentos descritos neste documento foram escritos para o modo de exibição padrão do Windows, portanto podem não funcionar se você configurar o seu computador Dell ™ para o modo de exibição clássico do Windows.

### Como iniciar a restauração do sistema

*Windows XP*:

**AVISO:** Antes de restaurar o computador a um estado operacional anterior, salve e feche todos os arquivos abertos e feche os programas que também estiverem abertos. Não altere, não abra e nem apague nenhum arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não estiver concluída.

1. Clique em **Iniciar**→ **Todos os programas**→ **Acessórios**→ **Ferramentas do sistema**→ **Restauração do sistema**.
2. Clique em **Restore my computer to an earlier time** (Restaurar o meu computador a um estado anterior) ou em **Create a restore point** (Criar um ponto de restauração).
3. Clique em **Avançar** e siga os prompts mostrados na tela.

*Windows Vista*:

1. Clique em **Iniciar** .
2. Na caixa Iniciar pesquisa, digite `System Restore` (Restauração do sistema) e pressione <Enter>.

   **NOTA:** A janela **Controle de conta de usuário** pode ser mostrada. Se você for um administrador do computador, clique em **Continuar**; caso contrário, entre em contato com o administrador para continuar a ação desejada.
3. Clique em **Avançar** e siga os prompts mostrados na tela.

Se o recurso Restauração do sistema não resolver o problema, você pode desfazer a última restauração.

### Como desfazer a última restauração do sistema

**AVISO:** Antes de desfazer a última restauração do sistema, salve e feche todos os arquivos abertos e feche os programas que também estiverem abertos. Não altere, não abra e nem apague nenhum arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não for concluída.

*Windows XP*:

1. Clique em **Iniciar**→ **Todos os programas**→ **Acessórios**→ **Ferramentas do sistema**→ **Restauração do sistema**.
2. Clique em **Desfazer a última restauração** e clique em **Avançar**.

*Windows Vista*:

1. Clique em **Iniciar** .
2. Na caixa Iniciar pesquisa, digite `System Restore` (Restauração do sistema) e pressione <Enter>.
3. Clique em **Desfazer a última restauração** e clique em **Avançar**.

#### Como ativar o recurso Restauração do sistema

**NOTA:** O Windows Vista não desativa o recurso Restauração do sistema, mesmo que o espaço em disco disponível esteja baixo. Portanto, as etapas a seguir aplicam-se apenas ao Windows XP.

Se você reinstalar o Windows XP com menos de 200 MB de espaço livre em disco, o recurso Restauração do sistema será desativado automaticamente.

Para confirmar se este recurso está ativado:

1. Clique em **Iniciar**→ **Painel de controle**→ **Desempenho e manutenção**→ **Sistema**.
2. Clique na guia **Restauração do sistema** e certifique-se de que a opção **Desativar a restauração do sistema** esteja desmarcada.

### Como usar o Dell™ PC Restore e o Dell Factory Image Restore

**AVISO:** O Dell PC Restore ou o Dell Factory Image Restore apaga permanentemente todos os dados do disco rígido e remove todos os programas ou drivers instalados depois que o computador foi recebido. Se possível, faça um backup dos dados antes de usar estas opções. Use o Dell PC Restore ou o Dell Factory Image Restore somente se o recurso Restauração do sistema não solucionar o problema do sistema operacional.

**NOTA:** O Dell PC Restore da Symantec e o Dell Factory Image Restore podem não estar disponíveis em determinados países ou em certos computadores.

Use o Dell PC Restore (Windows XP) ou o Dell Factory Image Restore (Windows Vista) apenas como o último recurso para restaurar o seu sistema operacional. Essas opções restauram o disco rígido ao estado operacional em que ele se encontrava quando o computador foi adquirido. Quaisquer programas ou arquivos adicionados depois que você recebeu o computador — inclusive arquivos de dados — serão permanentemente apagados do disco rígido. Os arquivos de dados incluem documentos, planilhas, mensagens de e-mail, fotos digitais, arquivos de música e outros. Se possível, faça o backup de todos os dados antes de usar o PC Restore ou o Factory Image Restore.

#### Windows XP: Dell PC Restore

Como usar o PC Restore:

1. Ligue o computador.

   Durante o processo de inicialização, aparecerá uma barra azul com o endereço **www.dell.com** na parte superior da tela.

2. Assim que essa barra azul aparecer, pressione imediatamente as teclas <Ctrl><F11>.

   Se você não pressionar <Ctrl><F11> a tempo, deixe que a inicialização termine e reinicialize o computador.

**AVISO:** Se você não quiser que o PC Restore continue, clique em **Reboot** (Reinicializar).

3. Clique em **Restore** (Restaurar) e em **Confirm** (Confirmar).

   O processo de restauração leva de 6 a 10 minutos para ser concluído.

4. Quando solicitado, clique em **Finish** (Concluir) para reinicializar o computador.

**NOTA:** Não desligue manualmente o computador. Clique em **Finish** (Concluir) e deixe que o sistema seja completamente reinicializado.

5. Quando solicitado, clique em **Sim**.

   O computador será reinicializado. Como o computador será restaurado ao estado operacional original, as telas mostradas, como o contrato de licença do usuário final, serão as mesmas apresentadas durante a primeira vez que o computador foi ligado.

6 Clique em **Avançar**.

A tela **Restauração do sistema** será mostrada e o computador será reiniciado.

7 Após a reinicialização do computador, clique em **OK**.

Como remover o PC Restore:

**AVISO:** A remoção do Dell PC Restore do disco rígido apagará permanentemente este utilitário do computador. Após remover o Dell PC Restore, você não conseguirá usá-lo para restaurar o sistema operacional do computador.

O Dell PC Restore permite a você restaurar o disco rígido ao estado operacional em que ele se encontrava quando você adquiriu o computador. Recomenda-se *não remover* o PC Restore do computador, mesmo que seja para obter espaço adicional no disco rígido. Se remover o PC Restore do disco rígido, você não conseguirá desfazer esta ação e conseqüentemente nunca mais conseguirá usá-lo para retornar o sistema operacional do computador ao seu estado original.

1 Faça o login como administrador local.

2 No Microsoft Windows Explorer, vá para **c:\dell\utilities\DSR**.

3 Clique duas vezes no nome de arquivo **DSRIRRemv2.exe**.

**NOTA:** Se você não fizer o login como administrador local, o sistema mostrará uma mensagem dizendo que você precisa fazer o login como administrador. Clique em **Encerrar** e depois faça o login como um administrador local.

**NOTA:** Se a partição do PC Restore não existir no disco rígido, será mostrada uma mensagem dizendo que ela não foi encontrada. Clique em **Encerrar**; não existe nenhuma partição a ser apagada.

4 Clique em **OK** para remover a partição do PC Restore no disco rígido.

5 Clique em **Yes** (Sim) quando aparecer a mensagem de confirmação.

A partição do PC Restore será apagada e o espaço em disco recentemente liberado será adicionado à alocação de espaço livre no disco rígido.

6 Clique com o botão direito em **Disco local (C)** no Windows Explorer, clique em **Propriedades** e verifique se o espaço adicional foi liberado no disco, conforme indicado pelo aumento do valor mostrado em **Espaço livre**.

7 Clique em **Finish** (Concluir) para fechar a janela **PC Restore Removal** (Remoção do PC Restore) e reinicie o computador.

### Windows Vista: Dell Factory Image Restore

1. Ligue o computador. Quando aparecer o logotipo da Dell, pressione <F8> várias vezes para acessar a janela de opções de inicialização avançadas do Vista.
2. Selecione **Repair** Your Computer (Reparar o seu computador).

   A janela de opções de recuperação do sistema será mostrada.
3. Selecione um layout de teclado e clique em **Avançar**.
4. Para acessar as opções de restauração, faça login como um usuário local. Para acessar o prompt de comando, digite `administrator` (administrador) no campo Nome de usuário e clique em **OK**.
5. Clique em **Dell Factory Image Restore**.

   **NOTA:** Dependendo da sua configuração, você pode selecionar **Dell Factory Tools** (Ferramentas do Dell Factory) e depois **Dell Factory Image Restore**.

   A tela de boas-vindas do Dell Factory Image Restore será mostrada.
6. Clique em **Next** (Avançar).

   A tela Confirm Data Deletion (Confirmar a exclusão de dados) é mostrada.

**AVISO:** Se você não quiser continuar a usar o Factory Image Restore, clique em **Cancelar**.

7. Marque a caixa para confirmar que você quer continuar a reformatar o disco rígido e a restaurar a condição de fábrica do sistema e depois clique em **Avançar**.

   O processo de restauração será iniciado e ele pode demorar cinco minutos ou mais para ser concluído. Será mostrada uma mensagem informando que o sistema operacional e os aplicativos instalados em fábrica foram restaurados à condição de fábrica.
8. Clique em **Concluir** para reinicializar o sistema.

## Como usar a mídia do sistema operacional

### Antes de começar

Se você estiver considerando fazer a reinstalação do sistema operacional Windows para corrigir o problema de um driver instalado recentemente, tente primeiro usar o recurso Reverter driver de dispositivo do Windows Consulte "Como usar o recurso de reversão de driver de dispositivo do Windows" na página 128. Se o recurso Reverter de driver de dispositivo não resolver o problema, use o recurso Restauração do sistema para retornar o sistema operacional ao estado em que ele se encontrava antes da instalação do novo driver. Consulte "Como usar o recurso Restauração do sistema do Microsoft Windows" na página 132.

**AVISO:** Antes de iniciar a instalação, faça cópias de backup de todos os dados da unidade de disco rígido principal. Em configurações convencionais de disco rígido, o disco rígido primário é o primeiro a ser detectado pelo computador.

Para reinstalar o Windows, são necessários os seguintes itens:

- mídia Dell™ do *sistema operacional*
- Mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) da Dell

**NOTA:** A mídia Dell *Drivers and Utilities* contém os drivers que foram instalados durante a montagem do computador. Use essa mídia (*Drivers and Utilities*) para carregar todos os drivers necessários. Dependendo da região na qual você tiver adquirido o computador e do fato de você ter ou não solicitado a mídia Dell *Drivers and Utilities* e a mídia do *sistema operacional*, pode ser que elas não sejam fornecidas com o seu computador.

### Como instalar o Windows XP ou o Windows Vista

O processo de reinstalação pode demorar de 1 a 2 horas para ser concluído. Após a reinstalação do sistema operacional, você precisa também reinstalar os drivers de dispositivos, o programa de proteção contra vírus e outros softwares.

**AVISO:** A mídia do *sistema operacional* fornece opções para a reinstalação do Windows XP. As opções podem sobrescrever arquivos e possivelmente afetar programas instalados no disco rígido. Portanto, não reinstale o Windows XP a menos que um representante de suporte técnico da Dell instrua-o a fazê-lo.

1 Salve e saia dos arquivos abertos, bem como dos programas que também estiverem abertos.

2 Insira o disco do *sistema operacional*.

3 Clique em **Sair** se a mensagem `Instalar o Windows` for mostrada.

4 Reinicie o computador.

Quando o logotipo DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.

**NOTA:** Se esperar muito tempo e o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até visualizar a área de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

**NOTA:** As etapas a seguir alteram a seqüência de inicialização para serem executadas apenas uma vez. Na próxima inicialização, o computador inicializará de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.

5 Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, realce **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unidade de CD/DVD/CD-RW) e pressione <Enter>.

6 Pressione qualquer tecla para **fazer a inicialização a partir do CD-ROM**.

7 Siga as instruções mostradas na tela para concluir a instalação.

# 11

# Especificações

**NOTA:** As ofertas podem variar de acordo com a região. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, clique em **Iniciar**→ **Ajuda e suporte** e selecione a opção de ver informações sobre o computador.

| **Processador** | |
|---|---|
| Tipo de processador | Intel® Core™ 2 Duo<br>Intel Core 2 Quad<br>Intel Core 2 Extreme (processador de núcleo duplo e quádruplo) |
| Cache | pelo menos 1 MB |
| Velocidade do barramento frontal | 1066/1333 MHz |

| **Informações do sistema** | |
|---|---|
| Chipset do sistema | NVIDIA® nForce 650i SLI |
| Northbridge | C55 |
| Southbridge | MCP51 |
| Chip do BIOS | 8 MB |
| Placa de rede | interface de rede integrada com capacidade de comunicação de 10/100/1000 |

| **Memória** | |
|---|---|
| Conector do módulo de memória | quatro soquetes DDR2 acessíveis pelo usuário |
| Capacidades dos módulos de memória | não-ECC de 128, 256, 512 MB, 1 GB ou 2 GB |
| Tipo de memória | SDRAM DDR2, sem buffer, de 800 e 667 MHz; memória SLI |
| Mínimo de memória | 1 GB |
| Máximo de memória | 8 GB |

| Barramento de expansão | |
|---|---|
| Tipo de barramento | PCI Express x1, x8 e x16<br>PCI de 32 bits |
| PCI (SLOT5 e SLOT6) | |
| conectores | dois |
| tamanho do conector | 124 pinos |
| largura (máxima) de dados do conector | 32 bits |
| velocidade do barramento | 33 MHz |
| PCI Express (SLOT2) | |
| conector | um x1 |
| tamanho do conector | 36 pinos |
| largura (máxima) de dados do conector | uma trilha PCI Express |
| capacidade de transferência de dados | velocidade bidirecional do slot x1 — 2,5 Gbps |
| PCI Express (SLOT3) | |
| conector | um x8 |
| tamanho do conector | 98 pinos |
| largura (máxima) de dados do conector | 1 trilha PCI Express |
| PCI Express (SLOT1 e SLOT4) | |
| conector | dois x16 |
| tamanho do conector | 164 pinos |
| largura (máxima) de dados do conector | 8 trilhas PCI Express<br>**NOTA:** O SLOT 1 é o slot GFX primário e o SLOT 4 é o slot GFX secundário. |

| Portas e conectores | |
|---|---|
| Conectores externos | |
| Áudio | microfone, entrada de linha, saída de linha, surround lateral, centro/LFE, surround traseiro |
| IEEE 1394 | conector serial de 6 pinos |
| Adaptador de rede | porta RJ-45 |
| PS/2 (teclado e mouse) | conector mini-DIN de 6 pinos |
| USB | conector USB de 4 pinos compatível com 2.0 |
| S/PDIF | conector óptico Toslink |
| Conectores da placa de sistema | |
| Unidade IDE | um conector de 40 pinos |
| Serial ATA | quatro conectores de 7 pinos |
| Unidade de disquete | um conector de 34 pinos |
| Ventilador | três conectores de 4 pinos |
| PCI | dois conectores de 124 pinos |
| PCI Express x1 | um conector de 36 pinos |
| PCI Express x8 | um conector de 98 pinos |
| PCI Express x16 | dois conectores de 164 pinos |

| Controles e luzes | |
|---|---|
| Controle de alimentação | botão liga/desliga |
| Luz de alimentação | luz branca - continuamente acesa no estado "ligado" |
| | luz branca piscando - estado de economia de energia |
| Luz de acesso ao disco rígido | branca |
| Luz de integridade de link (na placa de rede integrada) | verde — boa conexão entre uma rede de 10 Mbps e o computador. |
| | laranja — boa conexão entre uma rede de 100 Mbps e o computador. |
| | amarela —boa conexão entre uma rede de 1 Gbps (1.000 Mbps) e o computador. |
| | apagada — o computador não está detectando nenhuma conexão física com a rede. |
| LED de diagnóstico da fonte de alimentação | verde — indica que há energia disponível para a fonte de alimentação. |
| | apagado — indica que não há energia disponível para a fonte de alimentação. |
| Luz de atividade (na placa de rede integrada) | amarela piscando — há atividade de rede |
| | apagada — não há atividade de rede |
| Luz de alimentação de espera | AUX_PWR na placa de sistema |
| LEDs do painel frontal | sete LEDs multicoloridos que fornecem iluminação para a parte frontal do computador |
| | **NOTA:** As cores dos LEDs podem ser escolhidas com o software de efeitos de luz Windows Nvidia ESA. |
| LEDs do painel traseiro | dois LEDs multicoloridos que fornecem iluminação para o painel de E/S que fica na parte de trás do computador |
| | **NOTA:** As cores dos LEDs podem ser escolhidas com o software de efeitos de luz Windows Nvidia ESA. |

| | |
|---|---|
| **Vídeo** | |
| Tipo de vídeo | PCI Express |
| **Áudio** | |
| Tipo de áudio | HDA de 7.1 canais |
| **Alimentação** | |
| Fonte de alimentação CC | ⚠ **ADVERTÊNCIA: Para reduzir o risco de incêndio, de choque elétrico e de ferimentos, não sobrecarregue a tomada elétrica, a régua de energia ou o plugue de derivação ("benjamin"). A corrente nominal total (em Ampère) de todos os produtos conectados a uma tomada elétrica, a um filtro de linha ou a outro receptáculo não deve exceder 80% da capacidade do circuito predial.** |
| Potência | 750 W |
| Dissipação de calor | 750 W: 2559,1 BTU/h<br>**NOTA:** A dissipação de calor é calculada com base na potência nominal da fonte de alimentação. |
| Tensão (consulte as instruções de segurança no *Guia de Informações do Produto*) | fonte de alimentação com sensor automático de 90 V a 265 V, 50 ou 60 Hz |
| Bateria de backup | célula de lítio tipo moeda CR2032 de 3 V |
| **Características físicas** | |
| Altura | 488 mm |
| Largura | 195 mm |
| Profundidade | 560 mm |

| Requisitos ambientais | |
|---|---|
| Faixa de temperatura: | |
| De operação | 0° a 40°C |
| De armazenamento | –40° a 65°C |
| Umidade relativa (máxima): | |
| De operação | 10% a 90% (sem condensação) |
| De armazenamento | 5% a 95% (sem condensação) |
| Vibração máxima (usando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do usuário): | |
| De operação | 0,9 G (RMS) |
| De armazenamento | 1,3 g (RMS) |
| Choque máximo (medido com o cabeçote do disco rígido estacionado e um pulso de meia senóide de 2 ms): | |
| De operação | 122 G |
| De armazenamento | 163 G |
| Altitude (máxima): | |
| De operação | –15,2 m a 3.048 m |
| De armazenamento | –15 a 10.668 m |
| Nível de contaminantes no ar | G2 ou menor, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985 |

# 12

# Como obter ajuda

## Como obter assistência

**ADVERTÊNCIA: Se você precisar retirar a tampa do computador, desconecte primeiro os cabos de alimentação do computador e do modem de todas as tomadas elétricas.**

Se o computador apresentar algum problema, você poderá executar as etapas a seguir para diagnosticar e resolver o problema:

1. Consulte "Solução de problemas" na página 109 para ter acesso às informações e procedimentos que dizem respeito ao problema apresentado pelo computador.
2. Consulte "Dell Diagnostics" na página 104 para obter os procedimentos de como executar o Dell Diagnostics.
3. Preencha a "Lista de verificação de diagnósticos" na página 152.
4. Use a ampla gama de serviços on-line da Dell disponível no site de suporte da empresa em (**support.dell.com** para obter ajuda sobre procedimentos de instalação e solução de problemas. Para obter uma lista mais abrangente do suporte on-line da Dell, consulte "Serviços on-line" na página 148.
5. Se os procedimentos descritos acima não resolverem o problema, consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 153.

**NOTA:** Ligue para o suporte da Dell de um telefone próximo ao computador, para que a equipe de suporte possa ajudá-lo nos procedimentos necessários.

**NOTA:** Talvez o sistema de código de serviço expresso da Dell não esteja disponível em todos os países.

Quando solicitado pelo sistema telefônico automatizado da Dell, digite o seu código de serviço expresso para encaminhar a chamada diretamente à equipe de suporte adequada. Se você não tiver um código de serviço expresso, abra a pasta **Dell Accessories** (Acessórios Dell), clique duas vezes no ícone **Express Service Code** (código de serviço expresso) e siga as instruções.

Para obter informações sobre como usar o serviço de suporte da Dell, consulte "Suporte técnico e serviço de atendimento ao cliente" na página 148.

**NOTA:** Alguns dos serviços a seguir não estão disponíveis em todas as localidades fora da região continental dos EUA. Ligue para o seu representante da Dell para obter informações sobre disponibilidade.

## Suporte técnico e serviço de atendimento ao cliente

O serviço de suporte da Dell está disponível para responder às suas dúvidas sobre o hardware Dell™. Nossa equipe de suporte usa diagnósticos especiais para oferecer soluções rápidas e precisas.

Para entrar em contato com o serviço de suporte da Dell, consulte "Antes de telefonar" na página 151 e procure as informações de contato da sua região ou visite **support.dell.com**.

## DellConnect

O DellConnect é uma ferramenta simples de acesso on-line que permite a um associado do serviço e suporte da Dell acessar o seu computador através de uma conexão em banda larga, diagnosticar o problema e repará-lo sob sua supervisão. Para obter mais informações, vá para **support.dell.com** e clique em **DellConnect**.

## Serviços on-line

Você pode conhecer mais sobre os produtos e serviços da Dell nos seguintes sites da Web:

**www.dell.com**

**www.dell.com/ap** (somente para países da Ásia/Costa do Pacífico)

**www.dell.com/jp** (somente para o Japão)

**www.euro.dell.com** (somente para a Europa)

**www.dell.com/la** (países da América Latina e do Caribe)

**www.dell.ca** (somente para o Canadá)

Você pode acessar o suporte da Dell através dos seguintes sites da Web e endereços de e-mail:

- Sites de suporte da Dell

  **support.dell.com**

  **support.jp.dell.com** (somente para o Japão)

  **support.euro.dell.com** (somente para a Europa)

- Endereços de e-mail de suporte da Dell

  mobile_support@us.dell.com

  support@us.dell.com

  la-techsupport@dell.com (somente para países da América Latina e do Caribe)

  apsupport@dell.com (somente para países da Ásia/Costa do Pacífico)

- Endereços de e-mail de marketing e vendas da Dell

  apmarketing@dell.com (somente para países da Ásia/Costa do Pacífico)

  sales_canada@dell.com (somente para o Canadá)

- Protocolo de transferência de arquivos (FTP) anônimo

  **ftp.dell.com**

  Faça login como: `anonymous` (anônimo) e use seu endereço de e-mail como a senha.

### Serviço AutoTech

O serviço de suporte automatizado da Dell — AutoTech — fornece respostas gravadas às perguntas mais freqüentes dos clientes Dell sobre seus computadores portáteis e de mesa.

Ao ligar para esse serviço, use um telefone de teclas (multifreqüencial) para selecionar os assuntos relacionados às suas perguntas. Para obter o número de telefone para chamadas de sua região, consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 153.

### Serviço automatizado de status de pedidos

Para verificar o status de qualquer produto da Dell que você tenha adquirido, vá até o site **support.dell.com** ou ligue para o serviço automatizado de status de pedidos. Uma gravação solicitará as informações necessárias para localizar e fornecer um relatório sobre o seu pedido. Para obter o número de telefone da sua região, consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 153.

## Problemas com o seu pedido

Se houver algum problema com seu pedido, como peças ausentes, peças erradas ou faturamento incorreto, entre em contato com o serviço de atendimento ao cliente da Dell. Quando você ligar, tenha a fatura ou a nota de expedição à mão. Para obter o número de telefone da sua região, consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 153.

## Informações sobre produtos

Se você precisar de informações sobre outros produtos disponíveis através da Dell ou se quiser fazer um pedido, visite o site da Dell em **www.dell.com**. Para obter o número de telefone da sua região e falar com um especialista de venda, consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 153.

## Como devolver itens em garantia para reparo ou reembolso

Prepare todos os itens que estão sendo devolvidos para reparo ou reembolso da seguinte forma:

1. Ligue para a Dell para obter o número de RMA (Return Material Authorization [Autorização de devolução de material]) e anote-o de forma destacada na parte externa da caixa.

   Para obter o número de telefone da sua região, consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 153.

2. Inclua uma cópia da fatura e uma carta descrevendo o motivo da devolução.
3. Inclua também uma cópia da Lista de verificação de diagnóstico (consulte "Lista de verificação de diagnósticos" na página 152), indicando os testes que você executou e as mensagens de erro apresentadas pelo programa Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 104).
4. Inclua todos os acessórios que pertencem aos itens sendo devolvidos (cabos de alimentação, disquetes de software, manuais, etc), em caso de devolução para recebimento de reembolso.
5. Embale o equipamento a ser devolvido no material da embalagem original (ou equivalente).

Você deverá arcar com as despesas de remessa. Você será responsável também pelo seguro dos produtos devolvidos e assumirá o risco de perda durante o transporte até eles chegarem à Dell. Não serão aceitos pacotes com pagamento no destino.

As devoluções que não atenderem aos requisitos citados anteriormente serão recusadas no setor de recebimento da Dell e devolvidas ao cliente.

# Antes de telefonar

**NOTA:** Quando você ligar, tenha o código de serviço expresso à mão. Esse código ajuda o sistema telefônico de suporte automatizado da Dell a direcionar a sua chamada com mais eficiência. O número da etiqueta de serviço também pode ser solicitado (localizado na parte traseira ou inferior do computador).

Lembre-se de preencher a Lista de verificação de diagnósticos (consulte "Lista de verificação de diagnósticos" na página 152). Se possível, ligue o computador antes de telefonar para o serviço de assistência técnica da Dell e faça a ligação de um telefone próximo ao computador. Você poderá ser solicitado a digitar alguns comandos, fornecer informações detalhadas durante as operações ou tentar outras opções de solução de problemas que só podem ser executadas no próprio computador. Tenha a documentação do computador disponível.

**ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.**

**Lista de verificação de diagnósticos**

Nome:

Data:

Endereço:

Telefone:

Etiqueta de serviço (código de barras na parte traseira ou inferior do computador):

Código de serviço expresso:

Número de RMA (Return Material Authorization [autorização de retorno de material]), se fornecido pelo técnico do serviço de suporte da Dell:

Sistema operacional e versão:

Dispositivos:

Placas de expansão:

Você está conectado a uma rede? Sim Não

Rede, versão e adaptador de rede:

Programas e versões:

Consulte a documentação do sistema operacional para determinar o conteúdo dos arquivos de inicialização do sistema. Se o computador estiver conectado a uma impressora, imprima cada arquivo. Caso contrário, anote o conteúdo de cada arquivo antes de ligar para a Dell.

Mensagem de erro, código de bipe ou código de diagnóstico:

Descrição do problema e dos procedimentos aplicados para solucioná-lo:

# Como entrar em contato com a Dell

Para clientes nos EUA, ligue para 800-WWW-DELL (800-999-3355).

**NOTA:** Se não tiver uma conexão ativa com a Internet, você poderá encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell oferece diversas opções de suporte e serviço on-line e por telefone. A disponibilidade pode variar de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para entrar em contato com as áreas de vendas, suporte técnico ou serviços ao cliente da Dell:

1. Visite o site **support.dell.com**.
2. Encontre o seu país ou região no menu suspenso **Choose A Country/Region** (Escolha um país ou região) na parte inferior da página.
3. Clique em **Contact Us** (Entrar em contato conosco) no lado esquerdo da página.
4. Selecione o serviço ou link de suporte adequado, com base na sua necessidade.
5. Escolha o método de entrar em contato com a Dell que seja mais conveniente para você.

# A

# Apêndice

## Aviso da FCC (apenas para os EUA)

### Classe B da FCC

Este equipamento gera, usa e pode emitir energia de freqüência de rádio e, se não for instalado e usado de acordo com o manual de instruções do fabricante, poderá causar interferência prejudicial às comunicações de rádio e televisão. Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites definidos para dispositivos digitais Classe B de acordo com a Parte 15 das Normas da FCC.

Esse dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. O funcionamento está sujeito às duas condições a seguir:

1. Este dispositivo não pode causar interferência prejudicial.
2. Este dispositivo precisa aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferências que possam causar funcionamento indesejável.

**AVISO:** Os regulamentos da FCC especificam que as alterações ou modificações não explicitamente aprovadas pela Dell Inc. podem cancelar a sua permissão de operar o equipamento.

Estes limites foram projetados para assegurar uma proteção razoável contra interferência prejudicial em instalações residenciais. Porém, não há garantias de que não ocorra interferência em certas instalações. Se o equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio e televisão, o que pode ser determinado ligando-se e desligando-se o equipamento, tente corrigir este problema de interferência através de uma ou mais das seguintes medidas:

- Reorientar a antena receptora.
- Mudar o computador de lugar em relação ao receptor.
- Afastar o computador do receptor.
- Ligar o computador em outra tomada, de modo que o computador e o receptor fiquem em circuitos elétricos diferentes.

Se necessário, consulte um representante da Dell Inc. ou um profissional técnico experiente de rádio/televisão para obter outras sugestões.

As informações a seguir referem-se ao(s) dispositivo(s) abordado(s) neste documento, em conformidade com os regulamentos da FCC:

- Nome do produto: Dell™ XPS™ 630i
- Modelo: DCDR01
- Nome da empresa:
  Dell Inc.
  Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs
  One Dell Way
  Round Rock, Texas 78682 USA
  512-338-4400

**NOTA:** Para obter mais informações de normalização, consulte o *Guia de Informações do Produto*.

# Macrovision

Este produto contém tecnologia de proteção contra cópia protegida por patentes dos EUA e de outros países, inclusive as patentes números 5.315.448 e 6.836.549, e outros direitos de propriedade intelectual. O uso da tecnologia Macrovision de proteção contra cópia precisa ser autorizado pela Macrovision. É proibido fazer engenharia reversa ou desmontagem.

# Glossário

Os termos contidos neste Glossário são apenas para fins informativos e podem ou não descrever os recursos incluídos no seu computador em particular.

## A

**ACPI** — (Advanced Configuration and Power Interface [interface de energia e configuração avançada]) — Especificação de gerenciamento de energia que permite aos sistemas operacionais Microsoft® Windows® colocar o computador no modo de espera ou de hibernação para conservar a quantidade de energia eléctrica alocada para cada dispositivo conectado ao computador.

**adaptador de rede** — Um chip que oferece recursos de rede. O computador pode ter um adaptador de rede na placa de sistema ou uma placa de PC com um adaptador. O adaptador de rede também é denominado *NIC* (network interface controller [controlador de interface de rede]).

**AGP** — (Accelerated Graphics Port [porta gráfica acelerada]) — Porta gráfica dedicada que permite que a memória do sistema seja utilizada para tarefas relacionadas com vídeo. Com a AGP, a imagem tem cores bem definidas e suaves, devido à interface mais rápida entre o circuito de vídeo e a memória do computador.

**AHCI** — Advanced Host Controller Interface (interface avançada de controlador de host) — Uma interface de um controlador de host de disco rígido SATA que permite ao driver de armazenamento habilitar tecnologias como NCQ (Native Command Queuing) e "hot plug" (comutação a quente).

**ALS** — sensor de luz ambiente — Um recurso que ajuda a controlar o brilho da tela.

**área de notificação** — Seção da barra de tarefas do Windows que contém ícones que permitem o acesso rápido a programas e funções do computador, como relógio, controle de volume e status de impressão. Também chamada de *bandeja do sistema*.

**arquivo readme** (leiame) — Um arquivo de texto incluído no pacote de software ou no produto de hardware. Geralmente, os arquivos readme (leiame) contêm informações sobre instalação e descrevem novas melhorias ou correções do produto que ainda não tenham sido documentadas.

**ASF** — Alert Standards Format (formato de alerta padrão) — Norma usada para definir um mecanismo de informação de alertas de hardware e de software para um console de gerenciamento. O ASF é desenvolvido para trabalhar de forma independente da plataforma e do sistema operacional.

**atalho** — Ícone que fornece rápido acesso a programas, arquivos, pastas e unidades usados com freqüência. Quando coloca um atalho na área de trabalho do Windows e clica nesse ícone duas vezes, você pode abrir a pasta ou o arquivo correspondente sem primeiro precisar de procurá-lo. Os ícones de atalho não alteram o local dos arquivos. Se você apagar um atalho, o arquivo original não será afetado. Além disso, você pode renomear os ícones de atalho.

# B

**barramento** — Rota de comunicação entre os componentes do computador.

**barramento local** — Barramento de dados que garante uma taxa de transferência rápida entre os dispositivos e o processador.

**BIOS** — Basic Input/Output System (sistema básico de entrada e saída) — Programa (ou utilitário) que funciona como interface entre o hardware do computador e o sistema operacional. A menos que você entenda o efeito que essas configurações têm no computador, não as altere. Também chamada de *configuração do sistema*.

**bit** — A menor unidade de dados interpretada pelo computador.

**Bluetooth®** — Padrão de tecnologia sem fio para dispositivos de rede de curto alcance (9 m [29 pés]) que permite que os dispositivos ativados reconheçam uns aos outros automaticamente.

**Blu-ray Disc™ (BD)** — Tecnologia óptica de armazenamento que oferece capacidade de armazenamento de até 50 GB, resolução de vídeo 1080p total (necessário HDTV) e até 7,1 canais de som do tipo surround nativo e sem compressão.

**bps** — bits por segundo — Unidade padrão usada para medir a velocidade de transmissão de dados.

**BTU** — British Thermal Unit (unidade térmica britânica) — Medida de calor.

**byte** — Unidade básica de dados usada pelo computador. Normalmente, um byte é igual a 8 bits.

# C

**C** — Celsius — Sistema de medida de temperatura em que 0° é o ponto de congelamento e 100° é o ponto de ebulição da água.

**CA —** corrente alternada — Forma de eletricidade que alimenta o computador quando liga o cabo de alimentação do adaptador CA a uma tomada eléctrica.

**cache** — Mecanismo especial de armazenamento de alta velocidade que pode ser uma seção reservada da memória principal ou um dispositivo independente. O cache aumenta a eficiência de muitas das operações do processador.

**cache L1** — Cache principal interno ao processador.

**cache L2** — Cache secundário que pode ser externo ou incorporado à arquitetura do processador.

**carnê** — Documento alfandegário internacional que facilita importações temporárias. Também conhecido como *passaporte de mercadoria*.

**cartão inteligente** — Placa que tem um processador e um chip de memória incorporados. Os cartões inteligentes podem ser usados para autenticar usuários em computadores equipados para o uso desses cartões.

**CD-R** — CD gravável — Versão gravável de um CD. Em um CD-R, os dados podem ser gravados apenas uma vez. Depois de gravados, os dados não podem ser apagados ou substituídos.

**CD-RW** — CD regravável — Versão regravável de um CD. Os dados podem ser gravados no disco CD-RW e, depois, apagados e substituídos.

**CMOS** — Um tipo de circuito eletrônico. Os computadores usam uma pequena quantidade de memória CMOS alimentada por bateria para armazenar a data, a hora e as opções de configuração do sistema.

**COA** — Certificate of Authencity (certificado de autenticidade) — Código alfanumérico do Windows localizado em uma etiqueta no computador. Também chamado de *chave do produto* ou *ID do produto*.

**código de serviço expresso** — Código numérico contido em uma etiqueta nos computadores Dell™. Use o código de serviço expresso quando entrar em contato com a Dell para obter assistência. O serviço de código de serviço expresso pode não estar disponível em alguns países.

**combinação de teclas** — Comando que exige que você pressione várias teclas ao mesmo tempo.

**compartimento de mídia** — Compartimento que oferece suporte a dispositivos, por exemplo, unidades ópticas, uma segunda bateria ou um módulo Dell TravelLite™.

**compartimento do módulo** — Consulte *compartimento de mídia*.

**conector DIN** — Conector redondo de seis pinos que está em conformidade com os padrões da DIN (Deutsche Industrie Norm). Geralmente, é usado para conectar os conectores do teclado PS/ 2 ou do cabo do mouse.

**conector paralelo** — Porta de E/S usada com freqüência para conectar uma impressora paralela ao computador. Também denominada *porta LPT*.

**conector serial** — Porta de E/S geralmente usada para conectar ao computador dispositivos como dispositivos digitais de mão, câmeras digitais, etc.

**configuração do sistema** — Um utilitário que funciona como interface entre o hardware do computador e o sistema operacional. A configuração do sistema permite configurar opções que podem ser selecionadas pelo usuário no BIOS, como data e hora ou a senha do sistema. Não altere as configurações desse programa, a menos que você saiba que efeitos essas alterações terão no computador.

**consumer IR port** — Porta na parte frontal do computador que permite que determinados aplicativos de software sejam controlados pelo Dell Travel Remote em alguns sistemas. Em outros sistemas, esta porta permite que você faça a transferência de dados entre o computador e dispositivos compatíveis com infravermelho sem usar uma conexão a cabo.

**controlador** — Um chip que controla a transferência de dados entre o processador e a memória ou entre o processador e os dispositivos.

**controlador de vídeo** — O circuito de uma placa de vídeo ou de sistema (em computadores com um controlador de vídeo integrado) que, aliado ao monitor, oferece recursos de vídeo ao computador.

**CRIMM** — Continuity Rambus In-line Memory Module (módulo de memória Rambus em linha de continuidade) — Módulo especial sem chips de memória usado para preencher slots RIMM não usados.

**cursor** — Marcador do vídeo ou da tela que mostra onde ocorrerá a próxima ação do teclado, do touch pad ou do mouse. Em geral, é uma pequena seta, um caractere de sublinhado ou uma linha contínua intermitente.

# D

**DDR SDRAM** — Double-Data-Rate SDRAM (SDRAM de taxa de dados dupla) — Tipo de SDRAM que duplica o ciclo de burst de dados, melhorando o desempenho do sistema.

**Dell Travel Remote** — Pequeno controle remoto armazenado no slot ExpressCard do computador portátil que oferece funcionalidade simples para desfrutar de conteúdo multimídia.

**DIMM** — Dual In-line Memory Module (módulo de memória dupla em linha) — Uma placa de circuito com chips de memória que se conecta a um módulo de memória na placa do sistema.

**dispositivo de acoplamento** — oferece recursos de replicação de porta, gerenciamento de cabos e de segurança para adaptar seu notebook a um espaço de trabalho do computador de mesa.

**dissipador de calor** — Placa de metal colocada em alguns processadores para ajudar a dissipar o calor.

**DMA** — Direct Memory Access (acesso direto à memória) — Canal que permite que determinados tipos de transferência de dados entre a RAM e um dispositivo não passem pelo processador.

**DMTF** — (Distributed Management Task Force [Força-tarefa de gerenciamento distribuído]) — Consórcio de empresas de hardware e software que desenvolvem padrões de gerenciamento para ambientes distribuídos de área de trabalho, rede, empresa e Internet.

**domínio** — Grupo de computadores, programas e dispositivos de rede que são administrados como uma unidade, com normas e procedimentos comuns para uso por um grupo específico de usuários. Os usuários fazem login no domínio para obter acesso aos recursos.

**DRAM** — Dynamic Random Access Memory (memória de acesso dinâmico aleatório) — Memória que armazena informações em circuitos integrados que contêm capacitores.

**driver** — Software que permite que o sistema operacional controle um dispositivo, por exemplo, uma impressora. Muitos dispositivos não funcionam corretamente se o driver correto não estiver instalado no computador.

**driver de dispositivo** — Consulte *driver*.

**DSL** — Digital Subscriber Line (linha de assinante digital) — Uma tecnologia que oferece uma conexão contínua e de alta-velocidade à Internet através de uma linha telefônica analógica.

**DVD-R** — DVD gravável — Versão gravável de um DVD. Em um DVD-R, os dados podem ser gravados somente uma vez. Depois de gravados, os dados não podem ser apagados ou substituídos.

**DVD+RW** — DVD regravável — Versão regravável de um DVD. Os dados podem ser gravados em um disco DVD+RW e, depois, apagados e gravados novamente (regravados). (A tecnologia DVD+RW é diferente da tecnologia DVD-RW.)

**DVI** — digital video interface (interface de vídeo digital) — Um padrão para a transmissão digital entre um computador e um monitor de vídeo digital.

# E

**ECC** — Error Checking and Correction (verificação e correção de erros) — Tipo de memória que contém um circuito especial para testar a exatidão dos dados que entram e saem.

**ECP** — Enhanced Capabilities Port (porta com recursos avançados) — Tipo de conector paralelo que fornece melhor transmissão bidirecional de dados. De modo similar à EPP, a ECP usa o acesso direto à memória para transferir dados e, em geral, melhora o desempenho.

**editor de texto** — Programa usado para criar e editar arquivos que contêm somente texto. Por exemplo, o Bloco de notas do Windows usa um editor de texto. Os editores de texto geralmente não fornecem funcionalidade de quebra automática de linha ou formatação (opção de sublinhar, alterar fontes, etc.).

**EIDE** — Enhanced Integrated Device Eletronics (dispositivo eletrônico integrado avançado) — Versão aprimorada da interface IDE para disco rígido e unidades de CD.

**EMI** — ElectroMagnetic Interference (interferência eletromagnética) — Interferência elétrica causada por radiação eletromagnética.

**endereço de E/S** — Endereço na RAM associado a um dispositivo específico (como um conector serial, um conector paralelo ou um slot de expansão) e que permite ao processador comunicar-se com esse dispositivo.

**endereço de memória** — Um local específico onde os dados são armazenados temporariamente em uma RAM.

**ENERGY STAR®** — Conjunto de requisitos da EPA (Environmental Protection Agency [Agência de proteção ambiental]) para a redução do consumo total de eletricidade.

**EPP** — Enhanced Parallel Port (porta paralela avançada) — Tipo de conector paralelo que faz a transmissão bidirecional de dados.

**E/S** — entrada/saída — Operação ou dispositivo que insere e extrai dados do computador. Teclados e impressoras são dispositivos de E/S.

**ESD** — ElectroStatic Discharge (descarga eletrostática) — Descarga rápida de eletricidade estática. As descargas eletrostáticas podem danificar os circuitos integrados de computadores e de equipamentos de comunicação.

**etiqueta de serviço** — Etiqueta de código de barras colada ao computador que o identifica quando você acessa o suporte da Dell no site **support.dell.com** ou quando você liga para a Dell para obter suporte técnico ou serviços ao cliente.

**ExpressCard** — Placa de E/S removível, em conformidade com o padrão PCMCIA. Os modems e os adaptadores de rede são tipos comuns de ExpressCards. ExpressCards oferecem suporte aos padrões PCI Express e USB 2.0.

# F

**Fahrenheit** — Sistema de medida de temperatura em que 32° é o ponto de congelamento e 212° é o ponto de ebulição da água.

**FBD** — fully-buffered DIMM — Uma memória DIMM com chips DDR2 DRAM e um chip AMB (Advanced Memory Buffer [Buffer de memória avançada]) que acelera a comunicação entre os chips DDR2 SDRAM e o sistema.

**FCC** — Federal Communications Commission — Um órgão dos Estados Unidos responsável pela imposição de regulamentos relacionados a comunicações que determinam quanta radiação os computadores e outros equipamentos eletrônicos podem emitir.

**formatação** — Processo que prepara uma unidade ou um disco para armazenar dados. Quando uma unidade ou um disco é formatado, as informações existentes são perdidas.

**FSB** — Front Side Bus (barramento frontal) — Caminho dos dados e interface física entre o microprocessador e a RAM.

**FTP** — File Transfer Protocol (protocolo de transferência de arquivos) — Protocolo padrão da Internet usado na troca de arquivos entre computadores conectados à Internet.

# G

**G** — gravidade — Medida de peso e força.

**GB** — gigabyte — Medida de armazenamento de dados equivalente a 1024 MB (1.073.741.824 bytes). Quando usado para se referir ao armazenamento do disco rígido, o termo normalmente é arredondado para 1.000.000.000 bytes.

**GHz** — gigahertz — Medida de freqüência equivalente a um milhão de Hz ou mil MHz. A velocidade de processadores, barramentos e interfaces do computador normalmente é medida em GHz.

**GUI** — Graphical User Interface (interface gráfica do usuário) — Software que interage com o usuário através de menus, janelas e ícones. A maioria dos programas que funcionam nos sistemas operacionais Windows são GUIs.

# H

**HTTP** — Hypertext Transfer Protocol (protocolo de transferência de hipertexto) — Protocolo para troca de arquivos entre computadores conectados à Internet.

**Hyper-Threading** — Hyper-Threading é uma tecnologia da Intel que pode melhorar o desempenho geral do computador, possibilitando que um único processador físico funcione como dois processadores lógicos, capaz de executar certas tarefas simultaneamente.

**Hz** — hertz — Unidade de medida de freqüência equivalente a um ciclo por segundo. A velocidade de processamento de computadores e dispositivos eletrônicos é medida freqüentemente em quilohertz (kHz), megahertz (MHz), gigahertz (GHz) ou terahertz (THz).

# I

**iAMT** — Intel® Active Management Technology — Oferece recursos de gerenciamento de sistemas mais seguros, independente de o computador estar ou não ligado ou de o sistema operacional estar ou não respondendo.

**IC** — Integrated Circuit (circuito integrado) — Lâmina semicondutora (ou chip) na qual milhares ou milhões de pequenos componentes eletrônicos são fabricados para uso em equipamento de vídeo, áudio e computadores.

**IDE** — Integrated Drive Electronics (dispositivo eletrônico integrado) — Interface para dispositivos de armazenamento de massa na qual o controlador é integrado à unidade de disco rígido ou de CD.

**IEEE 1394** — Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. — Barramento serial de alto desempenho usado para conectar dispositivos compatíveis com IEEE 1394 (como câmeras digitais e tocadores de DVD) ao computador.

**integrado** — Normalmente refere-se aos componentes que estão fisicamente localizados na placa de sistema do computador. Também chamado de *embutido*.

**IrDA** — Infrared Data Association — A organização que cria padrões internacionais para comunicações por infravermelho.

**IRQ** — Interrupt Request (solicitação de interrupção) — Rota eletrônica atribuída a um dispositivo específico para que ele possa se comunicar com o processador. Uma IRQ precisa ser atribuída a cada conexão do dispositivo. Embora dois dispositivos possam compartilhar a mesma IRQ, não é possível operar os dois dispositivos simultaneamente.

# K

**kb** — quilobit — Unidade de dados equivalente a 1.024 bits. Medida da capacidade dos circuitos integrados de memória.

**kB** — quilobyte — Unidade de dados equivalente a 1.024 bytes, mas normalmente associada a 1.000 bytes.

**kHz** — quilohertz — Medida de freqüência equivalente a 1.000 Hz.

# L

**LAN** — Local Area Network (rede de área local) — Rede de computadores que abrange uma pequena área. A LAN normalmente está confinada a um edifício ou a alguns edifícios próximos uns dos outros. Ela pode ser conectada a outra LAN a qualquer distância por meio de linhas telefônicas ou de ondas de rádio para formar uma WAN (Wide Area Network [rede de longa distância]).

**LCD** — Liquid Crystal Display (tela de cristal líquido) — Tecnologia usada em computadores portáteis e em telas planas.

**LED** — Light Emitting Diode (diodo emissor de luz) — Componente eletrônico que emite luz para indicar o status do computador.

**leitor biométrico de impressão digital** — Um sensor em faixa que usa a impressão digital individual para autenticar a identidade do usuário e ajudar a proteger o computador.

**LPT** — Line print terminal (terminal de impressão de linha) — Nome da conexão paralela com uma impressora ou outro dispositivo paralelo.

# M

**mapeamento de memória** — O processo pelo qual o computador atribui endereços de memória a locais físicos durante a inicialização. Os dispositivos e o software podem, portanto, identificar as informações que o processador pode acessar.

**MB** — megabyte — Medida de armazenamento de dados equivalente a 1.048.576 bytes. Um MB equivale a 1.024 kB. Quando usado para se referir ao armazenamento do disco rígido, o termo normalmente é arredondado para 1.000.000 bytes.

**Mb** — megabit — Medida da capacidade de chip de memória equivalente a 1.024 kb.

**Mbps** — megabits por segundo — Um milhão de bits por segundo. Esta medida é geralmente usada para as velocidades de transmissão de redes e modems.

**MB/s** — megabytes por segundo — Um milhão de bytes por segundo. Normalmente, essa medida é usada para taxas de transferência de dados.

**memória** — Área de armazenamento temporário de dados no computador. Como os dados da memória não são permanentes, é recomendável salvar com freqüência os arquivos com os quais você está trabalhando e salvar sempre os arquivos antes de desligar o computador. Um computador pode conter várias formas diferentes de memória, por exemplo, RAM (random access memory [memória de acesso aleatório]), ROM (read-only memory [memória somente para leitura]) e memória de vídeo. Freqüentemente, a palavra memória é usada como sinônimo de RAM.

**memória de vídeo** — Memória que consiste em chips de memória dedicados às funções de vídeo. A memória de vídeo é geralmente mais rápida do que a memória do sistema. A quantidade de memória de vídeo instalada influencia principalmente no número de cores que um programa pode mostrar.

**MHz** — megahertz — Medida de freqüência equivalente a um milhão de ciclos por segundo. As velocidades de processadores, barramentos e interfaces de computadores geralmente são medidas em MHz.

**mídia inicializável** — Disco de CD, DVD ou disquete que pode ser usado para iniciar o computador. Tenha sempre um CD, DVD ou disquete inicializável disponível para ser usado no caso de o disco rígido ser danificado ou do computador contiver algum vírus. A mídia *Drivers and Utilities* é um exemplo de mídia inicializável.

**Mini PCI** — Padrão para dispositivos periféricos integrados com ênfase em comunicação, como modems e adaptadores de rede. Uma placa Mini PCI é uma pequena placa externa que é funcionalmente equivalente a uma placa de expansão do padrão PCI.

**Miniplaca** — Pequena placa desenvolvida para periféricos integrados, como adaptadores de rede para comunicação. A miniplaca é funcionalmente equivalente a uma placa de expansão PCI padrão.

**modem** — Dispositivo que permite a comunicação entre computadores através de linhas telefônicas analógicas. Existem três tipos de modem: externo, de placa de PC e interno. Você tipicamente usa o modem para se conectar à Internet e trocar mensagens de e-mail.

**modo de espera** — Modo de gerenciamento de energia que desativa todas as operações desnecessárias do computador para economizar energia.

**modo de hibernação** — Recurso de gerenciamento de energia que salva tudo o que está na memória em um espaço reservado no disco rígido e, em seguida, desliga o computador. Quando você reinicializa o computador, as informações da memória salvas no disco rígido são automaticamente restauradas.

**modo de tela dupla** — Configuração de vídeo que permite usar um segundo monitor como uma extensão do vídeo. Também chamado de *modo de vídeo estendido*.

**modo de vídeo** — Modo que descreve a forma de exibição de texto e de elementos gráficos no monitor. Os softwares baseados em elementos gráficos, por exemplo, os sistemas operacionais Windows, são mostrados em modos de vídeo que podem ser definidos como *x* pixels horizontais por *y* pixels verticais por *z* cores. Os softwares baseados em caracteres, como editores de texto, são mostrados em modos de vídeo que podem ser definidos como *x* colunas por *y* linhas de caracteres.

**modo de vídeo estendido** — Configuração de vídeo que permite usar um segundo monitor como uma extensão do vídeo. Também chamado de *modo de tela dupla*.

**modo gráfico** — Modo de vídeo que pode ser definido como *x* pixels horizontais por *y* pixels verticais por *z* cores. Os modos gráficos podem mostrar uma variedade ilimitada de formas e fontes.

**módulo de memória** — Uma pequena placa de circuito que contém chips de memória e se conecta à placa de sistema.

**módulo de viagem** — Dispositivo de plástico projetado para caber no compartimento de módulo do computador portátil e reduzir o peso do computador.

**MP** — megapixel — Medida de resolução da imagem usada para câmeras digitais.

**ms** — milissegundo — Medida de tempo equivalente a um milésimo de segundo. Os tempos de acesso dos dispositivos de armazenamento são medidos freqüentemente em ms.

# N

**NIC** — Consulte *adaptador de rede*.

**ns** — nanossegundo — Medida de tempo equivalente a um bilionésimo de segundo.

**núcleo duplo** — Tecnologia na qual duas unidades computacionais físicas são colocadas dentro de um único conjunto de processador, o que aumenta consideravelmente a eficiência de computação e a capacidade de multitarefa.

**NVRAM** — Nonvolatile Random Access Memory (RAM não-volátil) — Tipo de memória que armazena dados quando o computador é desligado ou perde sua fonte de energia externa. A RAM não-volátil é usada para manter as informações de configuração do computador, como data, hora e outras opções de configuração do sistema que você possa definir.

# P

**Painel de controle** — Um utilitário do Windows que permite modificar as configurações do sistema operacional e do hardware, bem como as configurações do vídeo.

**papel de parede** — Padrão ou figura de plano de fundo na área de trabalho do Windows. Altere seu papel de parede através do painel de controle do Windows. Você também pode digitalizar sua imagem favorita e transformá-la em papel de parede.

**partição** — Uma área de armazenamento físico de um disco rígido que é atribuída a uma ou mais áreas de armazenamento lógico conhecidas como unidades lógicas. Cada partição pode conter múltiplas unidades lógicas.

**particionamento de disco** — Técnica de espalhar os dados por várias unidades de disco. O particionamento de disco pode agilizar operações que recuperam dados do armazenamento em disco. Os sistemas que usam o particionamento de disco geralmente permitem ao usuário selecionar o tamanho da unidade de dados ou a largura da partição.

**pasta** — Termo usado para descrever o espaço em um disco ou unidade onde os arquivos são organizados e agrupados. Os arquivos de uma pasta podem ser vistos e ordenados de diversas maneiras como, por exemplo, em ordem alfabética, por data ou por tamanho.

**PCI** — Peripheral Component Interconnect (interconexão de componente periférico) — PCI é um barramento local compatível com caminhos de dados de 32 e 64 bits, que fornece um caminho de dados de alta velocidade entre o processador e dispositivos, por exemplo, vídeo, unidades e redes.

**PCI Express** — Uma modificação para a interface PCI que impulsiona a taxa de transferência de dados entre o processador e os dispositivos a ele conectados. PCI Express pode transferir dados a velocidades de 250 MB/s a 4 GB/s. Se o chipset PCI Express e o dispositivo oferecerem suporte a velocidades diferentes, eles funcionarão na velocidade mais baixa.

**PCMCIA** — Personal Computer Memory Card International Association (Associação Internacional de Placas de Memória de PC) — Organização que define os padrões para placas de PC.

**PIO** — Programmed Input/Output (entrada/saída programada) — Método de transferência de dados entre dois dispositivos que usa o processador como parte do caminho de dados.

**pixel** — Um ponto da tela de vídeo. Os pixels são organizados em linhas e colunas para criar uma imagem. A resolução de vídeo, por exemplo 800 x 600, é expressa como o número de pixels na horizontal pelo número de pixels na vertical.

**placa de expansão** — Placa de circuito instalada em um slot de expansão na placa de sistema de alguns computadores para expandir a capacidade desse computador. Alguns exemplos são placas de vídeo, de modem e de som.

**placa de PC** — Placa de E/S removível e que tem conformidade com o padrão PCMCIA. Os modems e adaptadores de rede são tipos comuns de placas de PC.

**placa de PC estendida** — Placa de PC que, quando instalada, se estende além da borda do slot da placa de PC.

**placa de sistema** — A principal placa do computador. Também conhecida como *placa-mãe*.

**Plug and Play** — Capacidade do computador de configurar dispositivos automaticamente. O Plug and Play oferecerá instalação, configuração e compatibilidade automáticas com o hardware existente se o BIOS, o sistema operacional e todos os dispositivos forem compatíveis com Plug and Play.

**POST** — Power-On Self Test (teste automático de ativação) — Programas de diagnóstico carregados automaticamente pelo BIOS que executam testes básicos nos principais componentes do computador, como memória, unidades de disco rígido e vídeo. Se nenhum problema for detectado durante o POST, o computador continuará com a inicialização.

**processador** — Um chip de computador que interpreta e executa instruções de programa. Algumas vezes o processador é chamado de CPU (Central processing unit [unidade de processamento central]).

**programa de configuração** — Programa usado para instalar e configurar hardware e software. Os programas **setup.exe** ou **install.exe** acompanham a maioria dos pacotes de software do Windows. O *programa de configuração* difere de *configuração do sistema*.

**protegido contra gravação** — Arquivos ou mídia que não podem ser alterados. Use a proteção contra gravação para impedir a alteração ou destruição de dados. Para proteger contra gravação um disquete de 3,5 polegadas, empurre a barra de proteção contra gravação para a posição aberta.

**protetores contra surtos de tensão** — Evitam que picos de tensão, como os que podem ocorrer durante uma tempestade com raios, entrem no computador através da tomada elétrica. Os protetores contra surto de tensão não protegem contra raios ou quedas de tensão que ocorrem quando a tensão cai mais do que 20% abaixo do nível de linha CA normal.

Os protetores contra surto não protegem as conexões de rede. Desconecte sempre o cabo de rede do respectivo conector durante tempestades elétricas.

**Provedor de serviços de Internet (ISP)** — Empresa que permite que você acesse o servidor host para se conectar diretamente à Internet, enviar e receber e-mails e acessar sites. Normalmente, o provedor Internet oferece um pacote de software, nome de usuário e números de telefone para acesso, mediante uma taxa.

**PS/2** — personal system/2 — Tipo de conector usado para acoplar um teclado numérico, um mouse ou um teclado compatível com PS/2.

**PXE** — Pre-Boot Execution Environment (ambiente de execução pré-inicialização) — Padrão WfM (Wired for Management [conexão para gerenciamento]) que permite que os computadores conectados em rede e que não têm um sistema operacional sejam configurados e inicializados remotamente.

# R

**RAID** — Redundant Array of Independent Disks (Matriz redundante de discos independentes) — Um método de fornecer redundância de dados. Algumas implementações comuns de RAID incluem RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 10 e RAID 50.

**RAM** — Random Access Memory (memória de acesso aleatório) — Principal área de armazenamento temporário para instruções e dados de programas. Todas as informações armazenadas na RAM são perdidas quando o computador é desligado.

**resolução** — A nitidez e a clareza de uma imagem produzida por uma impressora ou mostrada em um monitor. Quanto mais alta a resolução, maior será a nitidez da imagem.

**resolução de vídeo** — Consulte *resolução*.

**RFI** — Radio Frequency Interference (interferência de freqüência de rádio) — Interferência gerada por freqüências normais de rádio, na faixa de 10 kHz a 100.000 MHz. As freqüências de rádio ficam na extremidade inferior do espectro de freqüência eletromagnética e estão mais sujeitas a interferências do que as radiações de freqüência mais alta, como infravermelho e luz.

**ROM** — Read-Only Memory (memória somente para leitura) — Memória que armazena os dados e os programas que não podem ser apagados nem gravados pelo computador. Diferentemente da RAM, a ROM mantém o seu conteúdo quando o computador é desligado. Alguns programas essenciais à operação do computador residem na ROM.

**RPM** — Revolutions per Minute (revoluções por minuto) — Número de rotações que ocorrem por minuto. Em geral, a velocidade do disco rígido é medida em rpm.

**RTC** — Real Time Clock (relógio de tempo real) — Relógio alimentado por bateria na placa de sistema que mantém a data e a hora após o computador ser desligado.

**RTCRST** — Real Time Clock Reset (reajuste do relógio de tempo real) — Jumper na placa de sistema de alguns computadores que pode ser usado para solucionar problemas.

# S

**saída de TV S-vídeo** — Conector usado para ligar a TV ou o dispositivo de áudio digital ao computador.

**SAS** — (serial attached SCSI [SCSI serial conectada]) — Uma versão serial mais rápida da interface SCSI (como oposto à arquitetura paralela SCSI original).

**SATA** — serial ATA — Versão serial e mais rápida da interface ATA (IDE).

**ScanDisk** — Utilitário da Microsoft que procura erros em arquivos, pastas e na superfície do disco rígido. O utilitários ScanDisk é muitas vezes executado quando o computador é reiniciado após parar de responder.

**SCSI** — Small Computer System Interface (interface de sistema para computadores pequenos) — Interface de alta velocidade que pode ser usada para conectar dispositivos ao computador, por exemplo, unidades de disco rígido, unidades de CD, impressoras e scanners. A interface SCSI pode conectar vários dispositivos por meio de um único controlador. Cada dispositivo é acessado por um número de identificação individual no barramento do controlador SCSI.

**SDRAM** — Synchronous Dynamic Random-Access Memory (memória de acesso aleatório dinâmico síncrono) — Tipo de DRAM sincronizada com a velocidade ideal de clock do processador.

**SDRAM DDR2** — (Double-Data Rate 2 SDRAM [SDRAM 2 de velocidade dupla de dados]) — Tipo de SDRAM DDR que usa uma pré-busca de 4 bits e outras alterações na arquitetura para impulsionar a velocidade da memória para mais de 400 MHz.

**sensor de infravermelho** — Porta que permite a transferência de dados entre o computador e dispositivos compatíveis com infravermelho sem usar uma conexão a cabo.

**seqüência de inicialização** — Especifica a ordem dos dispositivos a partir dos quais o computador tentará inicializar-se.

**SIM** — Subscriber Identity Module (módulo de identificação do assinante) — Cartão SIM (chip) que contém um microchip que criptografa transmissões de voz e dados. Os cartões SIM podem ser usados em telefones ou computadores portáteis.

**slot de expansão** — Conector localizado na placa de sistema (de alguns computadores) no qual uma placa de expansão é inserida e através do qual ela é conectada ao barramento do sistema.

**software antivírus** — Programa criado para identificar, colocar em quarentena e/ou apagar um vírus do computador.

**somente para leitura** — Dados e/ou arquivos que você pode ver, mas não pode editar nem apagar. O arquivo terá o status de "somente leitura" se:

- Residir em um disquete, CD ou DVD protegido fisicamente contra gravação.
- Estiver em um diretório da rede e o administrador do sistema tiver atribuído direitos somente para indivíduos específicos.

**S/PDIF** — Sony/Philips Digital Interface (interface digital Sony/Philips) — Formato de arquivo de transferência de áudio que permite a transferência de áudio de um arquivo para outro sem convertê-lo em/de um formato analógico, o que poderia degradar a qualidade do arquivo.

**Strike Zone™** — Área reforçada da base da plataforma que protege o disco rígido, agindo como um dispositivo de amortecimento para ajudar o computador a absorver choques ou protegê-lo se ele for derrubado (esteja o sistema ligado ou desligado).

**SVGA** — super-video graphics array (matriz gráfica de supervídeo) — Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo. As resoluções SVGA típicas são 800 x 600 e 1.024 x 768.

O número de cores e a resolução mostrados por um programa dependem dos recursos do monitor, do controlador de vídeo e de seus drivers, bem como da quantidade de memória de vídeo instalada no computador.

**SXGA** — Super-Extended Graphics Array (matriz gráfica superestendida) — Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1.280 x 1.024.

**SXGA+** — super-extended graphics array plus (matriz gráfica superestendida plus — Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1400 x 1050.

# T

**TAPI** — Telephony Applications Programming Interface (interface de programação de aplicações em telefonia) — Permite que os programas do Windows funcionem com uma ampla variedade de dispositivos de telefonia, como voz, dados, fax e vídeo.

**taxa de renovação** — Freqüência, medida em Hz, na qual as linhas horizontais da tela são recarregadas (algumas vezes, essa taxa é chamada também de *freqüência vertical*). Quanto mais alta for a taxa de renovação, menos o olho humano perceberá o vídeo piscando.

**tempo de operação da bateria** — Tempo (em minutos ou horas) em que a bateria de um computador portátil fornece energia para o computador.

# U

**UAC** — controle de conta de usuário — Recurso de segurança do Windows Vista® que, quando ativado, oferece uma camada adicional de segurança entre as contas de usuário e o acesso às configurações do sistema operacional.

**UMA** — Unified Memory Allocation (alocação de memória unificada) — Memória do sistema alocada de maneira dinâmica para vídeo.

**unidade de CD-RW** — Unidade que pode ler CDs e gravar em discos CD-RW (CDs regraváveis) e CD-R (CDs graváveis). Você pode gravar em discos CD-RW várias vezes, mas em discos CD-R, você pode gravar somente uma vez.

**unidade de CD-RW/DVD** — Unidade, algumas vezes chamada de unidade combinada, que pode ler CDs e DVDs e gravar em discos CD-RW (CDs regraváveis) e CD-R (CDs graváveis). Você pode gravar em discos CD-RW várias vezes, mas em discos CD-R, você pode gravar somente uma vez.

**unidade de disco rígido** — Unidade que lê e grava dados em um disco rígido. Os termos disco rígido e unidade de disco rígido são usados freqüentemente como sinônimos.

**unidade de DVD+RW** — Unidade que pode ler DVDs e a maioria das mídias de CD e gravar em discos DVD+RW (DVDs regraváveis).

**unidade óptica** — Unidade que utiliza a tecnologia óptica para ler ou gravar dados em CDs, DVDs ou DVD+RWs. Alguns exemplos de unidades ópticas são unidades de CD, de DVD, de CD-RW e unidades combinadas de CD-RW/DVD.

**UPS** — Uninterruptible Power Supply (fonte de alimentação ininterrupta) — Fonte de alimentação de reserva usada em casos de interrupção do fornecimento de energia elétrica ou da queda do nível de tensão para um valor inaceitável. A UPS mantém o computador funcionando por um período de tempo limitado quando não há energia elétrica. Os sistemas UPS geralmente fornecem supressão de surtos de tensão e, em

alguns casos, regulação de tensão. Os sistemas UPS pequenos fornecem energia de bateria por alguns minutos para permitir que você salve seus programas e desligue o computador.

**USB** — Universal Serial Bus (barramento serial universal) — Interface de hardware para dispositivos de baixa velocidade, como teclado, mouse, joystick, scanner, conjunto de alto-falantes, impressora, dispositivos de banda larga (DSL e modems a cabo), dispositivos de imagem ou dispositivos de armazenamento compatíveis com USB. Os dispositivos são conectados diretamente a um soquete de 4 pinos no computador ou a um hub de várias portas que se conecta ao computador. Os dispositivos USB podem ser conectados com o computador ligado e podem também ser ligados em série.

**UTP** — Unshielded Twisted Pair (pares trançados não blindados) — Descreve um tipo de cabo usado na maioria das redes telefônicas e em algumas redes de computadores. Os pares de fios não blindados são trançados para garantir proteção contra interferência eletromagnética, em vez de ser usada uma luva de metal ao redor de cada par de fios.

**UXGA** — Ultra-Extended Graphics Array (matriz gráfica ultra-estendida) — Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1600 x 1200.

# V

**V** — Volt — Medida de potencial elétrico ou força eletromotriz. Um volt aparece nos terminais de uma resistência de 1 ohm quando uma corrente de 1 ampère flui por essa resistência.

**velocidade do barramento** — Medida em MHz que indica a velocidade de transferência de informações pelo barramento.

**velocidade do clock** — Medida em MHz que indica a velocidade em que funcionam os componentes do computador conectados ao barramento do sistema.

**vida útil da bateria** — Tempo (em anos) durante o qual a bateria de um computador portátil mantém a capacidade de ser recarregada depois de esgotada.

**vírus** — Um programa criado para causar danos ou destruir dados armazenados no computador. O programa de vírus passa de um computador para outro através de discos infectados, de software obtido através da Internet ou de anexos de e-mail. Quando um programa infectado é aberto, seu vírus embutido também é ativado.

Um tipo comum de vírus é o vírus de inicialização, que é armazenado nos setores de inicialização de disquetes. Se o disquete for deixado na unidade quando o computador é desligado e depois ligado, o computador será infectado ao ler os setores de inicialização desse disquete esperando para localizar o sistema operacional. Se o computador for infectado, o vírus de inicialização poderá se duplicar em todos os disquetes que forem lidos ou gravados no computador até o vírus ser eliminado.

# W

**W** — watt — Medida de potência elétrica. Um W é a potência gerada por um ampère de corrente fluindo sob um volt.

**Wh** — watt-hora — Unidade de medida geralmente usada para indicar a capacidade aproximada de uma bateria. Por exemplo, uma bateria de 66 Wh pode fornecer 66 W de energia por uma hora ou 33 W por duas horas.

**WLAN** — wireless local area network (rede local sem fio). Conjunto de computadores interconectados que se comunicam entre si através de ondas eletromagnéticas com o uso de pontos de acesso ou roteadores sem fio para prover acesso à Internet.

**WWAN** — wireless wide area network (rede sem fio de longa distância). Rede de dados sem fio de alta velocidade que usa tecnologia celular e abrange uma área geográfica muito maior que uma WLAN.

**WXGA** — wide-aspect extended graphics array (matriz gráfica estendida de aspecto amplo) — Padrão de vídeo para placas e controladores de vídeo que suportam resoluções de até 1280 x 800.

# X

**XGA** — Extended Graphics Array (matriz gráfica estendida) — Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1024 x 768.

# Z

**ZIF** — Zero Insertion Force (força de inserção zero) — Tipo de soquete ou conector que permite que um chip de computador seja instalado ou removido sem que seja preciso pressionar o chip ou seu soquete.

**Zip** — Formato de compactação de dados amplamente usado. Os arquivos compactados em formato Zip são chamados de arquivos Zip e, normalmente, têm nomes com a extensão **.zip**. Um tipo especial de arquivo compactado é o arquivo auto-extraível, que tem a extensão **.exe**. Para descompactar um arquivo auto-extraível, clique duas vezes nele.

**Zip drive** — Unidade de disquete de alta capacidade desenvolvido pela Iomega Corporation que usa discos removíveis de 3,5 polegadas, chamados discos Zip. Os discos Zip são um pouco maiores que os disquetes normais, duas vezes mais grossos e armazenam até 100 MB de dados.

# Índice remissivo


## A

alimentação
  problemas, 118

assistente para transferência de arquivos e configurações, 32

assistentes
  assistente para transferência de arquivos e configurações, 32

áudio digital S/PDIF
  ativar, 67

## B

bateria
  problemas, 109

BIOS, 85

## C

CD do sistema operacional, 18

CDs, 49
  sistema operacional, 18
  tocar, 47

códigos de bipe, 98

computador
  códigos de bipe, 98
  especificações, 141
  pára de responder, 114
  restaurar ao estado anterior, 132
  trava, 114-115

conectar
  dispositivo de áudio, 52
  TV, 52

conexão à Internet
  configurar, 30
  opções, 29
  sobre, 29

configuração do sistema, 85
  entrar, 85
  opções, 87
  telas, 85

configurações
  configuração do sistema, 85

configurações do CMOS
  limpar, 95

conflitos
  incompatibilidades entre software e hardware, 103, 131

conflitos de IRQ, 103, 131

contrato de licença para o usuário final, 13

copiar CDs
  como, 49
  dicas úteis, 51
  informações gerais, 49

copiar DVDs
  como, 49
  dicas úteis, 51
  informações gerais, 49

## D


Dell
  entrar em contato, 153

Dell Diagnostics, 104

DellConnect, 148

diagnóstico
  códigos de bipe, 98
  Dell, 104

disco rígido
  problemas, 111

dispositivo de áudio
  ativar, 67
  conectar, 52

documentação
  contrato de licença do usuário final, 13
  ergonomia, 13
  garantia, 13
  Guia de informações do produto, 13
  normalização, 13
  on-line, 15
  segurança, 13

drivers, 127
  identificar, 127
  reinstalar, 128
  sobre, 127

DVDs, 49
  tocar, 47


## E


energia
  dispositivos de proteção
  estabilizadores de linha
  modo de espera, 42
  modo de hibernação, 43, 45-46
  modo de suspensão, 45
  opções, 43
  opções, esquemas, 44
  protetores contra surto
  UPS

entrar em contato com a Dell, 153

especificações, 141

etiqueta de serviço, 14

etiquetas
  etiqueta de serviço, 14
  Microsoft Windows, 14


## F


Factory Image Restore, 135, 137

fones de ouvido Dolby, configurar, 67

fonte de alimentação ininterrupta. Consulte *UPS*


## G


Guia de informações do produto, 13

## H

hardware
  códigos de bipe, 98
  conflitos, 103, 131
  Dell Diagnostics, 104
  unidades, configuração RAID, 73

## I

IEEE 1394
  problemas, 113
impressora
  cabo, 36
  conectar, 29, 36
  configurar, 29, 36
  problemas, 118
  USB, 36
Informações de ergonomia, 13
informações de garantia, 13
informações de normalização, 13
inicializar
  a partir de um dispositivo USB, 90
iniciar o Dell Diagnostics a partir do CD Drivers and Utilities, 105
iniciar o Dell Diagnostics a partir do disco rígido, 105
instruções de segurança, 13

## L

leitor de cartão de mídia
  usar, 69
liga/desliga
  botão, 20
luz de alimentação, 124
  estado, 118

## M

matriz RAID, criar, 78
memória
  problemas, 116
mensagens
  erro, 111
mensagens de erro
  códigos de bipe, 98
  problemas, 111
modo de espera, 42
modo de hibernação, 43, 45-46
modo de suspensão
  sobre, 45
monitor
  conectar dois, 38-39
  conectar DVI, 38-39
  conectar TV, 38, 40
  conectar VGA, 38-39
  configurações de vídeo, 40
  dificuldades de leitura no, 122
  em branco, 122
  modo área de trabalho ampliada, 40
  modo Clone, 40
mouse
  problemas, 116

## N

números de telefone, 153

## P

PC Restore, 135

problemas
- ajustar volume, 121
- alimentação, 118
- bateria, 109
- códigos de bipe, 98
- computador pára de responder, 114
- computador trava, 114-115
- conflitos, 103, 131
- Dell Diagnostics, 104
- dificuldades de leitura na tela, 122
- dificuldades de leitura no monitor, 122
- disco rígido, 111
- estado da luz de alimentação, 118
- gerais, 114
- IEEE 1394, 113
- impressora, 118
- memória, 116
- mensagens de erro, 111
- monitor em branco, 122
- mouse, 116
- programa pára de responder, 114
- programa trava, 114
- rede, 117
- restaurar ao estado anterior, 132
- scanner, 119
- software, 114-115
- teclado, 113
- tela azul, 115
- tela em branco, 122
- unidade de CD-RW, 111
- unidade óptica, 110
- unidades, 110

propriedades das opções de energia, 43

## R

RAID
- configurar, 73

rede
- problemas, 117

ResourceCD
- Dell Diagnostics, 104

restauração do sistema, 132

## S

S.M.A.R.T, 103

scanner
- problemas, 119-120

senha
- eliminar, 93
- jumper, 93

seqüência de inicialização
- alterar, 90-91
- configurações das opções, 90

sistema operacional
- mídia, 138
- reinstalar, 18

site de suporte, 15
site de suporte da Dell, 15
software
  conflitos, 103, 131
  problemas, 114-115
solução de problemas
  conflitos, 103, 131
  Dell Diagnostics, 104
  restaurar ao estado anterior, 132
  solução de problemas de hardware, 103, 131
solução de problemas de hardware, 103, 131
suporte
  entrar em contato com a Dell, 153

## T

teclado
  problemas, 113
tocar CDs, 47
tocar DVDs, 47
transferir informações para um novo computador, 32
TV
  conectar, 52
  conectar ao computador, 38, 40

## U

unidade de CD-RW
  problemas, 111
unidade FlexBay
  leitor de cartão de mídia, 20
unidade óptica
  problemas, 110
unidades
  problemas, 110
  RAID, 73
UPS
USB
  inicializar a partir de dispositivos, 90

## V

verificar disco, 111
volume
  ajustar, 121

## W

Windows Vista
  Factory Image Restore, 135
  modo de hibernação, 46
  modo de suspensão, 45
  restauração do sistema, 132
Windows XP
  Assistente para transferência de arquivos e configurações, 32
  modo de espera, 42
  modo de hibernação, 43
  PC Restore, 135
  reinstalar, 18
  restauração do sistema, 132
  reverter driver de dispositivo, 128
  solução de problemas de hardware, 103, 131